

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA

Rapporto annuale integrato 2023



ail

Messaggio del Presidente del Consiglio di Amministrazione e del Presidente della Direzione generale

Dopo tre anni estremamente sfidanti, nel corso dei quali siamo stati confrontati a eventi straordinari che hanno inciso fortemente sull'operatività dell'Azienda – la pandemia da covid-19 nel 2020 e 2021 e le tensioni geopolitiche causate dalla guerra di aggressione della Russia all'Ucraina nel 2022, con le ricadute a tutti note sui prezzi dell'energia sui mercati internazionali, saliti alle stelle, e sulla garanzia di un approvvigionamento energetico sicuro ed economicamente sostenibile del nostro Paese, divenuta critica soprattutto nel periodo invernale – nel 2023 abbiamo potuto tornare a focalizzare la nostra attenzione sullo sviluppo della nostra progettualità, a beneficio di tutti i nostri portatori d'interesse, con particolare riferimento ai nostri clienti, conseguendo risultati apprezzabili.

Il nostro Consiglio di Amministrazione ha inizializzato il processo di aggiornamento dell'indirizzo strategico aziendale per rispondere proattivamente alla profonda trasformazione delle condizioni quadro dell'ecosistema nel quale operiamo. Avremo la sua piena realizzazione a partire dal 2025, con una nuova struttura organizzativa – caratterizzata dall'allargamento del numero dei membri della Direzione generale per permettere una condivisione ancora più ampia e immediata delle decisioni per raggiungere le nostre ambizioni di crescita – e la definizione di nuove linee di sviluppo, come, per esempio, la transizione energetica in ambito termico verso forme ambientalmente più sostenibili.

Il nostro ringraziamento va a tutte le persone che, con la loro passione e la loro energia, stanno contribuendo all'ulteriore sviluppo dell'Azienda.

Muzzano, agosto 2024

Dr. Angelo Bernasconi

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Andrea Prati

Presidente della Direzione generale

Cifre

| | |
|---|-----------|
| Cifra d'affari in mio di CHF | 535 |
| Utile operativo prima degli ammortamenti e delle rettifiche di valore in mio di CHF | 52 |
| Investimenti operativi in mio di CHF | 42 |
| Collaboratori | 451 |
| Elettricità erogata in MWh | 1'050'000 |
| Quota energia elettrica rinnovabile in % | 61 |
| Energia elettrica rinnovabile prodotta in MWh | 20'000 |
| Gas naturale erogato in MWh | 1'100'000 |
| Energia termica erogata in MWh | 28'000 |
| Acqua potabile erogata in mio di m ³ | 12.7 |
| Acqua industriale erogata in mio di m ³ | 8.2 |
| Clienti serviti | 117'000 |
| Volume dei rifiuti riciclati in % | 68 |

Indicazioni generali

Forma e contenuto del Rapporto annuale integrato 2023

Il Rapporto annuale integrato è uno strumento dedicato ai nostri portatori d'interesse, attraverso il quale li rendiamo partecipi, in maniera trasparente, dei nostri progetti e delle nostre realizzazioni.

Il presente Rapporto aggiorna su:

- le condizioni quadro, entro le quali la nostra Azienda è chiamata a operare;
- le nostre ambizioni e l'impatto della nostra progettualità di azienda socialmente responsabile;
- le nostre iniziative a favore del miglioramento continuo della sostenibilità nella nostra attività quotidiana;
- la *performance* economica, sociale e ambientale che abbiamo realizzato.

Il documento viene pubblicato solo in forma elettronica. Ulteriori informazioni di carattere generale sono disponibili sui nostri canali informativi digitali, in particolare sul nostro sito www.ail.ch.

I dati, le informazioni e i commenti contenuti in questo Rapporto si riferiscono all'esercizio dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023. Sono inoltre stati integrati alcuni riferimenti all'ultimo triennio, allo scopo di descrivere le tendenze di sviluppo della nostra attività e dei risultati da essa generati. Il presente Rapporto è stato redatto in conformità agli standard del [Global Reporting Initiative \(GRI\)](https://www.gri.org/), che defini-

scono una serie di principi e indicatori utili a misurare le nostre prestazioni nell'ambito della sostenibilità e a renderle confrontabili con altre realtà imprenditoriali. Come già indicato nel Rapporto 2022, GRI sta sottoponendo gli standard specifici di settore a una revisione generalizzata. Il settore delle *utilities* non è purtroppo ancora stato rielaborato. Nell'attesa di conoscere i nostri nuovi standard di riferimento, rendicontiamo unicamente sulla base degli indicatori generali ambientali, economici e sociali.

Parte integrante di questo Rapporto è il rendiconto finanziario, allestito in conformità al Codice svizzero delle Obbligazioni. L'ufficio di revisione incaricato ne ha raccomandato l'approvazione all'Assemblea generale così come la proposta del Consiglio di Amministrazione di impiego dell'utile. Tale approvazione è avvenuta il 4 giugno 2024.

Questo documento è stato redatto dalla signora Michela Bosia Stella, mbosia@ail.ch, tel. 058 470 77 56, con l'ausilio di un algoritmo di intelligenza artificiale sviluppato da Artificialy SA. La supervisione è stata garantita dal signor Andrea Prati, CEO, apрати@ail.ch, tel. 058 470 77 53. Viene pubblicato sotto la responsabilità della Direzione generale e del Consiglio di Amministrazione. La forma al maschile, utilizzata per pura comodità redazionale e di lettura, è valida per qualsiasi genere, nel quale il lettore dovesse identificarsi.

Il nostro approccio strutturato al tema della sostenibilità

Abbiamo allestito la nostra prima matrice di materialità nel corso del 2015, sulla base delle nostre linee strategiche e del convincimento che le nostre ambizioni non possono limitarsi unicamente a perseguire obiettivi di carattere economico, ma devono attribuire pari considerazione pure agli aspetti di natura ambientale e sociale, nel rispetto delle esigenze e degli interessi delle generazioni future. Dopo quasi un decennio, possiamo confermare che gli aspetti di materialità a suo tempo identificati rimangono i punti cardinali della nostra strategia di sostenibilità, che verifichiamo periodicamente sia tramite indagini interne sia esterne presso i nostri portatori d'interesse. Si tratta di:

0. Trasparenza verso i nostri portatori d'interesse
1. Competitività durevole dell'azienda
2. Sicurezza dell'approvvigionamento
3. Cura del cliente e sviluppo di nuovi prodotti e servizi
4. Valorizzazione dei collaboratori
5. Sicurezza, salute e benessere dei collaboratori
6. Orientamento verso fonti energetiche sostenibili
7. Salvaguardia del territorio
8. Partenariati strategici con attori del territorio
9. Creazione e redistribuzione di valore economico sul territorio

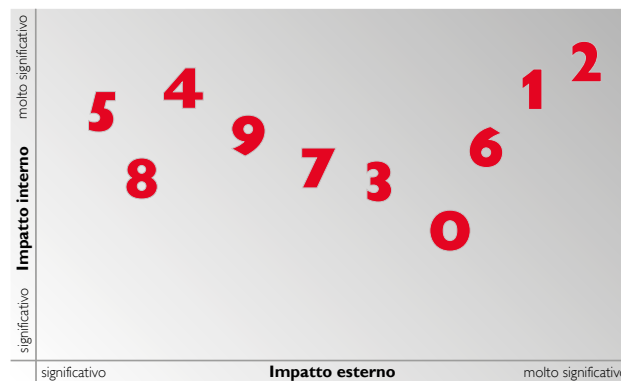
La sostenibilità è integrata a pieno titolo, in maniera coerente ed equilibrata, nella nostra strategia aziendale e nelle attività che svolgiamo quotidianamente. Per ogni aspetto materiale identificato, ci siamo impegnati, da una parte, a concentrarci sulle attività che hanno un forte impatto sull'ambiente e sulla società e, dall'altra, a tenere in considerazione le crescenti aspettative dei nostri portatori d'interesse.

Nel 2023 abbiamo deciso di ampliare e approfondire la valutazione dell'impatto degli aspetti di materialità identificati, estendendo la consueta analisi di materialità d'impatto prevista dal sistema di rendicontazione GRI anche agli aspetti finanziari. La materialità finanziaria valuta l'impatto che la società e l'ambiente hanno sulla nostra attività, considerando sia i rischi sia le opportunità che influenzano il nostro valore aziendale (impatto interno). La materialità d'impatto valuta invece l'influenza che le nostre attività ha sulla società e sull'ambiente (impatto esterno). Il nuovo approccio, definito come "doppia materialità", ci consente di valutare l'impatto di ogni aspetto di materialità in entrambe le direzioni, fornendo indicazioni ancora più precise per la definizione della nostra progettualità.

Abbiamo quindi adattato la nostra matrice di materialità, posizionando gli aspetti di materialità lungo due dimensioni:

- l'impatto interno sulle nostre attività (materialità finanziaria);
- l'impatto esterno sulla società e sull'ambiente (materialità di impatto).

La nostra matrice di "doppia materialità" si presenta come segue:



I due aspetti di materialità che hanno il maggior impatto su entrambe le dimensioni sono la "Competitività durevole dell'azienda" e la "Sicurezza dell'approvvigionamento". La matrice conferma che il nostro *core business* ha un forte impatto non solo sulla sostenibilità aziendale ma anche sulla società e l'ambiente. Per questo motivo, la competitività durevole e la garanzia della fornitura dei nostri servizi continueranno a essere l'oggetto principale delle nostre attenzioni.

Riteniamo l'aspetto materiale "Trasparenza verso i nostri portatori d'interesse" (numero 0) coperto in maniera esaustiva da questo Rapporto e dai canali informativi digitali che abbiamo nel tempo sviluppato. Per gli altri aspetti materiali (dall'1 al 9) abbiamo allestito, all'interno di questo documento, dei capitoli di dettaglio che accompagnano queste indicazioni generali.

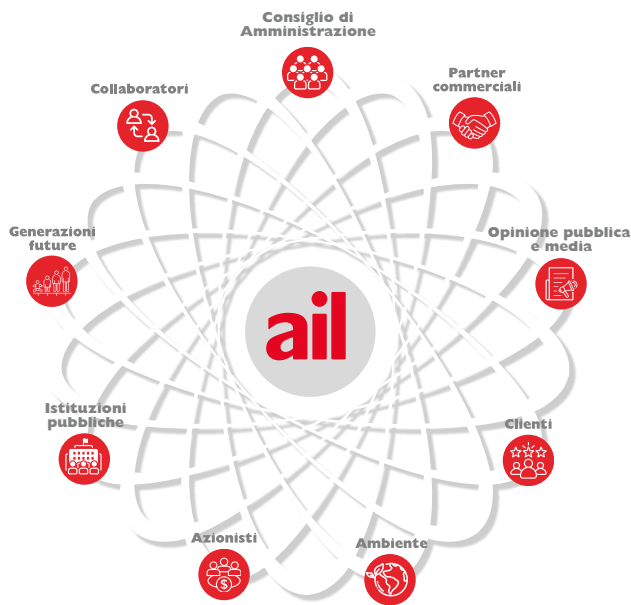
Oltre ai portatori di interesse considerati negli scorsi anni – clienti, collaboratori, azionisti, partner commerciali, istituzioni pubbliche, opinione pubblica e media – l'esperienza ci ha indicato di estendere l'attenzione a nuovi soggetti:

- il Consiglio di Amministrazione perché considera l'Azienda da un'angolazione diversa rispetto al *management*, ai collaboratori e agli azionisti;
- le generazioni future poiché su di esse ricadranno le conseguenze della nostra attuale progettualità;
- l'ambiente perché riteniamo che l'ecosistema nel quale operiamo debba essere considerato a tutti gli effetti "soggetto" che concorre a determinare le nostre decisioni.

Questo sviluppo riflette il nostro impegno costante verso una gestione aziendale sempre più responsabile e sostenibile.

I portatori di interesse non sono entità isolate, ma nodi di una rete interconnessa complessa, in cui l'influenza reciproca è la norma. Rappresentare i portatori d'interesse come un *network* ci permette di comprendere meglio queste dinamiche e agire di conseguenza in maniera più responsabile.

Nel corso del 2023 ci siamo sottoposti alla valutazione di Ecovadis, uno dei *leader* mondiali nella valutazione della sostenibilità, che ha analizzato la nostra prestazione sotto l'aspetto ambientale, dell'etica, del lavoro e dei diritti umani, assegnandoci la certificazione Silver. I consigli ricevuti sono stati valutati nell'ottica del miglioramento continuo delle nostre prestazioni e nella definizione di nuovi obiettivi di sostenibilità.



L'Agenda 2030, emanata dall'ONU nel 2015, rappresenta il quadro di riferimento per la nostra strategia di sostenibilità. L'Agenda comprende 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ([Sustainable Development Goals \(SDG\)](#)), tra i quali abbiamo selezionato quelli che abbiamo ritenuto maggiormente legati alla nostra attività e, di conseguenza, per il raggiungimento dei quali possiamo fornire il maggiore contributo:

| | Nostra interpretazione dell'obiettivo per lo sviluppo sostenibile | I nostri aspetti di materialità legati agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile | | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 3 SALUTE E BENESSERE | Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età. | Sicurezza, salute e benessere sul posto di lavoro sono aspetti di primaria importanza per la nostra Azienda. Identifichiamo i miglioramenti da apportare alle attività e ai processi lavorativi al fine di ridurre al minimo i rischi per la sicurezza e la salute dei nostri collaboratori. Esigiamo dai nostri partner il rispetto degli standard che noi stessi ci impegniamo a mantenere. | | | | | | | | |
| 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ | Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento per tutti. | Puntiamo sulla formazione continua dei nostri collaboratori e promuoviamo nuove specializzazioni con certificazione riconosciute a livello federale. Ogni anno formiamo una decina di apprendisti in diverse professioni. I nostri giovani con potenziale sono inseriti in un programma di sviluppo di talenti allo scopo di garantire i quadri dirigenti del futuro. | | | | | | | | |
| 5 UGUAGLIANZA DI GENERE | Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze. | Ci impegniamo a garantire la parità di trattamento e di opportunità fra uomini e donne. | | | | | | | | |
| 6 ACQUA PULITA E IGIENE | Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie. | Siamo il primo distributore di acqua potabile in Svizzera a essere stato certificato ISO 22000; questo comporta il nostro impegno a garantire un'attenta e costante analisi dei rischi e l'ottimizzazione dei sistemi di trattamento e distribuzione. | | | | | | | | |
| 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE | Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni. | Miriamo ad aumentare la produzione e distribuzione di energia proveniente da fonti rinnovabili di origine locale. Investiamo nel miglioramento dell'efficienza energetica e nelle fonti locali. Le economie domestiche e le PMI da noi rifornite ricevono energia elettrica proveniente al 100% da fonti idroelettriche ticinesi. | | | | | | | | |
| 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESITA ECONOMICA | Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti. | Diamo un importante contributo all'economia locale e regionale grazie al valore aggiunto generato e distribuito ai portatori di interesse. Vogliamo essere un datore di lavoro attento, responsabile e attrattivo per giovani qualificati. | | | | | | | | |
| 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile. | Effettuiamo importanti investimenti nell'infrastruttura di produzione di energia, quali impianti fotovoltaici e centrali termiche alimentate da fonti energetiche sostenibili, e nella sua distribuzione con l'obiettivo di garantire la migliore affidabilità. | | | | | | | | |
| 10 RIDURRE LE DISUGLIANZE | Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni. | Vogliamo essere un datore di lavoro inclusivo e un partner consapevole del proprio ruolo nel tessuto socioeconomico in cui opera. | | | | | | | | |
| 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI | Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili. | Collaboriamo regolarmente con i Comuni del nostro comprensorio per garantire un servizio di illuminazione pubblica all'avanguardia: efficace, economico e rispettoso dell'ambiente. Promuoviamo la mobilità efficiente attraverso la realizzazione di stazioni di ricarica elettrica sul territorio. Promuoviamo soluzioni di efficienza energetica con impianti di teleriscaldamento. | | | | | | | | |
| 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI | Garantire modelli sostenibili di consumo e produzione. | Ci impegniamo a ridurre i consumi legati alle nostre attività, come i rifiuti, la carta e il consumo energetico dei nostri stabili. Informiamo i nostri clienti e li sensibilizziamo a consumare in maniera più razionale. | | | | | | | | |
| 13 AGIRE PER IL CLIMA | Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico. | Sensibilizziamo i nostri portatori d'interesse all'uso razionale dell'energia e forniamo consulenze volte a ottimizzare i consumi energetici. Offriamo ai nostri collaboratori forme di lavoro e di mobilità maggiormente rispettose dell'ambiente. Le emissioni di CO ₂ generate dalla nostra attività che non siamo in grado di abbattere tramite misure interne vengono compensate attraverso il finanziamento di progetti di terzi di riduzione dell'impatto ambientale, con particolare interesse rivolto alla Svizzera. Ci impegniamo a operare salvaguardando le varie specie di flora e fauna e a ripristinare eventuali interventi sul territorio, assicurando la conservazione e l'uso sostenibile degli ecosistemi e dei servizi a essi collegati. | | | | | | | | |

Dopo un'analisi approfondita degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDG) legati alla nostra attività lungo tutta la catena di creazione del valore, abbiamo selezionato quelli che consideriamo prioritari. Questi sono gli SDG sui quali possiamo avere il maggiore impatto attraverso la nostra attività operativa quotidiana. In base a questi obiettivi, abbiamo sviluppato le linee guida per il nostro impegno, che intendiamo concretizzare nei prossimi anni. Si tratta di:

| Impegno | 6 ACQUA PULITA E IGIENE | 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE | 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI | 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI | 13 AGIRE PER IL CLIMA |
|--|-------------------------|--------------------------------|---|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| Migliorare la garanzia di approvvigionamento idrico del comprensorio di distribuzione, realizzando opere infrastrutturali, collaborando con partner terzi allo scopo di considerare l'intero ciclo dell'acqua e sensibilizzando la cittadinanza e il settore produttivo alla riduzione del consumo pro capite di acqua potabile. | | | | | | |
| Sviluppare sinergie e collaborazioni con partner terzi lungo l'intera filiera elettrica, prioritariamente cantonale, e con soggetti del settore tecnologico. | | | | | | |
| Sistematizzare gli investimenti nella rete, combinando criteri di importanza e rendimento, e razionalizzare i costi di gestione, riorganizzando le strutture e i processi operativi. | | | | | | |
| Perseguire un volume e un mix equilibrato di energia propria, che consideri pure il potenziale massimo di sviluppo del nuovo rinnovabile a livello locale. | | | | | | |
| Sviluppare e commercializzare nuove soluzioni complementari alla distribuzione di energia nell'ambito dei servizi energetici, sfruttando il potenziale di tutti i vettori energetici, prioritariamente di quelli già presenti in Azienda. | | | | | | |
| Sviluppare nuovi modelli tariffali orientati all'uso ottimale della rete. | | | | | | |
| Collaborare con altre aziende e con i Comuni per realizzare nuovi progetti sul territorio. | | | | | | |
| Valutare criticamente il futuro del vettore gas, sviluppando uno scenario attendibile sulle nuove tecnologie in fase di sviluppo e/o commercializzazione. | | | | | | |
| Formalizzare e comunicare in maniera trasparente la nostra politica ambientale, comprensiva degli impegni che vogliamo prendere, degli obiettivi che vogliamo raggiungere e dei rischi ambientali che siamo chiamati ad affrontare. | | | | | | |
| Identificare ambiti d'intervento per ridurre progressivamente le emissioni di CO ₂ . | | | | | | |

1. Competitività durevole dell'azienda



Essenza

Analizziamo le tendenze generali in atto a livello geopolitico, sociale, economico e ambientale e le loro influenze sul nostro specifico settore d'attività e cerchiamo di anticiparne le possibili conseguenze, gestendo attivamente i rischi che ne derivano. Il cambiamento climatico, gli sviluppi a livello legislativo e regolatorio, i timori legati all'approvvigionamento energetico del Paese soprattutto nei mesi invernali, la prospettiva della totale liberalizzazione dei mercati energetici, la spinta verso una sempre maggiore efficienza energetica, la crescente importanza delle energie rinnovabili e la progressiva digitalizzazione sono tra le sfide principali con le quali ci vediamo confrontati.

Attività principali e risultati conseguiti

Nel 2023, abbiamo continuato a investire nel miglioramento della nostra capacità di adattamento e di innovazione.

Da una parte, la Direzione generale e i Capi Area hanno proseguito il percorso di riflessione sulla *leadership* e su come applicarla ai processi di gruppo per renderli più efficaci in quanto inclusivi di sensibilità diverse, coesi e condivisi. Lo stesso è stato esteso, nel corso del 2024, a tutti i quadri aziendali e ai collaboratori che esercitano funzioni specialistiche trasversali a tutta l'Azienda nell'ottica di creare un linguaggio comune dove la relazione umana, il dialogo, la trasparenza e la fiducia reciproca assumono un ruolo centrale.

Sul lato dell'innovazione, invece, abbiamo gettato le basi per sviluppare un approccio culturale e procedurale organico e strutturato, nominando un collaboratore a essa dedicato. L'obiettivo è di canalizzare le competenze per favorire la realizzazione di nuove soluzioni nell'ambito dei prodotti e servizi per la nostra clientela, dei processi operativi e della tecnologia. Un primo percorso concreto è stato inizializzato nel mondo dell'intelligenza artificiale (IA), che immaginiamo di introdurre in modo consapevole e incrementale in tutti i settori dell'Azienda, a sostegno e non in sostituzione della capacità operativa umana e sfruttando il potenziale d'immaginazione di tutti i nostri collaboratori. Sempre a livello tecnologico, segnaliamo la continuazione del processo d'introduzione della metodologia BIM (*Building Information Modeling*) per la progettazione degli impianti e la realizzazione di un primo progetto nel settore dell'acqua potabile basato su di essa. Questa metodologia permette di migliorare notevolmente l'efficienza e la precisione della progettazione e della manutenzione delle infrastrutture, un ulteriore livello di perfezionamento, dopo l'introduzione, negli scorsi anni, del software di pianificazione *Project Portfolio Management* (PPM).

Due importanti progetti, destinati a caratterizzare in maniera marcata il futuro della nostra attività, sono entrati in un ulteriore stadio di sviluppo:

- la politica di *Asset Management*: abbiamo definito i punti cardinali per orientare la realizzazione e la manutenzione delle nostre reti e dei nostri impianti nel futuro, allo scopo di garantire una distribuzione energetica e idrica ancora più sicura, efficiente e sostenibile;
- la pianificazione energetica del nostro comprensorio: abbiamo delineato il futuro della distribuzione di energia termica basata su reti di teleriscaldamento e raffrescamento, in risposta alla necessità, preconizzata tanto a livello federale quanto cantonale, di abbandonare il gas naturale in quanto vettore di origine fossile. Alla base delle valutazioni sono stati sviluppati scenari su una serie di indicatori chiave, quali l'evoluzione della popolazione, il comportamento dei consumatori e dei proprietari immobiliari, le tecnologie per la produzione e lo stoccaggio di energia e l'impatto ambientale.

L'instabilità geopolitica creatasi con l'invasione della Russia nei territori ucraini a inizio 2022 è stata accentuata dall'attacco di Hamas a Israele a inizio ottobre e dalla successiva reazione militare dello stato ebraico. Le incertezze sviluppatesi sui mercati energetici internazionali hanno richiesto di adattare la nostra strategia di approvvigionamento e di continuare a monitorare strettamente le prospettive di approvvigionamento, garantendo una risposta tempestiva a eventuali situazioni critiche. Oltre a mantenere la cellula di crisi interna, istituita l'anno precedente per fronteggiare una possibile penuria energetica nel periodo invernale, abbiamo continuato a garantire il nostro contributo attivo ai gruppi di lavoro istituiti a livello nazionale dalla Confederazione e dalle associazioni di categoria.

Il 1° settembre 2023 è entrata in vigore la modifica della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), ai cui

disposti abbiamo adattato le nostre disposizioni interne. Già nei mesi precedenti l'entrata in vigore della modifica di legge, abbiamo formato tutti i nostri collaboratori, sensibilizzandoli sui comportamenti corretti da seguire per garantire la *privacy* dei nostri dati aziendali e di quelli dei nostri clienti e collaboratori.

Nel corso dell'anno abbiamo superato gli *audit* di conformità alle norme ISO legate alla sicurezza alimentare (ISO 22000:2018), alla gestione della qualità (ISO 9001:2015), alla gestione ambientale (ISO 14001:2015) e alla salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001:2018). Inoltre, abbiamo ottenuto la ricertificazione per la norma ISO 3834-3:2021, che attesta la qualità delle nostre saldature applicate alle condotte del gas naturale con pressione fino a 5 bar.

La gestione attiva del rischio legato allo svolgimento della propria attività è parte integrante e fondamentale della conduzione accorta di un'azienda, in particolare in prospettiva strategica. Il Delegato al *Risk Management* (DRM) identifica, cataloga (nelle categorie rischi operativi, strategici, finanziari e di informazione), analizza e valuta trimestralmente tutti i rischi e ne presenta il risultato alla Direzione generale e alla Commissione rischio del Con-

siglio di Amministrazione. Una volta all'anno, i rischi con il maggiore impatto finanziario vengono poi presentati e discussi con l'intero Consiglio di Amministrazione per valutare eventuali misure di contenimento.

Per continuare a giocare in maniera efficace il ruolo di attore di riferimento nello svolgimento di servizi essenziali a favore del cittadino, è fondamentale alimentare un dialogo permanente, aperto e costruttivo con le istituzioni pubbliche presenti sul territorio, in particolare con i Comuni. Questo pure nell'ottica di garantire una transizione energetica ordinata e coerente con le linee di indirizzo definite a livello federale e cantonale e fatte proprie dalla nostra Azienda.

Prospettive future

- Vogliamo continuare a garantire la qualità e l'affidabilità del nostro servizio a lungo termine, puntando al miglioramento continuo.
- Vogliamo diventare ancora più efficienti nei processi lavorativi, allo scopo di ottimizzare l'impiego delle risorse, indirizzandole prioritariamente verso quei settori a maggiore impatto sul nostro risultato.

2. Sicurezza dell'approvvigionamento



Essenza

L'approvvigionamento del nostro territorio di energia e acqua è la ragion d'essere della nostra stessa esistenza. Per garantirlo, investiamo annualmente importanti risorse nello sviluppo e nel mantenimento dell'infrastruttura di distribuzione (anche con l'obiettivo di ridurre costantemente le perdite di rete), investiamo in nuove installazioni di produzione diffusa dell'energia (quali impianti fotovoltaici e centrali termiche), stringiamo alleanze strategiche e concludiamo contratti a lungo termine con partner esterni.

Attività principali e risultati conseguiti

L'anno 2023 ci ha visti ancora impegnati nel cercare di garantire un approvvigionamento energetico sicuro, resiliente ed economicamente sostenibile, a fronte di una situazione geopolitica internazionale che ha continuato a essere delicata, anche in ragione dell'ulteriore instabilità venutasi a creare in Medio Oriente a seguito all'attacco di Hamas allo Stato di Israele di inizio ottobre. Durante tutto l'anno, sono proseguiti gli scambi con i diversi uffici federali e le organizzazioni di settore per sviluppare misure atte a fronteggiare possibili situazioni di penuria nell'approvvigionamento di elettricità e di gas naturale. Per quanto riguarda l'approvvigionamento di gas naturale, il Consiglio federale ha prorogato anche per l'inverno 2023/2024 le misure straordinarie, che prevedevano la creazione di capacità di stoccaggio su suolo estero, per noi in Italia. Il protrarsi della situazione di instabilità geopolitica ci spinge a identificare costantemente fonti di approvvigionamento e controparti commerciali alternative.

Come per l'anno precedente, abbiamo investito quasi 42 mio di CHF nello sviluppo e manutenzione delle nostre infrastrutture. Circa il 21% è stato destinato alla crescita delle energie termiche e rinnovabili, nella realizzazione di nuove centrali termiche, reti di teleriscaldamento e impianti fotovoltaici.

Parecchia della nostra forza operativa è stata impiegata su alcune realizzazioni di valenza strategica nella garanzia di approvvigionamento del nostro comprensorio:

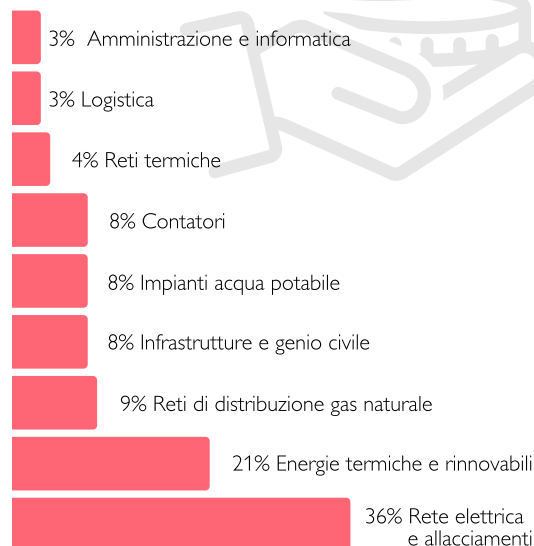
- abbiamo completato importanti lavori di sostituzione delle valvole sul gasdotto ad alta pressione, che garantisce l'importazione dall'Italia e il trasporto del gas naturale in tutto il Sottoceneri;
- abbiamo terminato la concezione e deliberato la progettazione del rinnovo totale della stazione di trattamento dell'acqua di lago di Cassarate;
- abbiamo concluso i lavori di sostituzione della condotta forzata della Centrale Idroelettrica della Valmara, fuori servizio da inizio 2022 a causa della rottura dovuta alla vetustà dell'impianto;

- abbiamo pure terminato i lavori di rinnovo dell'impianto di media tensione, risalente agli anni '70, presso la Sottostazione elettrica del Monte Ceneri.

Investimenti operativi

in mio di CHF

| | |
|-------------|-----------|
| 2023 | 42 |
| 2022 | 41 |
| 2021 | 39 |



Prospettive future

- Vogliamo continuare a garantire la qualità e l'affidabilità del nostro servizio a lungo termine, puntando al miglioramento continuo.
- Vogliamo diventare ancora più efficienti nei processi lavorativi, allo scopo di ottimizzare l'impiego delle risorse, indirizzandole prioritariamente verso quei settori a maggiore impatto sul nostro risultato.

Nelle sezioni che seguono esponiamo le risultanze più significative dei principali prodotti distribuiti: elettricità, gas naturale, energie termiche e acqua potabile.

Elettricità

Nel 2023 è nuovamente cresciuto il numero di punti di allacciamento alla nostra rete di distribuzione, raggiungendo 116'509 unità (+0.8%). Al contrario, l'erogazione ha segnato un'ulteriore diminuzione, attestandosi a 1'048'034 MWh (-4.3%, contro una riduzione a livello svizzero dell'1.7%). Possiamo intuitivamente spiegare questa contrazione con tre motivi principali: le condizioni meteorologiche invernali miti, gli appelli continui al risparmio energetico in considerazione della situazione d'approvvigionamento tesa e la crescita dell'autoconsumo di energia prodotta da impianti fotovoltaici, il cui numero ha continuato a salire a ritmo sostenuto. La potenza complessiva degli impianti installati nel nostro comprensorio ha raggiunto i 87 MW (+58%), grazie in particolare alla crescita degli impianti di autoproduttori terzi allacciati alla nostra rete elettrica (+70%). In termini di provenienza dell'elettricità distribuita, il 61% era di origine rinnovabile, tra cui, in massima parte (circa 54%), di provenienza ticinese certificata [tiacqua](#). La ripartizione della nostra clientela (economie domestiche, PMI e grandi clienti) continua a dimostrare una certa stabilità, come pure il consumo e il volume d'affari generato dalle singole categorie.

| | Erogazione di elettricità in MWh | Clienti |
|-------------|----------------------------------|----------------|
| 2023 | 1'048'034 | 116'509 |
| 2022 | 1'094'650 | 115'569 |
| 2021 | 1'153'778 | 114'707 |

| ELETTRICITÀ | 2023 (in %) | Consumi | Clienti | Fatturato |
|---|-------------|---------|---------|-----------|
| Economie domestiche | | 34 | 87 | 41 |
| Grandi clienti > 100 MWh/anno | | 54 | 1 | 47 |
| PMI e Servizi < 100 MWh/anno | | 12 | 12 | 12 |

Gas naturale

Rispetto all'anno precedente, nel 2023 abbiamo assistito alla riduzione complessiva dell'8.7% dell'erogazione di gas naturale. Possiamo intuitivamente spiegare questa contrazione con una serie di motivi, non facilmente quantificabili singolarmente senza ipotesi di metodo, alle quali abbiamo sin qui rinunciato: le temperature invernali miti, il consumo più accorto a seguito dei ripetuti appelli al risparmio, il trasferimento temporaneo di alcuni grossi consumatori industriali dal consumo di gas naturale all'olio combustibile a seguito di prezzi più contenuti e, non da ultimo, il processo di transizione della clientela verso energie termiche ambientalmente più sostenibili, come le termopompe elettriche, alimentate da energia rinnovabile eventualmente prodotta localmente tramite il proprio impianto fotovoltaico, in linea con quanto preconizzato dalla Confederazione con la strategia energetica 2050. Anche nel 2023, la quota di Biogas standard nel gas naturale distribuito alla nostra clientela è stata pari al 5% (mantenuto pure il 20% nel gas naturale destinato alla trazione), permettendo di non emettere 3'700 tonnellate di CO₂.

Nel complesso, anche il 2023 è stato un anno di grandi sfide per la distribuzione del gas naturale. In particolare, i cambiamenti nella situazione geopolitica hanno imposto di imboccare vie alternative per garantire la sicurezza dell'approvvigionamento. Le sanzioni internazionali comminate alla Russia hanno infatti ridotto dal 15% al 4% le forniture da questo Paese rispetto all'anno precedente. Quale alternativa, abbiamo aumentato le forniture dal Nord Africa (dal 33% al 38%), dal mercato del gas naturale liquefatto (dal 20% al 25%) e dall'Azerbaigian e dall'Europa, che complessivamente hanno raggiunto la quota del 16% contro il 14% dell'anno precedente.

| | Erogazione di gas naturale in MWh | Clienti |
|-------------|-----------------------------------|---------------|
| 2023 | 1'102'631 | 10'437 |
| 2022 | 1'207'654 | 10'654 |
| 2021 | 1'335'659 | 10'782 |

Segmentazione clientela gas naturale 2023

(in %)

| | |
|----------------------|----|
| Economie domestiche | 52 |
| Aziende rivenditrici | 35 |
| Grandi clienti | 13 |

Energie termiche

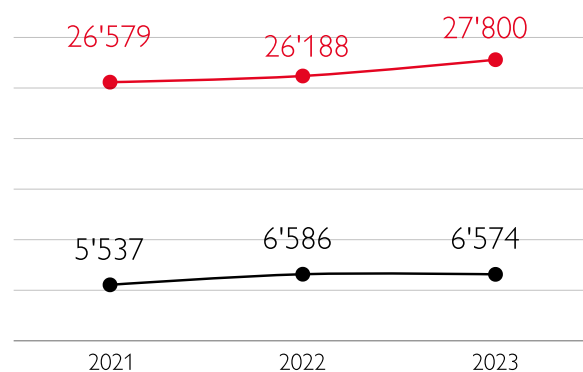
Nel 2023, la produzione di energia termica ed elettrica da centrali termiche e da centrali a cogenerazione alimentate sia da fonti rinnovabili (come il biogas o il legno) sia da fonti non rinnovabili (come il gas naturale) ha registrato un aumento del 6% per quanto riguarda l'energia termica rispettivamente una stabilità per quanto riguarda l'energia elettrica.

Il raffrescamento è pure considerato energia termica. La sua distribuzione è in particolare concentrata nel centro di Lugano, dove è presente una rete di acqua industriale (cioè non potabilizzata) captata direttamente a lago. Il 2023 ha fatto registrare un incremento nell'erogazione di acqua industriale del 6% rispetto all'anno precedente. Il motivo di questa crescita è da ricercare nelle elevate temperature estive, che hanno fatto lievitare il fabbisogno di raffrescamento soprattutto negli spazi commerciali e amministrativi.

Ulteriori dettagli sui nostri impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili sono disponibili ai capitoli 3 e 6.

Produzione energia termica ed elettrica da centrali termiche con gas naturale, Biogas, termopompe e cippato di legno in MWh

- Energia termica
- Energia elettrica



| | Erogazione di acqua industriale in m ³ | Impianti attivi |
|-------------|---|-----------------|
| 2023 | 8'150'131 | 184 |
| 2022 | 7'683'345 | 181 |
| 2021 | 7'045'324 | 182 |

Acqua potabile

Nel corso del 2023, l'erogazione di acqua potabile ha fatto registrare un calo significativo rispetto all'anno precedente, passando da 13'560'397 a 12'679'566 m³, con una riduzione di circa 6.5%. Non disponiamo di indicazioni precise sulle cause di questa riduzione ma ipotizziamo che possa essere riconducibile, per una parte consistente, al comportamento più accorto dei consumatori. Ricordiamo infatti che il consumo pro capite di 341 litri/giorno fatto registrare nel 2023 nel nostro comprensorio di distribuzione, malgrado la contrazione del 4% rispetto all'anno precedente, rimane un valore molto elevato rispetto alla media svizzera, che nel 2022 era di 287 litri/giorno (non disponiamo purtroppo di dati più aggiornati a livello nazionale).

Per quanto riguarda la provenienza dell'acqua potabile, nel 2023 abbiamo visto alcune variazioni: l'acqua proveniente dalla falda è scesa dal 41% al 30%, mentre quella da lago e fiume è aumentata lievemente, passando dal 36% al 39%. L'acqua di sorgente ha visto l'aumento dal 18% al 26%, mentre la percentuale di acqua acquistata è rimasta invariata al 5%.

Provenienza dell'acqua potabile



| | Erogazione di acqua potabile in m ³ | Clienti | Consumo pro capite |
|-------------|--|---------------|--------------------|
| 2023 | 12'679'566 | 14'580 | 341 |
| 2022 | 13'560'397 | 14'814 | 355 |
| 2021 | 13'519'074 | 14'543 | 378 |



Guarda il video sul demanio forestale del Cusello.

3. Cura del cliente e sviluppo di nuovi prodotti e servizi



Essenza

Ci impegniamo a comunicare attivamente con i nostri clienti – siano essi aziende, privati o istituzioni pubbliche – e a sensibilizzarli all'uso razionale dell'energia, offrendo loro soluzioni innovative e sostenibili.

Attività principali e risultati conseguiti

L'instabilità a livello geopolitico ha continuato ad avere effetto sulla volatilità dei prezzi di mercato anche nel 2023, creando incertezza soprattutto tra i grandi consumatori con accesso al libero mercato dell'elettricità (con consumi superiori a 100 MWh/anno). In queste condizioni, è cresciuta l'importanza dei nostri consulenti alla clientela, che hanno potuto giocare appieno il loro ruolo di [energyexpert](#), lavorando a stretto contatto con i propri *partner* interni alle aziende per capirne le mutate esigenze e offrire loro soluzioni adeguate, sviluppate assieme al nostro Settore Approvvigionamento. La nostra offerta, basata su un approccio individuale alle esigenze di ogni singolo cliente, ha riscontrato un buon successo anche fuori dal nostro comprensorio di distribuzione, dove il volume d'energia venduta è cresciuto a 282'000 MWh contro i 210'000 MWh dell'anno precedente (+34%).

Il nostro consolidato canale digitale [energybuddy](#), a disposizione per le economie domestiche, è stato esteso anche alle Piccole e Medie Imprese (PMI). Grazie agli algoritmi di intelligenza artificiale, sui quali è basata l'applicazione, i clienti possono monitorare meglio il loro consumo energetico e, di conseguenza, assumere comportamenti più consapevoli.

Come da disposizioni federali, abbiamo continuato nel processo di sostituzione dei contatori tradizionali con quelli di nuova generazione, denominati [Smart Meter](#). Nel corso del 2023 abbiamo ripreso pienamente il piano di sostituzione dopo la battuta d'arresto dell'anno precedente dovuta alla mancanza di fornitura degli apparecchi, quale conseguenza della rottura delle catene di fornitura a causa dell'attacco della Russia al territorio ucraino. A fine 2023 erano posati 26'700 [Smart Meter](#), numero che corrisponde al 22% del totale dei nostri contatori a quel momento posati. La sostituzione di almeno l'80% di tutti i contatori di vecchia generazione dovrà avvenire entro la fine del 2027. La clientela già dotata di contatori intelligenti ha potuto usufruire delle nuove funzionalità integrate nella piattaforma [energybuddy](#): queste includono, ad esempio, il confronto mensile dei consumi e la possibilità

di ricevere consigli pratici per migliorare il proprio profilo di consumo. Inoltre, quando i consumi istantanei presentano uno scostamento marcato rispetto ai consumi consueti, il cliente riceve una notifica direttamente sul proprio telefono cellulare.

Sotto l'aspetto più strettamente commerciale, abbiamo continuato nella promozione delle soluzioni in ambito energetico sviluppate negli anni precedenti. Queste soluzioni hanno riscosso interesse anche nel 2023: le vendite di nuovi impianti [aiSolar Cloud](#) sono state 70 mentre sono aumentati di 327 unità i membri delle comunità di autoconsumo gestiti attraverso la soluzione [Smart Community](#), tra i quali troviamo sia economie domestiche sia clienti commerciali. Per quest'ultima soluzione, segnaliamo in particolare la realizzazione del Raggruppamento per il Consumo Proprio (RCP) al momento più esteso del Ticino presso il complesso residenziale delle Brughettole a Barbengo. Per questo progetto, congiuntamente all'Istituto di previdenza del Canton Ticino, proprietario dell'immobile, siamo stati insigniti del riconoscimento WWF Fossil free silver 2023. Nel corso dell'anno sono stati realizzati anche 2 nuovi impianti fotovoltaici di grandi dimensioni che permettono di immettere in rete ulteriore energia rinnovabile di origine locale.

Anche il prodotto [ComfortBox](#), che prevede la vendita di calore in *contracting* da impianti a pompa di calore alimentati da energia elettrica, ha ottenuto un buon riscontro dal mercato, totalizzando 55 contratti dal suo lancio nel 2020 (+7 nel 2023).

Nel 2023 è stato lanciato il prodotto [YourCharge](#), che mira a coprire le esigenze di ricarica di veicoli elettrici di 3 categorie di immobili: singole unità abitative, case plurifamiliari e aziende. In totale, abbiamo posato 59 stazioni di ricarica.

È continuata la collaborazione con gli altri distributori ticinesi e con l'Azienda Elettrica Ticinese (AET) nell'offerta di prodotti ecologici di provenienza ticinese: la stessa è basata sulle soluzioni [tiacqua](#) (che continua a rappresentare l'energia elettrica standard fornita alle economie domestiche del nostro comprensorio), [tinatura](#) e [tisoie](#).

| Prodotti venduti annualmente | | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------------------|-------------------------|---------|---------|---------|
| Smart Community | nr. economie domestiche | 222 | 297 | 327 |
| ailSolar Cloud | nr. impianti | 80 | 109 | 70 |
| Grandi impianti Fotovoltaici | nr. impianti | 1 | 3 | 2 |
| ComfortBox | nr. contratti | 20 | 19 | 7 |
| Grandi centrali termiche in isola | nr. impianti realizzati | 1 | 2 | 0 |
| Yourcharge | nr. stazioni | - | - | 59 |
| PowerPool ALL | nr. impianti | 1 | 3 | 2 |
| Biogas Basic | MWh erogati | 476'238 | 451'743 | 395'366 |
| Biogas Medium | MWh erogati | 216 | 198 | 166 |
| Biogas Plus | MWh erogati | 36 | 350 | 842 |

Sotto l'aspetto della comunicazione, attraverso i nostri canali digitali abbiamo promosso la campagna federale [zero-spreco](#), avviata nell'autunno del 2022, in risposta al rischio di penuria energetica nel periodo invernale. Abbiamo pure realizzato un nuovo video aziendale e pubblicato diversi articoli e post sui nostri principali canali digitali riguardanti i lavori in corso e i principali progetti in fase di realizzazione. Il nostro obiettivo è rendere la popolazione maggiormente consapevole della nostra attività e delle particolarità ad essa correlate.

Durante la Giornata Mondiale dell'Acqua abbiamo organizzato un momento d'incontro con la cittadinanza, aprendo le porte del pozzo di captazione di acqua di falda di Bioggio. Durante la visita, i partecipanti hanno scoperto il percorso dell'acqua potabile: dal prelievo, alla distribuzione, passando per il trattamento e i controlli di sicurezza. È stata un'occasione per scoprire luoghi normalmente chiusi al pubblico e un'opportunità per imparare insieme il valore dell'acqua e l'importanza di farne un uso parsimonioso.

Le chiamate a cui ha risposto il nostro Contact Center sono leggermente aumentate rispetto all'anno passato, attestandosi a 67'230, quando l'aggiunta di funzionalità al portale clienti [Myail](#) avrebbe lasciato supporre una tendenza contraria. Per lo svolgimento in formato elettronico delle pratiche con gli installatori elettricisti abbiamo introdotto, parallelamente a tutte le altre aziende di distribu-

zione cantonali, per le quali abbiamo agito da promotore e capofila, la piattaforma ElektroForm, sviluppata da una ditta d'oltralpe.

Abbiamo continuato ad analizzare con regolarità e in maniera approfondita i reclami che ci sono stati rivolti dai clienti, allo scopo di cercare di migliorare i nostri processi operativi e il nostro approccio. Nell'anno in rassegna abbiamo registrato una diminuzione del 19% dei reclami ricevuti rispetto all'anno precedente (in totale 310 reclami).

In ambito termico, abbiamo portato avanti le collaborazioni con gli enti pubblici e privati per la realizzazione di centrali e l'estensione delle nostre reti di teleriscaldamento. A titolo d'esempio, abbiamo messo in servizio la seconda centrale termica presso il Lido di Lugano, alimentata dall'acqua di falda e dall'acqua di scarico delle piscine comunali. Quest'ultima si aggiunge a quella esistente alimentata a gas naturale. La rete di teleriscaldamento collegata permette ora di riscaldare diversi stabili di proprietà della Città di Lugano nelle immediate vicinanze. Abbiamo inoltre fatto importanti progressi nella realizzazione di una rete di teleriscaldamento nel nucleo di Melide.

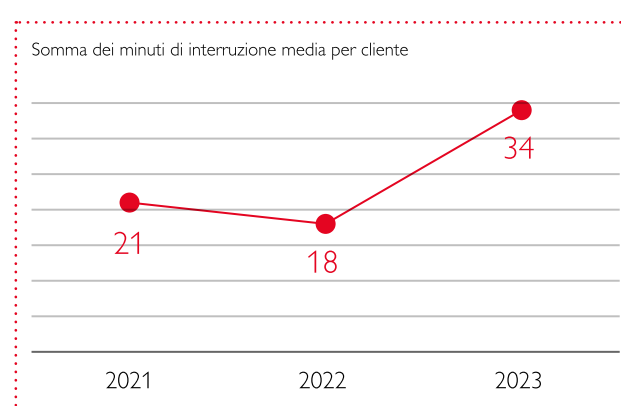
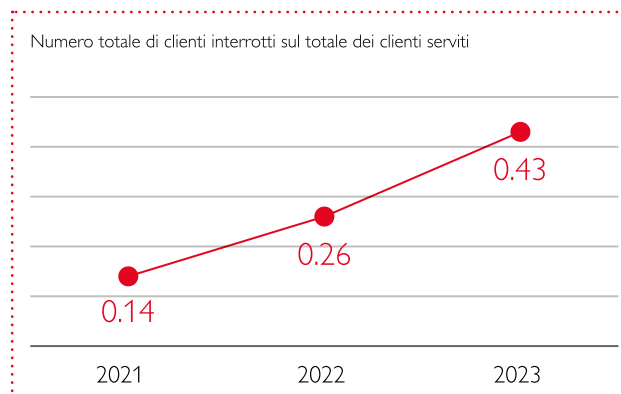
Le tabelle che seguono riassumono gli impianti e la produzione di calore ed energia elettrica tramite centrali a cogenerazione alimentate prevalentemente da gas naturale.

| Energia termica da centrali termiche alimentate prevalentemente a gas naturale | | | | | |
|---|--------------------|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Impianti di produzione | Potenza installata | Anno di costruzione | Produzione 2021 | Produzione 2022 | Produzione 2023 |
| Nuovo Centro Scolastico Viganello | 1'660 kW | 2013 | 3'289 MWh | 3'173 MWh | 2'615 MWh |
| Rione Madonnetta Molino Nuovo | 1'650 kW | 2015 | 2'425 MWh | 2'182 MWh | 3'052 MWh |
| Lido di Lugano Cassarate | 2'609 kW | 2013/2023 | 2'700 MWh | 3'098 MWh | 4'610 MWh |
| EOC - Ospedale italiano Viganello | 1'650 kW | 2016 | 2'219 MWh | 1'922 MWh | 1'803 MWh |
| Opera Charitas Sonvico | 400 kW | 2017 | 692 MWh | 622 MWh | 599 MWh |
| Campus USI-SUPSI Viganello | 3'135 kW | 2020 | 3'215 MWh | 4'780 MWh | 4'276 MWh |
| Centro Polis (CPPR) Pregassona | 800 kW | 2021 | 264 MWh | 567 MWh | 532 MWh |

Energia elettrica prodotta tramite cogenerazione da centrali termiche alimentate a gas naturale

| Impianti di produzione | Potenza installata | Anno di costruzione | Produzione 2021 | Produzione 2022 | Produzione 2023 |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nuovo Centro Scolastico Viganello | 140 kW | 2013 | 220 MWh | 142 MWh | 665 MWh |
| Rione Madonnetta Molino Nuovo | 240 kW | 2015 | 1'024 MWh | 1'077 MWh | 1'198 MWh |
| EOC - Ospedale italiano Viganello | 140 kW | 2016 | 916 MWh | 863 MWh | 593 MWh |
| Opera Caritas Sonvico | 50 kW | 2017 | 281 MWh | 210 MWh | 174 MWh |
| Campus USI-SUPSI Viganello | 260 kW | 2020 | 747 MWh | 1'478 MWh | 627 MWh |
| Centro Polis (CPPR) Pregassona | 50 kW | 2021 | 56 MWh | 208 MWh | 212 MWh |
| CT Nuovo Lido di Lugano Cassarate | 140 kW | 2022 | | | 624 MWh |

L'affidabilità della nostra rete di distribuzione elettrica viene monitorata regolarmente dalla Commissione federale dell'elettricità (ElCom) sulla base di indicatori che riproducono la durata delle interruzioni di corrente e il numero di clienti che hanno subito un'interruzione. I dati riscontrati sono di 0.43 per quanto riguarda il numero totale dei clienti interrotti sul totale dei clienti serviti contro lo 0.26 del 2022, mentre il totale dei minuti di interruzione per cliente servito è stato di 34 rispetto ai 18 dell'anno precedente. Il peggioramento degli indicatori è da ricondurre, in particolare, ad alcuni eventi straordinari accaduti nei mesi di gennaio e febbraio: il guasto a un trasformatore della Sottostazione di Cornaredo, il danneggiamento di cavi di media tensione da parte di terzi durante dei lavori di scavo e un problema di comunicazione con la rete nazionale di Swissgrid presso la nostra sottostazione di Scairolo.



Prospettive future

Vogliamo continuare a rimanere vicini alla nostra clientela, offrendo soluzioni innovative in grado di soddisfare le sue esigenze, sviluppate autonomamente o in partenariato con terzi.



Guarda il video aziendale delle AIL SA.

4. Valorizzazione dei collaboratori



Essenza

Vogliamo essere un datore di lavoro attrattivo per giovani qualificati e motivati, che offre opportunità di sviluppo, compensi adeguati e una formazione di qualità in un ambiente basato sulla trasparenza, la fiducia e l'integrità, promuovendo l'inclusione e garantendo la parità di genere.

Attività principali e risultati conseguiti

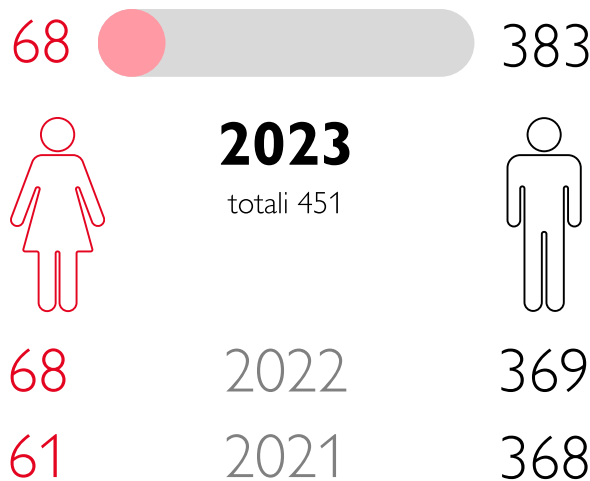
L'organico aziendale è cresciuto del 3% rispetto all'anno precedente, attestandosi a 451 collaboratori. La quota femminile complessiva si è leggermente ridotta, dopo la crescita del 2022, mentre è rimasta stabile a livello di quadri aziendali (3 su un totale di 27 persone). Nel nostro Consiglio di Amministrazione la rappresentanza è integralmente maschile.

Il *turnover* complessivo del personale – definito come la somma delle entrate e delle uscite rapportata al numero totale dei collaboratori - è rimasto pressoché invariato al 13%. Su 15 collaboratori usciti dall'organico, 7 hanno beneficiato del pensionamento.

La quota dei collaboratori che usufruiscono della possibilità di lavorare a tempo parziale è del 5%, in diminuzione dal 2021. Da segnalare in particolare la contrazione per gli uomini, passati dalle 10 unità del 2021 alle 4 del 2023.

Il nostro impegno verso le giovani generazioni è stato confermato e, a fine anno, 14 collaboratori stavano seguendo un tirocinio in una delle seguenti professioni: elettricista in reti di distribuzione, selvicoltore, impiegato in logistica, impiegato di commercio, informatico nella gestione di infrastrutture, informatico nello sviluppo di applicazioni, disegnatore del genio civile, geomatico, operatore di edifici e infrastrutture. Su 14 apprendisti, 11 appartenevano al genere maschile; l'interesse delle ragazze ha continuato a concentrarsi, in prevalenza, sul tirocinio di impiegato di commercio. Per cercare di rompere questa tendenza, abbiamo partecipato alla Giornata Nuovo Futuro sostenuta a livello nazionale dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) e dagli Uffici cantonali per le pari opportunità, che permette alle ragazze di Scuola Media di visitare aziende e scoprire attività lavorative che, erroneamente, vengono spesso considerate appartenenti esclusivamente al mondo maschile. Per continuare a garantire il ricambio generazionale, abbiamo inoltre partecipato a eventi come Orient Express, organizzato dall'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale della regione

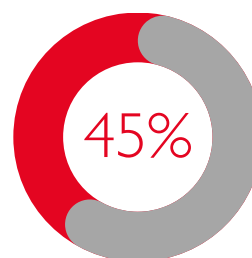
Collaboratori



Costi per il personale in mio di CHF



Collaboratori in *smartworking*



del Luganese, per promuovere la formazione di base presso i giovani al terzo anno di scuola media.

Per seguire con professionalità le ragazze e i ragazzi che intraprendono un tirocinio nella nostra Azienda, a fine anno contavamo circa 60 collaboratori formati dalla Divisione della formazione professionale del Canton Ticino.

Sono pure proseguite le collaborazioni con il [Soccorso Operaio Svizzero](#), Ticino e la [Fondazione IPT](#), che hanno permesso ad alcuni giovani e a professionisti in cerca di una nuova collocazione professionale, in particolare a seguito di un passato migratorio, di effettuare degli stage conoscitivi della durata di alcuni mesi. In alcuni casi, abbiamo potuto prorogare la durata della permanenza in Azienda, offrendo degli impieghi a tempo determinato.

Nel 2023 abbiamo investito complessivamente oltre 365'000 CHF in formazione continua. Le ore di formazione erogate, in prevalenza tramite enti esterni specializzati e durante l'orario di lavoro, sono state 12'416 contro le 10'978 dell'anno precedente. In totale, ogni collaboratore ha potuto beneficiare in media di circa 30 ore di formazione. Oltre l'11% delle ore di formazione totali sono state dedicate alla sicurezza e alla prevenzione degli infortuni.

Il coordinamento della formazione, la definizione di percorsi di sviluppo individuali e la promozione del tirocinio sono garantiti dal Gruppo Formazione e Sviluppo attivo all'interno del Settore Risorse Umane, presso il quale, nell'anno in rassegna, è stata pure integrata la funzione di incaricato Salute e Sicurezza, in precedenza allocata sotto l'Area Organizzazione e Rischio, al fine di consolidare le sinergie e sviluppare ulteriori soluzioni per la promozione della salute. Tra gli obiettivi più importanti di questa integrazione menzioniamo la gestione strutturata dei casi di assenza di lunga durata causati da malattia o infortunio e la pianificazione e accompagnamento dei collaboratori durante la fase di reinserimento.

È pure proseguito il percorso di crescita collettiva che coinvolge la Direzione generale e i Capi Area, accompagnato dalla società di consulenza SI FA!, che ha come obiettivo di migliorare la coesione, la collaborazione e l'allineamento strategico e operativo all'interno del gruppo di partecipanti. Questo processo vuole sottolineare come, in un contesto in continuo mutamento come quello nel quale siamo chiamati a operare, le relazioni umane, la capacità di dialogare e di comunicare, di valorizzare il capitale umano e di renderlo responsabile per la missione che è chiamato a svolgere, rivestono un ruolo centrale. Nel percorso è stato coinvolto anche il Consiglio di Amministrazione. L'obiettivo della Direzione generale è di coinvolgere anche tutti i quadri aziendali e i collaboratori con ruoli specialistici. L'orizzonte temporale per svolgere questa ulteriore fase è nel corso del 2024.

Allo scopo di mantenere la nostra attrattiva di datore di lavoro, i livelli retributivi vengono regolarmente verificati rispetto agli sviluppi del mercato del lavoro. Nell'anno in rassegna, abbiamo inoltre valutato i livelli salariali di quelle professioni per le quali sono definiti dei contratti collettivi di lavoro, anche se non esiste per noi l'obbligo di assoggettamento, adattando, laddove resosi necessario, le nostre soglie. A fine anno è stato inoltre riconosciuto il carovita integrale del 1.4% a valere sullo stipendio del 2024.

I nostri collaboratori amministrativi, che corrispondono al 45% della popolazione aziendale, hanno la possibilità di lavorare con orari flessibili. Oltre a ciò, già da quasi 10 anni, possono usufruire della modalità dell'*Homeworking* fino al 60% della propria percentuale lavorativa (massimo 3 giorni alla settimana).

Nel corso del 2023, abbiamo ampliato il concetto di *Homeworking* a quello di *Smartworking*, cioè, letteralmente, lavorare in maniera intelligente, dove e quando è necessario o più opportuno, includendo anche quelle professioni che vengono svolte – integralmente o parzialmente – sul terreno, individualmente o in squadra, e con la necessità di disporre di materiale fornito dal magazzino. L'obiettivo di questo tipo di organizzazione del lavoro è di favorire l'inizio e la fine dell'attività lavorativa direttamente sulla postazione esterna, allo scopo di evitare l'inefficienza causata dagli spostamenti da e verso il nostro Centro Operativo di Muzzano (COM), considerato il problema del traffico, sempre più marcato.

Il programma di promozione delle proposte di innovazione provenienti dai nostri collaboratori è continuato con un discreto successo, tanto in termini di numero delle proposte sottoposte all'indirizzo del gruppo di lavoro nominato dalla Direzione generale quanto in termini di concretezza, applicabilità e impatto sulla nostra attività. Alle due migliori proposte è stato riconosciuto un premio monetario.

I nostri collaboratori hanno continuato a beneficiare di agevolazioni finalizzate a meglio conciliare l'attività lavorativa con quella familiare, a promuovere il benessere psicofisico e a partecipare a eventi culturali e sportivi nel tempo libero. Complessivamente, i benefit offerti ai nostri collaboratori possono essere stimati in circa 2'000 CHF a persona all'anno. La nostra Associazione ricreativa ARAIL ha inoltre continuato a proporre durante tutto l'arco dell'anno momenti di spensieratezza organizzando passeggiate, tornei, cinema, cultura e a giugno una festa aziendale allietata da musica e Street Food con possibilità di invitare famigliari e amici.

Come per gli anni precedenti, il Vademecum aziendale, presentato in forma digitale sull'intranet aziendale Daily, ha rappresentato il filo rosso della nostra responsabilità sociale d'impresa, raccogliendo e condensando le informazioni più significative riguardo a eventi legati al mondo della

sostenibilità, come, per esempio, le giornate internazionali dedicate alla riflessione su temi di rilevanza ambientale o sociale. Tra le attività promosse e documentate, segnaliamo quella di volontariato presso l'associazione [Tavolino Magico](#), attraverso la quale 19 nostri collaboratori hanno potuto godere di un congedo retribuito per svolgere un totale di 38 mezze giornate presso i Centri di distribuzione sparsi sul territorio, aiutando nella distribuzione di derrate alimentari a famiglie meno abbienti. Nel corso dell'autunno, in concomitanza con la Giornata mondiale dell'alimentazione, è stata inoltre organizzata una raccolta di beni di prima necessità sempre a favore dell'associazione [Tavolino Magico](#), che ha fruttato circa 314 kg di merce alimentare e non.

In linea con i nostri valori della trasparenza e della collaborazione, abbiamo cercato di migliorare ulteriormente la comunicazione verso i collaboratori e rendere le informazioni più dinamiche e bidirezionali, creando dei canali Microsoft Teams a complemento dell'intranet aziendale Daily.

Nella riunione plenaria di inizio giugno, la Direzione generale ha presentato una retrospettiva dell'anno 2022 e l'andamento aziendale per l'anno in corso, con particolare riferimento ai progetti in fase di esecuzione. A seguire tutti i collaboratori sono stati invitati ad un ricco aperitivo.

Nel corso del mese di novembre si è svolta invece la tradizionale cena aziendale di fine anno. In questa occasione, sono stati dedicati alcuni minuti di raccoglimento *In Memoriam* di colleghi e di familiari di collaboratori venuti a mancare nel corso dell'anno. Grazie all'iniziativa di un collaboratore particolarmente toccato dal tema, sono stati donati 20'000 CHF a favore della ricerca clinica sul cancro infantile.

Prospettive future

Vogliamo continuare a distinguerci come datore di lavoro attrattivo per giovani professionisti e Azienda formatrice attenta allo sviluppo sociale e culturale del nostro Cantone, guidata dai più alti principi etici.



Guarda il video del Codice di condotta e di etica aziendale.

5. Sicurezza, salute e benessere dei collaboratori



Essenza

Promuoviamo attivamente la sicurezza e la salute sul posto di lavoro e il benessere dei nostri collaboratori. Ci impegniamo a raggiungere l'obiettivo "zero incidenti" e a ridurre le assenze dovute a malattia.

Attività principali e risultati conseguiti

La nostra Azienda pone la salute e la sicurezza al primo posto e attribuisce grande importanza al benessere dei suoi collaboratori.

Come negli anni precedenti, anche nel 2023 non si sono verificati incidenti significativi sul posto di lavoro. Tuttavia, è stato registrato un incremento degli infortuni professionali, che sono passati da 17 a 26. L'analisi effettuata dall'Incaricata Salute e Sicurezza ha messo in evidenza che si è trattato di eventi di lieve entità, ai quali sono seguite assenze di breve durata (cosiddetti casi bagatella). L'analisi ha anche messo in evidenza la necessità di accentuare la cultura della prevenzione degli infortuni, raccogliendo e catalogando sistematicamente anche i *near miss* (cioè i quasi infortuni), allo scopo di identificare e mitigare possibili i rischi e prevedere situazioni straordinarie che possono essere fonte di incidenti.

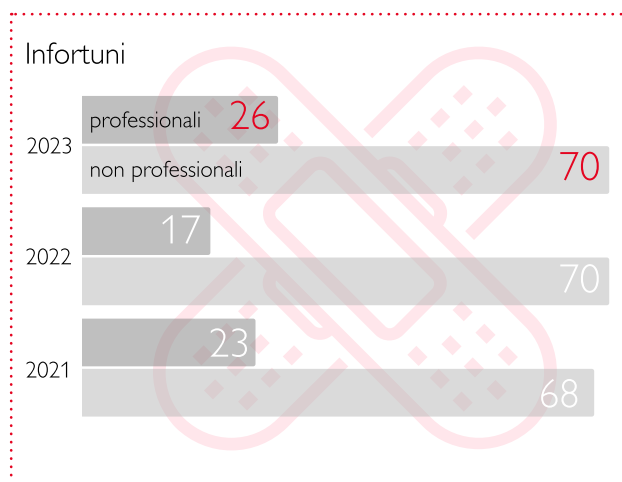
Il numero dei casi di infortunio non professionale, vale a dire infortuni verificatisi fuori dal contesto lavorativo, è restato stabile a 70.

L'assenza media per collaboratore causata da infortuni professionali risulta essere di poco superiore alla mezza giornata, mentre per infortuni non professionali l'assenza media per collaboratore è poco meno di 2 giorni. Se consideriamo il numero di collaboratori impiegati (a fine 2023 erano 451) si tratta comunque di cifre importanti, che possono avere effetti anche significativi sulla capacità di svolgere coerentemente la nostra attività.

L'assenza media per collaboratore in seguito a malattia, invece, ha avuto una leggera contrazione, attestandosi a 7.4 giorni contro i 7.8 del 2022. Per tutte e tre le casistiche, i valori sono ritornati a quelli del 2021.

Giorni di assenza media per collaboratore

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------|------|------|------|
| Malattia | 7.3 | 7.8 | 7.4 |
| Infortunio non professionale | 1.6 | 2.0 | 1.8 |
| Infortunio professionale | 0.5 | 0.1 | 0.6 |



La stretta collaborazione con la [SUVA](#) ha permesso di riproporre campagne di sensibilizzazione e di prevenzione con l'obiettivo di ridurre ulteriormente il numero e la gravità degli infortuni. Grazie alla preziosa e trasparente collaborazione che si è creata negli anni con questo ente nazionale, sarà possibile fruire della loro competenza e degli strumenti sviluppati per la gestione e la prevenzione degli infortuni anche in futuro.

Le ore di formazione dedicate alla sicurezza sul lavoro e alla prevenzione degli infortuni sono state complessivamente 1'427, contro le 886 dell'anno precedente, e corrispondono all'11% delle ore complessive di formazione erogate. Tra queste, menzioniamo le formazioni sulle sostanze pericolose e sulle pratiche antincendio. Inoltre, a tutti i nostri collaboratori del Settore Impianti interni, abbiamo fatto seguire due formazioni specialistiche in ambito gas, allo scopo di mantenere allineate le loro conoscenze a quelle degli installatori di impianti sanitari e riscaldamento, con i quali interagiscono quotidianamente.

Sono state mantenute le buone pratiche in vigore da ormai parecchi anni, come la vaccinazione antinfluenzale annuale gratuita per tutti i collaboratori interessati e la donazione di sangue tramite il [Centro trasfusionale della Croce Rossa](#) di Lugano, che ha totalizzato 32 volontari.

Dopo la nostra adesione, nel 2022, al [Forum GSA Ticino](#) è stato deciso di attuare una gestione ancora più sistematica della salute in azienda. Tra gli obiettivi è stato definito quello di misurare con più precisione l'impatto delle iniziative volte a promuovere la salute e il benessere dei collaboratori. Il primo passo intrapreso in autunno è stato quello di fare il punto della situazione iniziale sui punti di forza e sulle potenzialità ancora inesplorate.

A due anni dall'introduzione della procedura dedicata alla gestione della segnalazione di presunti casi di violazione dell'integrità psicofisica dei collaboratori (come, per esempio, *mobbing*, molestie a carattere sessuale o discriminazioni), nel 2023 abbiamo registrato 3 segnalazioni (contro la sola del 2022), che sono state trattate con il sostegno dei professionisti esterni designati. Le stesse non sono sfociate in provvedimenti disciplinari, ma hanno portato alla defini-

zione di un percorso di migliore comprensione reciproca tra le persone coinvolte.

Prospettive future

Vogliamo continuare a mantenere un elevato livello di attenzione sulla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e non professionali, istruendo i nostri collaboratori e mettendo a loro disposizione tutti gli ausili necessari per la loro protezione, definendo chiaramente la responsabilità in ambito sicurezza, stimolando comportamenti virtuosi sia in ambito professionale sia extra professionale, assicurando la corretta informazione in caso di eventi straordinari, situazioni di potenziale pericolo o incidente ed esigendo lo stesso rigore dai nostri prestatori di servizio.

6. Orientamento verso fonti energetiche sostenibili



Essenza

In conformità alla Strategia energetica 2050 della Confederazione, al Piano Energetico e Climatico Cantonale (PECC), all'evoluzione sul mercato europeo e al crescente impegno globale per l'abbandono delle energie fossili e l'utilizzo più efficiente delle risorse energetiche e delle fonti rinnovabili, promuoviamo la crescita della produzione e del consumo di energia elettrica e termica di origine rinnovabile e locale.

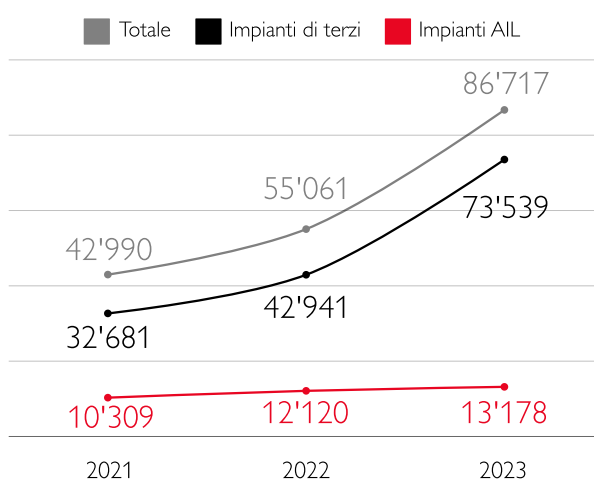
Attività principali e risultati conseguiti

Nel 2023, l'orientamento verso fonti energetiche sostenibili ha continuato a mostrare sviluppi significativi all'interno del nostro comprensorio. Importanti passi sono stati fatti sia nella produzione di energia da impianti fotovoltaici sia di energia termica, riflettendo l'impegno costante verso la riduzione dell'impronta di carbonio e la promozione di un'economia basata su risorse rinnovabili.

La stima della produzione di energia fotovoltaica nel nostro comprensorio ha visto un notevole incremento, passando a 86'717 MWh rispetto ai 55'061 MWh del 2022 (+59%), pari al consumo di circa 20'000 economie domestiche. I dati sono basati su delle stime di utilizzo pari a 1'000 ore annue in quanto per impianti di piccole dimensioni non esiste l'obbligo di misura della produzione di energia elettrica (impianti inferiori a 30kVA) e neppure conosciamo il volume della produzione totale degli impianti dei terzi, dei quali possiamo misurare solo l'energia immessa nella nostra rete. Per quanto riguarda la nostra attività, nel corso dell'anno abbiamo realizzato e messo in servizio diversi impianti fotovoltaici di dimensioni medio/grandi, tra cui, citiamo, l'impianto realizzato sui tetti dei nostri magazzini a Muzzano. Inoltre, abbiamo realizzato oltre 70 nuovi impianti fotovoltaici con la soluzione [ailsolar Cloud](#), che offre un prodotto "chiavi in mano" e l'innovativo sistema "cloud", che permette di ottimizzare il consumo dell'energia solare prodotta dall'impianto. La crescita più significativa l'abbiamo avuta però negli impianti realizzati da terzi, a comprova del fatto che la clientela è diventata molto più sensibile verso l'impatto sull'ambiente causato dal consumo di energia di origine fossile e verso i costi di acquisto dell'energia, cresciuti fortemente a causa della situazione geopolitica diventata vieppiù delicata. Non da ultimo, nel mercato abbiamo visto crescere il numero delle imprese attive nella progettazione, installazione e manutenzione di impianti fotovoltaici, dando una risposta concreta alla domanda molto sostenuta.

La produzione idroelettrica è più che raddoppiata, raggiungendo 3'842 MWh, in particolare a seguito della rimessa in esercizio della Centrale della Valmara a inizio settembre. I lavori, durati quasi due anni, durante i quali l'esercizio ha dovuto

Stima della produzione di energia fotovoltaica in MWh



essere sospeso, hanno riguardato la sostituzione della condotta forzata (che conduce l'acqua alla turbina) che ha ceduto in seguito all'usura più che centenaria, la posa di una seconda condotta per il troppo pieno, il risanamento della vasca di accumulo a monte della condotta forzata e la sostituzione e automatizzazione delle saracinesche per i canali d'adduzione dell'acqua dalle sorgenti. Grazie agli interventi effettuati, possiamo ora controllare da remoto e in maniera automatizzata la portata d'acqua verso l'impianto di produzione e garantiamo il prolungamento della vita operativa della centrale, ottimizzandone, nel contempo, la capacità produttiva.

Il volume dell'energia elettrica rinnovabile, prodotta da vettori come sole, acqua e biocombustibili nel nostro comprensorio è cresciuto notevolmente, raggiungendo 93'104 MWh (di cui 86'717 di provenienza fotovoltaica, 3'842 idroelettrica e 2'545 da Biogas). La quota sull'erogazione totale è passata dal 5.4% nel 2022 al 9% nel 2023.

Questo è un chiaro indicatore che le iniziative intraprese da noi e dagli attori terzi attivi sul nostro comprensorio stanno portando a una progressiva diversificazione delle fonti di approvvigionamento verso quelle di origine rinnovabile.

Energia elettrica rinnovabile

| Impianti di produzione | Potenza installata | Anno di costruzione | Produzione 2021 | Produzione 2022 | Produzione 2023 |
|---|--------------------|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Energia elettrica da impianti idroelettrici | | | | | |
| Centrale Val Mara, Arogno | 950 kW | 1889 ristr. 1999/2023 | 2'840 MWh | 48 MWh | 1'243 MWh |
| Centralina Davesco ¹ | 14.5 kW | 1996 | 107 MWh | 60 MWh | 77 MWh |
| Centralina Sigirino ¹ | 989 kW | 2015 | 2'061 MWh | 1'538 MWh | 2'427 MWh |
| Centralina Fontanelle, Torricella | 21 kW | 2017 | 70 MWh | 10 MWh | 95 MWh |
| Energia elettrica da impianti di cogenerazione | | | | | |
| Cogeneratore a Biogas, Bioggio | 526 kW | 2014 | 2'293 MWh | 2'608 MWh | 2'481 MWh |

¹ Di proprietà dell'Azienda dell'acqua potabile della Città di Lugano

Energie termiche rinnovabili da centrali alimentate prevalentemente a cippato di legno* o pompe di calore**

| Impianti di produzione | Potenza installata | Anno di costruzione | Vettore | Produzione 2021 | Produzione 2022 | Produzione 2023 |
|------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Carona* | 1'900 kW | 2017 | Calore | 2'642 MWh | 1'778 MWh | 1'812 MWh |
| Caslano* | 5'600 kW | 2018 | Calore | 7'621 MWh | 5'953 MWh | 6'385 MWh |
| Complesso residenziale, Paradiso** | 1'080 kW | 2020 | Calore | 758 MWh | 867 MWh | 801 MWh |
| | 700 kW | 2020 | Raffrescamento | 138 MWh | 243 MWh | 210 MWh |
| Complesso residenziale, Porza** | 450 kW | 2020 | Calore | 188 MWh | 342 MWh | 343 MWh |
| | 70 kW | 2020 | Raffrescamento | - MWh | 36 MWh | 46 MWh |
| Complesso residenziale, Porza** | 450 kW | 2020 | Calore | 332 MWh | 372 MWh | 396 MWh |
| Complesso residenziale, Porza** | 135 kW | 2021 | Calore | 59 MWh | 103 MWh | 108 MWh |
| | 150 kW | 2021 | Raffrescamento | 37 MWh | 51 MWh | 34 MWh |
| Stabile artigianale, Manno** | 116 kW | 2021 | Calore | | 89 MWh | 168 MWh |
| | 154 kW | 2021 | Raffrescamento | | 10 MWh | 10 MWh |

Non nascondiamo comunque che la gestione della volatilità della produzione fotovoltaica rappresenta una sfida importante per il dimensionamento e la stabilità della nostra rete elettrica.

Per quanto riguarda le energie termiche, è continuato lo sviluppo e la realizzazione di progetti iniziati negli scorsi anni, che, in considerazione della portata e della complessità, non è ancora stato possibile concludere. Di seguito un elenco dei più significativi:

- i lavori d'estensione della rete di teleriscaldamento di Carona alimentata dalla centrale a legna esistente;
- la realizzazione della centrale di pompaggio che permette di convogliare verso una nuova centrale termica, pure in fase di progettazione e che garantirà il riscaldamento e il raffrescamento dell'intero Polo Sportivo e degli Eventi di Lugano tramite termopompe elettriche, dell'acqua di raffreddamento dei calcolatori installati presso il Centro Svizzero di Calcolo Scientifico;
- la progettazione della centrale termica alimentata da termopompe elettriche per la zona di Gemmo a Lugano;
- la progettazione della centrale termica in via Lambertenghi a Lugano alimentata sia da termopompe elettriche sia da gas naturale.

Inoltre, sono state realizzate sette nuove centrali a termopompa domestiche presso stabili privati grazie alla soluzione

[ComfortBox](#), andando a coprire esigenze di calore in zone dove non è sempre possibile o razionale prevedere la realizzazione di una nuova o l'estensione di una rete di teleriscaldamento esistente.

Per garantire lo sviluppo organico della distribuzione delle energie termiche sul territorio, da alcuni anni stiamo lavorando a una pianificazione energetica complessiva. Lo scopo è di garantire lo sfruttamento ottimale dell'energia già disponibile in loco, come per esempio il potere calorico dell'acqua di lago per una parte consistente del centro urbano di Lugano e l'impiego di vettori energetici che permettono di raggiungere l'obiettivo delle zero emissioni nette di CO₂ entro il 2050 fissato dalla Confederazione. Si tratta di una sfida importante sotto diversi punti di vista: finanziario, organizzativo, di conformazione del territorio, di comunicazione verso la cittadinanza e di valorizzazione, dove possibile, delle infrastrutture preesistenti. La pianificazione definitiva vedrà la luce nel corso del 2024.

Prospettive future

Vogliamo continuare a investire nella crescita della produzione di energia elettrica e termica di origine rinnovabile e locale, autonomamente o in partenariato con enti pubblici e privati.

7. Salvaguardia del territorio



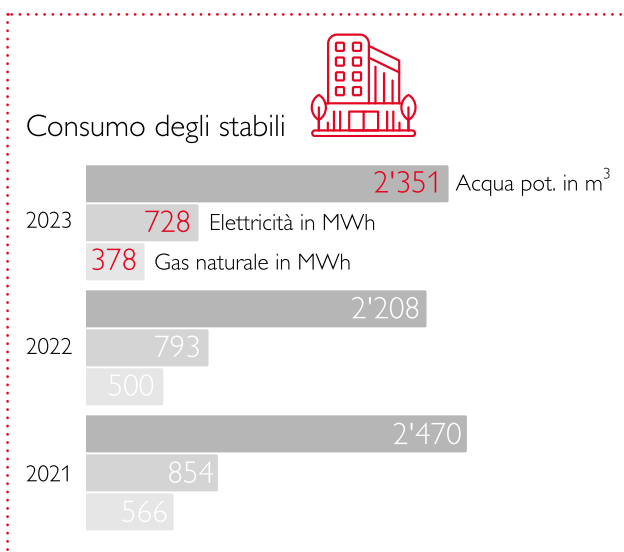
Essenza

Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale legato allo svolgimento della nostra attività, come il consumo di risorse e la produzione di CO₂ e di rifiuti. Compensiamo le emissioni di CO₂ che non siamo in grado di abbattere tramite misure interne finanziando progetti per la riduzione dell'impronta di carbonio.

Attività principali e risultati conseguiti

Consumo degli stabili

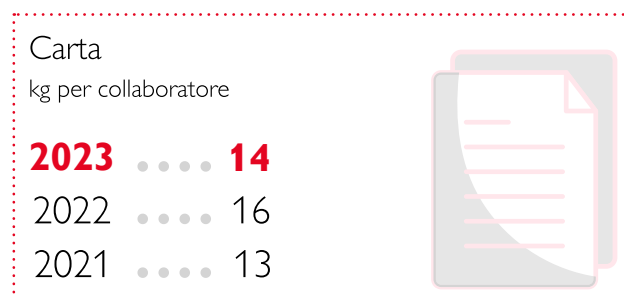
A seguito delle temperature invernali più miti e della campagna [zero-spreco](#), nel corso del 2023 i consumi energetici dei nostri stabili sono generalmente diminuiti. Il consumo di elettricità ha registrato una diminuzione dell'8% mentre quello di gas naturale del 24% rispetto all'anno precedente. L'importante diminuzione del consumo di questo combustibile fossile è in parte riconducibile anche alla sostituzione, nel 2022, del bruciatore a gas con una pompa di calore a gas presso i nostri magazzini di Muzzano, che permette la produzione sia di caldo sia di freddo. Inoltre, nel corso dell'anno, abbiamo completato l'installazione dell'impianto fotovoltaico sui tetti dei nostri magazzini, che ha permesso di aumentare il nostro autoconsumo di energia rinnovabile. I consumi di acqua potabile sono in controtendenza e presentano un aumento del 6%; la ragione principale risiede nell'aumento del numero di collaboratori.



Nel periodo dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2023 sono leggermente diminuiti anche gli scarichi idrici, passando a 2'350 m³ contro i 2'409 m³ del periodo precedente. Lo

scarico dell'acqua utilizzata per il lavaggio dei veicoli avviene attraverso apposite vasche di raccolta. Dopo il filtraggio, l'acqua prosegue nella canalizzazione verso il vicino impianto di depurazione delle acque ([CDALED](#) di Bioggio). L'acqua potabile consumata nel nostro stabile, fornita dall'Azienda dell'Acqua potabile di Muzzano, la cui gestione è stata affidata dal 1° gennaio 2020 alla nostra Azienda, proveniva per il 38% dal lago, per il 43% dalla falda e da sorgenti per la quota rimanente.

Consumo della carta



L'uso medio della carta per collaboratore è diminuito, passando da 16 kg nel 2022 a 14 kg nel 2023, grazie all'attuazione di politiche aziendali che incentivano l'uso razionale delle risorse e alla progressiva digitalizzazione dei processi di lavoro.

Rifiuti

Nel 2023, abbiamo intensificato gli sforzi di sensibilizzazione verso tutti i collaboratori per migliorare ulteriormente la gestione dei rifiuti. Il risultato è stato una produzione totale di rifiuti diminuita del 14% rispetto al 2022, mantenendo inalterata la percentuale dei rifiuti riciclati al 68%. La raccolta del PET è diminuita, arrivando a 475 kg rispetto ai 597 kg dell'anno precedente. Questo risultato è stato favorito anche dalla distribuzione a tutti i collaboratori di borracce inox.

La nota dolente in un quadro sostanzialmente piuttosto positivo è stata la nostra non adesione al [Clean up Day](#) per

mancanza di interesse da parte dei nostri collaboratori. Per gli anni futuri dovremo interrogarci sull'efficacia di questo evento e del nostro modo di promuoverlo.

Alle imprese del genio civile che lavorano sui nostri cantieri abbiamo dedicato un'attenzione particolare. Abbiamo fornito una tabella per la gestione corretta dei rifiuti e abbiamo svolto degli incontri specifici sul riciclo di materiali e sulla gestione sostenibile dei cantieri. È stato inoltre richiesto loro di preferire l'uso di calcestruzzo riciclato per i riempimenti e livellamenti. Questo tipo di materiale viene ottenuto dal recupero e dal riutilizzo del calcestruzzo vecchio o demolito, con un importante impatto positivo sulla produzione di CO₂.

Durante l'anno sono inoltre terminati i lavori di ampliamento dell'ecocentro, che hanno permesso di migliorare significativamente la capacità di riciclaggio dei diversi materiali e la gestione delle sostanze pericolose, grazie pure alla presenza costante di una persona dedicata allo smaltimento e al ripristino del materiale ancora utilizzabile. Questo non solo facilita una migliore separazione e riciclo dei materiali, ma anche consente agli spazi di stoccaggio di essere gestiti in modo più sicuro e conforme alle normative ambientali vigenti. Sono previsti dei corsi di formazione per tutti i collaboratori sul corretto smaltimento dei rifiuti. Insieme all'ecocentro, è terminato anche il rifacimento delle aree destinate al parcheggio dei veicoli aziendali, che saranno dotate di stazioni di ricarica elettrica.

Rifiuti totali
kg per collaboratore

| | |
|-------------|--------------|
| 2023 | 1'148 |
| 2022 | 1'373 |
| 2021 | 1'025 |



Sostanze pericolose

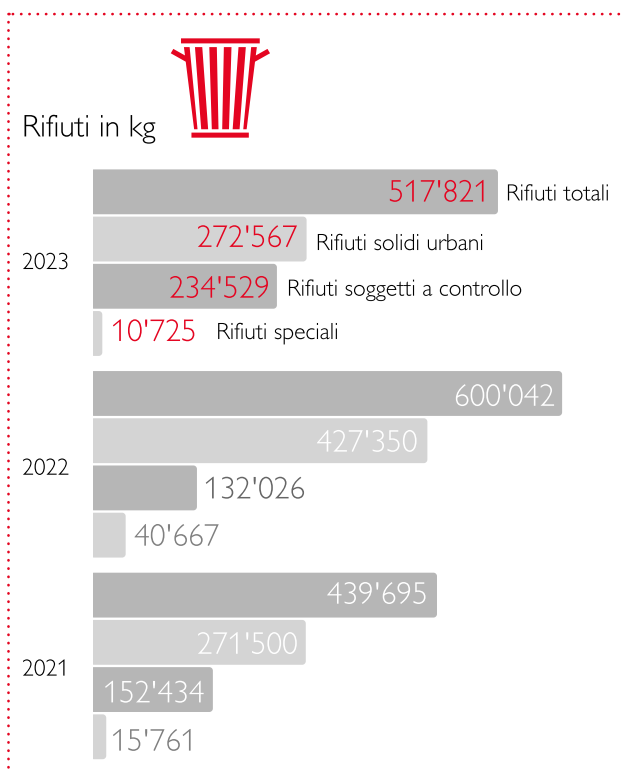
Con l'ampliamento dell'ecocentro, abbiamo pure previsto la realizzazione di una nuova area per lo stoccaggio delle sostanze pericolose che dobbiamo impiegare per lo svolgimento della nostra attività. In generale, quando la tecnica lo permette, privilegiamo prodotti a impatto ambientale ridotto lungo tutto l'arco della loro vita. Inoltre, ci impegniamo affinché la manipolazione dei prodotti da parte dei nostri collaboratori sia la meno pericolosa possibile, descrivendo procedure di lavoro specifiche.

Mobilità aziendale

La nostra flotta aziendale sta diventando progressivamente più sostenibile dal punto di vista ambientale. Tuttavia, non riteniamo realizzabile la sostituzione dell'intera flotta dei veicoli commerciali e pesanti con veicoli a motorizzazione 100% elettrica a causa di due limiti principali: l'autonomia ancora insufficiente, da una parte, e la limitazione del carico utile. A fine 2023, la flotta aziendale era dotata di 186 veicoli, di cui il 46% alimentato da vettori a impatto ambientale ridotto, tra cui il gas naturale e l'elettricità. Il numero di veicoli elettrici è aumentato attestandosi a 12 unità. Malgrado la progressiva sostituzione con veicoli più efficienti, le emissioni complessive di CO₂ si mantengono a un livello ancora piuttosto elevato pari a 187 gr/km (il paragone è con le prescrizioni in vigore per i veicoli di nuova immatricolazione, per i quali è previsto un valore di 95 gr/km per i veicoli leggeri e di 147 gr/km per i furgoni).

L'estensione dell'*Homeworking* a tutti i collaboratori amministrativi ha permesso di alleggerire ulteriormente la nostra impronta di carbonio. Stimiamo che, mediamente, per ogni collaboratore che lavora un giorno da casa senza recarsi al Centro Operativo di Muzzano si evitano almeno 25 km di percorrenza. Se consideriamo i parametri di emissioni utilizzati dall'Ufficio federale dell'energia (UFE) per i veicoli leggeri, le emissioni di CO₂ evitate nel 2023 sono state di quasi di 64 t. Inoltre, l'*Homeworking* ha permesso di ridurre significativamente anche la necessità di nuove postazioni di lavoro e l'utilizzo di materiale di cancelleria.

Abbiamo mantenuto l'offerta ai collaboratori di diverse forme di mobilità lenta, sia per gli spostamenti casa-lavoro sia per il tempo libero. Alcune di queste possibilità sono parzialmente o completamente finanziate dall'Azienda. Tra queste segnaliamo:



- l'abbonamento Publibike aziendale, che permette di fare capo al servizio di *bike sharing* sempre più capillare in tutto il Sottoceneri. Nel 2023, 102 collaboratori avevano sottoscritto questo abbonamento;
- l'abbonamento Arcobaleno aziendale, che consente di utilizzare tutti i mezzi pubblici del Cantone. Il numero di collaboratori che ne usufruiscono è in continua crescita ed è arrivato a 9 a fine 2023;
- il programma Bikecoin, che è stato istituito per aiutare le città a ridurre il traffico pendolare automobilistico. Ogni chilometro percorso in bicicletta sulla tratta casa-lavoro genera punti, che vengono successivamente trasformati in franchi e accreditati al collaboratore. Nel 2023, sono stati percorsi complessivamente 9'449 km.

Queste iniziative promuovono uno stile di vita più sostenibile e contribuiscono alla riduzione dell'impatto ambientale.

Azienda CO₂ neutra

Nel 2023, la nostra impronta di carbonio (certificata da [Swissclimate](#) che ha sviluppato dei modelli per la gestione delle emissioni di CO₂ sulla base delle linee guida del protocollo GHG (*Greenhouse Gas Protocol*) e la norma ISO 14064-1) si è attestata a 4'399 t di CO₂, un valore superiore

a quello del 2022 che era di 3'757 t. Di conseguenza, anche le emissioni totali di CO₂ per collaboratore sono aumentate portandosi a 9.8 t contro le 8.6 t del 2022. L'aumento è da imputare principalmente ai nuovi parametri di calcolo delle emissioni dirette Scope 1 introdotti lo scorso anno e relativi alle perdite della nostra rete del gas naturale, più precisamente al calcolo puntuale delle perdite a seguito di manovre sulla rete. Per motivi di fornitura dei dati annuali al momento dell'allestimento di questo rapporto, i dati presi in considerazione si riferiscono all'anno 2022. Le perdite complessive rispetto all'anno precedente sono aumentate di 410 t (+68%). Anche nell'anno di rendicontazione, le emissioni di CO₂ residue sono state compensate mediante l'acquisto di certificati ecologici legati a progetti di contenimento delle emissioni realizzati in Svizzera e in Europa. La quota di neutralizzazione in Svizzera è stata aumentata dal 23% al 25%.

Prospettive future

La riduzione dell'impatto delle nostre attività sull'ambiente e sul territorio rimarrà uno dei nostri obiettivi principali, che potremo raggiungere in particolare attraverso una nuova organizzazione del lavoro, che ottimizzi lo spostamento dei nostri veicoli.

| Bilancio delle emissioni di CO₂ | |
|--|----------------|
| Emissioni CO₂ Scope 1 | |
| Emissioni dirette, generate attraverso lo svolgimento delle nostre attività | 3'603 t |
| Emissioni CO₂ Scope 2 | |
| Emissioni indirette derivanti da vettori energetici acquistati e quindi generate a monte della nostra catena di produzione | 1 t |
| Emissioni CO₂ Scope 3 | |
| Emissioni indirette derivanti dalla produzione di tutti gli altri beni acquistati da terzi | 795 t |
| Emissioni CO₂ totali | 4'399 t |

8. Partenariati strategici con attori del territorio



Essenza

Vogliamo cooperare con attori pubblici e privati che condividono l'obiettivo di cogliere opportunità sinergiche e condividere competenze peculiari per migliorare l'offerta di servizi al cittadino.

Il 2023 è stato un anno, nel quale abbiamo aperto diversi nuovi fronti di collaborazione con *partner* ticinesi.

Abbiamo innanzitutto costituito con l'Azienda Elettrica Ticinese (AET) e la Società Elettrica Sopracenerina (SES) il consorzio Solar 120 per partecipare al concorso indetto dall'Ufficio federale delle strade (USTRA) per l'aggiudicazione di lotti per la realizzazione di impianti fotovoltaici sulle barriere antirumore lungo la rete autostradale svizzera. Il consorzio si è aggiudicato i lotti lungo l'autostrada A2 in territorio ticinese. Il progetto non è di facile realizzazione a causa delle molteplici restrizioni tecniche e a livello di sicurezza, alle quali dovrà sottostare, che inevitabilmente si riverbereranno sul costo di produzione dell'energia. Rappresenta in ogni caso un ottimo esempio di collaborazione tra *partner* che condividono lo stesso territorio.

Il 20 giugno 2023 è stata iscritta a Registro di Commercio del Cantone Ticino la nuova società [Centro di competenze sull'acqua \(CCA\) SA](#), fondata dalla nostra Azienda assieme ad AGE SA di Chiasso, inglobando il laboratorio di analisi che la stessa AGE SA aveva costituito già nel 2009. La neonata società fornirà servizi di analisi e consulenza essenzialmente alle aziende fondatrici.

Rimanendo sempre nel Mendrisiotto, assieme ad AGE SA e alle Aziende Industriali di Mendrisio (AIM) abbiamo initializzato il progetto per la realizzazione di una rete radio condivisa, allo scopo di migliorare la copertura del territorio.

Diversi sono stati i punti di contatto con il mondo accademico anche nell'anno in rassegna. In collaborazione con la [Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana \(SUPSI\)](#) e la start-up Hive Power abbiamo sviluppato FLEXO, un algoritmo innovativo per rendere la rete elettrica più efficiente e intelligente. Questo progetto ha l'obiettivo di ridurre significativamente le spese fisse di rete e di limitare gli sprechi energetici, un passo avanti verso una gestione più consapevole e sostenibile delle risorse energetiche. Sempre con la [Scuola Universitaria Profes-](#)

[sionale della Svizzera italiana \(SUPSI\)](#), abbiamo proseguito il partenariato acquedottistico con la città di Hawassa in Etiopia e i suoi servizi di distribuzione dell'acqua potabile con lo scopo di migliorare l'accesso all'acqua potabile e, di conseguenza, la qualità di vita della popolazione locale, in una realtà urbana in forte espansione. Con l'[Università della Svizzera italiana \(USI\)](#) abbiamo invece collaborato nella realizzazione della [Casa della sostenibilità](#) ad Airolo fornendo un contributo finanziario. Si tratta di un progetto estremamente interessante che mira a mettere a confronto tutti i nuovi studenti dell'accademia luganese con il mondo alpino in profonda trasformazione a seguito dei cambiamenti climatici.

In ambito mobilità pubblica abbiamo esteso le collaborazioni con enti pubblici e privati. Nel mese di giugno, è stato inaugurato un nuovo impianto fotovoltaico sul tetto della stazione d'arrivo della funicolare del Monte Brè, che permette di coprire integralmente il fabbisogno energetico per la sua trazione. Oltre a ciò, da anni siamo attivi in un gruppo di lavoro, insieme all'azienda dei Trasporti Pubblici Luganesi SA (TPL) e alla Città di Lugano, per promuovere la transizione della mobilità pubblica verso soluzioni più rispettose dell'ambiente e del territorio.

In ambito tecnologico, abbiamo intrapreso, con il sostegno della società Artificialy SA, un percorso d'introduzione dell'intelligenza artificiale in Azienda. Miriamo a uno sviluppo consapevole, ampio e inclusivo, vale a dire partendo dalle esigenze dei diversi settori operativi, dell'intelligenza artificiale in Azienda. Tra i primi progetti lanciati, menzioniamo quello della creazione di un assistente digitale, che supporta i collaboratori nella consultazione e applicazione delle procedure aziendali. In una prossima fase di sviluppo le sue funzionalità saranno estese alle traduzioni mentre l'obiettivo finale sarà di estenderne l'utilizzo alla clientela, per garantirle un supporto qualificato lungo tutto l'arco delle 24 ore e tutti i giorni della settimana. Tramite l'intelligenza artificiale intendiamo pure migliorare la nostra efficienza operativa, ottimizzando i processi di lavoro.

Abbiamo inoltre continuato a garantire la nostra collaborazione nell'ambito del laboratorio urbano [Lugano Living Lab \(L*3\)](#), dedicato allo sviluppo e alla promozione dell'innovazione digitale e tecnologica dell'amministrazione comunale, a favore del cittadino.

Prospettive future

Vogliamo continuare a essere un partner aperto che propone attivamente opportunità di collaborazione e ricettivo agli stimoli che provengono dal suo territorio.

9. Creazione e redistribuzione di valore economico sul territorio



Essenza

Oltre che come datore di lavoro responsabile e socialmente attivo, vogliamo essere percepiti come uno dei motori dell'economia locale, in grado di generare valore aggiunto per i nostri portatori d'interesse persino nei momenti economici più critici. Il nostro contributo all'economia regionale si esplica sotto forma di imposte, tasse, salari, pagamenti a fornitori di prestazioni, sponsorizzazioni e attività filantropiche.

Attività principali e risultati conseguiti

La somma delle commesse pubbliche assegnate nel 2023 ha raggiunto i 533 milioni di CHF, evidenziando una crescita significativa rispetto all'anno precedente, a causa, in particolare, del maggior costo dell'energia. La nostra politica di favorire, laddove possibile e compatibile con i disposti della Legge cantonale sulle commesse pubbliche, le aziende del territorio ticinese ha fatto in modo che il 55% del volume complessivo delle commesse attribuite sia atterrato in Ticino mentre il 92% è stato attribuito in Svizzera, in crescita rispetto all'89% dell'anno precedente. Oltre che promuovere le imprese del territorio e l'economia locale, questa politica di attribuzione ha indubbi vantaggi a livello

di rapidità delle forniture e di reazione in caso di difficoltà. Nella parte relativa alla creazione di valore economico della tabella sottostante spicca il marcato aumento dei ricavi e dei costi operativi rispetto agli anni precedenti. È la risultanza dell'esplosione dei costi dell'energia avvenuta sui mercati internazionali a seguito delle incertezze geopolitiche venutesi a creare con la guerra d'aggressione della Russia all'Ucraina. I costi di approvvigionamento più elevati si sono riverberati sui prezzi di vendita dell'energia alla clientela.

Per ulteriori dettagli sui dati finanziari si rimanda alla pagina 31 e seguenti.

Creazione di valore economico (in mio di CHF)

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|--------|--------|--------|
| Ricavi lordi da forniture e prestazioni | 336.0 | 398.7 | 534.8 |
| Ricavi e costi estranei e straordinari | 1.5 | 1.4 | 10.2 |
| Ricavi finanziari | 1.3 | 1.4 | 2.6 |
| Totale dei ricavi | 338.8 | 401.5 | 547.6 |
| Costi operativi | -251.6 | -321.4 | -454.3 |
| Valore economico creato | 87.2 | 80.1 | 93.3 |

Distribuzione di valore economico (in mio di CHF)

| | 2021 | 2022 | 2023 | Ripartizione 2023 in % |
|---|------|------|------|---------------------------|
| Al personale (stipendi, oneri sociali, benefit) | 44.8 | 46.7 | 51.0 | 54.7 |
| Ai finanziatori (oneri finanziari) | 0.5 | 0.5 | 0.8 | 0.9 |
| All'azionista (dividendi) | 15.0 | 9.2 | 11.0 | 11.8 |
| All'ente pubblico (imposte e tasse) | 28.0 | 23.5 | 26.4 | 28.3 |
| Alla comunità (contributi e sponsorizzazioni) | 3.0 | 3.2 | 3.5 | 3.7 |
| All'azienda stessa (utile capitalizzato) | -4.1 | -3.0 | 0.6 | 0.6 |
| Valore economico distribuito | 87.2 | 80.1 | 93.3 | 100 |

Nell'anno in rassegna abbiamo confermato e leggermente accresciuto il nostro sostegno ai promotori di iniziative che generano valore sociale sul nostro territorio attraverso, in particolare, lo sport e la cultura. Riteniamo che lo sport contribuisca alla crescita sana dei nostri giovani, promuovendone il benessere fisico e mentale e insegnando loro valori fondamentali quali il rispetto, il sostegno reciproco e l'umanità. In ambito culturale, ci impegniamo a contribuire a conservare le tradizioni e a diffondere una cultura ricca e variegata, non solo a livello locale.

Nel segno dell'impronta che vogliamo lasciare sul territorio, daremo il nome di AIL Arena al nuovo stadio previsto nel Polo Sportivo e degli Eventi di Lugano, nel quale, nei prossimi anni, investiremo importanti mezzi finanziari per la realizzazione di impianti per la produzione e la distribuzione di energia termica ed elettrica.

Abbiamo pure rinnovato la collaborazione con enti a scopo sociale, attivi a favore della popolazione locale. Un esempio è il nostro impegno presso il [Tavolino Magico](#). I nostri collaboratori hanno potuto continuare a fornire il loro contributo in qualità di volontari nei centri di distribuzione di generi alimentari sparsi sul territorio, approfittando del tempo messo a loro disposizione dall'Azienda (38 mezze giornate). Sempre a favore di questo ente, abbiamo organizzato anche una raccolta di generi alimentari tra i nostri collaboratori.

Abbiamo nuovamente donato 20 computer, per i quali era prevista la dismissione, all'[Associazione Ticinese della Terza Età \(ATTE\)](#), che serviranno a potenziare i programmi di alfabetizzazione informatica dei loro associati. Inoltre, nel nostro sforzo continuo di integrare pratiche maggiormente sostenibili nella nostra realtà operativa quotidiana, abbiamo initializzato una collaborazione con l'[Associazione Saetta Verde](#) per la gestione delle attività di ritiro, trasporto e consegna della posta in uscita, rinunciando a sostituire un nostro collaboratore entrato al beneficio della pensione. In ambito di collaborazioni operative, abbiamo sottoscritto un accordo di servizio con la [Fondazione Diamante](#) per

il trasporto dei campioni d'acqua al laboratorio di analisi di Chiasso. Abbiamo inoltre continuato a garantire il nostro sostegno a diverse realtà locali, il cui scopo è quello di creare inclusione sociale. Tra queste, citiamo: il progetto di riqualifica della [Masseria di Cornaredo](#) portato avanti dalla [Fondazione Francesco](#), l'associazione [inclusione handicap ticino \(FTIA\)](#) e la [Prosenectute](#).

Il nostro supporto non si limita solamente al contesto locale, ma contribuiamo anche ad iniziative a livello internazionale. Ad esempio, attraverso la [Catena della Solidarietà](#), ci siamo impegnati nel fornire aiuto alle vittime dei terremoti in Turchia, in Siria e in Marocco, segnando un impegno costante verso le emergenze globali. Oltre a ciò, alcuni PC portatili non più adeguati alle nostre esigenze aziendali sono stati donati all'associazione [Solidarietà con i bambini del Congo](#), supportando i giovani nel loro passaggio verso il mondo del lavoro. Abbiamo pure continuato la nostra collaborazione con la [Federazione delle ONG della Svizzera italiana \(FOSIT\)](#) per l'azione del Centesimo di solidarietà, che promuove progetti atti a migliorare l'approvvigionamento idrico e le condizioni igienico-sanitarie della popolazione in paesi in via di sviluppo. Sempre nell'ambito del miglioramento dell'approvvigionamento idrico, dopo una fase di studio e conoscenza reciproca, siamo entrati in una fase più operativa del partenariato acquedottistico con l'azienda dell'acqua potabile e l'università di Hawassa in Etiopia, che abbiamo promosso con la [Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana \(SUPSI\)](#) e che ha ricevuto il sostegno finanziario della [Direzione dello sviluppo e della cooperazione](#) della Confederazione. Questa collaborazione è stata concepita per migliorare l'accesso all'acqua potabile e, di conseguenza, la qualità di vita della popolazione locale, in una realtà urbana in forte espansione.

Prospettive future

Vogliamo continuare a contribuire alla crescita del nostro territorio, sostenendo l'imprenditoria locale e valorizzando le iniziative meritevoli che in esso si sviluppano, anche sotto forma di sponsorizzazioni.

| CONTO ECONOMICO in CHF (cifre arrotondate) | | Consuntivo 2023 | Consuntivo 2022 |
|--|-----------|--------------------|--------------------|
| | Info. nr. | | |
| Ricavi netti da fornitura e prestazioni | | 150'171'267 | 131'007'991 |
| Ricavi lordi da vendite | 1) | 501'524'819 | 366'687'987 |
| Prestazioni a terzi | 2) | 33'271'457 | 32'022'600 |
| Costi d'acquisto energia | 3) | -384'625'008 | -267'702'596 |
| Variazione delle scorte | | 236'491 | 109'248 |
| Costi per il materiale | | -8'591'808 | -7'735'750 |
| Costi per il personale | | -51'046'378 | -46'716'539 |
| Spese del personale | | -49'814'724 | -45'690'491 |
| Altre spese del personale | | -1'231'653 | -1'026'049 |
| Altri costi d'esercizio | | -38'273'937 | -37'094'060 |
| Prestazioni di terzi | 4) | -23'946'267 | -23'667'181 |
| Contributi e tasse | | -2'338'559 | -1'962'054 |
| Assicurazioni | | -692'821 | -715'614 |
| Costi di ufficio e amministrativi | | -1'228'815 | -1'303'048 |
| Altri costi operativi | 5) | -9'087'978 | -8'716'762 |
| Costo dei locali | | -1'014'069 | -783'767 |
| Diminuzione dei costi | | 34'573 | 54'366 |
| Utile operativo prima degli ammortamenti e rettifiche di valore | | 52'495'635 | 39'570'889 |
| Ammortamenti e rettifiche di valore | | -39'568'785 | -33'506'291 |
| Ammortamenti | | -39'568'785 | -33'506'291 |
| Utile operativo | | 12'926'850 | 6'064'599 |
| Costi e ricavi finanziari | 6) | -960'815 | 879'921 |
| Costi finanziari | | -3'517'407 | -521'497 |
| Ricavi finanziari | | 2'556'592 | 1'401'418 |
| Costi e ricavi estranei | 7) | 382'238 | 248'017 |
| Costi estranei | | -857'983 | -956'110 |
| Ricavi estranei | | 1'240'221 | 1'204'127 |
| Costi e ricavi straordinari | | 9'796'800 | 1'151'653 |
| Costi straordinari | 8) | -1'685'796 | -138'707 |
| Ricavi straordinari | 9) | 11'482'597 | 1'290'360 |
| Utile prima delle imposte | | 22'145'074 | 8'344'190 |
| Imposte dirette | | -6'554'914 | -2'180'433 |
| Utile annuale | | 15'590'160 | 6'163'757 |

| BILANCIO in CHF (cifre arrotondate) | | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|---|-----------|--------------------|--------------------|
| | Info. nr: | | |
| ATTIVI | | | |
| Attivo circolante | | 117'264'934 | 123'687'390 |
| Liquidità e attivi quotati in borsa detenuti a breve termine | | 40'567'543 | 48'864'876 |
| Cassa | | 6'004 | 10'790 |
| Posta | | 23'088'241 | 41'636'660 |
| Banca | | 17'473'298 | 7'217'426 |
| Crediti da forniture e prestazioni | | 61'490'150 | 44'573'663 |
| Crediti | | 57'708'342 | 40'824'566 |
| Crediti verso azionista e società collegate | 10) | 3'781'808 | 3'749'096 |
| Altri crediti a breve termine | | 1'609'677 | 1'321'055 |
| Altri crediti a breve termine verso terzi | | 270'372 | 714'367 |
| Altri crediti verso azionista e società collegate | 11) | 541'454 | 520'231 |
| Crediti verso amministrazioni pubbliche | | 797'851 | 86'457 |
| Scorte | | 4'933'028 | 4'696'536 |
| Ratei e risconti attivi | | 8'664'536 | 24'231'260 |
| Attivo fisso | | 327'284'520 | 325'645'697 |
| Immobilizzazioni finanziarie | | 24'732'609 | 24'149'757 |
| Titoli dell'attivo fisso | 12) | 11'705'394 | 11'705'394 |
| Crediti a lungo termine | | 2'751'851 | 2'591'649 |
| Crediti a lungo termine verso società collegate | 13) | 8'521'000 | 8'521'000 |
| Depositi cauzionali | | 1'754'363 | 1'331'714 |
| Partecipazioni | 14) | 1'175'000 | 1'125'000 |
| Immobilizzazioni materiali | | 298'969'145 | 300'370'940 |
| Mobilio e arredo | | 448'621 | 474'142 |
| Veicoli | | 1'649'261 | 1'531'372 |
| Attrezzature | | 291'362 | 303'053 |
| Costruzioni edili | | 28'853'121 | 39'336'466 |
| Impianti di distribuzione | 15) | 185'044'211 | 170'055'711 |
| Impianti di produzione | | 35'430'174 | 38'737'542 |
| Terreni | | 42'203'356 | 42'208'738 |
| Infrastrutture informatiche | | 5'049'039 | 7'723'917 |
| Immobilizzazioni immateriali | | 2'407'766 | 0 |
| Totale | | 444'549'454 | 449'333'087 |

| BILANCIO in CHF (cifre arrotondate) | | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|---|-----------|--------------------|--------------------|
| PASSIVI | Info. nr. | | |
| Capitale di terzi a breve termine | | 143'399'892 | 153'456'137 |
| Debiti per forniture e prestazioni | | 58'945'995 | 61'267'862 |
| Debiti per forniture e prestazioni | | 52'897'109 | 53'776'717 |
| Debiti per prestazioni da azionista e società collegate | 16) | 6'048'886 | 7'491'145 |
| Debiti onerosi a breve termine | | 0 | 20'000'000 |
| Debiti onerosi | 19) | 0 | 20'000'000 |
| Altri debiti a breve termine | | 20'257'242 | 12'915'886 |
| Altri debiti verso terzi | | 8'887'785 | 7'912'025 |
| Debiti verso amministrazioni pubbliche | | 6'832'091 | 14'765 |
| Altri debiti verso azionista e società collegate | 17) | 4'537'366 | 4'989'097 |
| Accantonamenti a breve termine | | 62'230'516 | 57'109'283 |
| Accantonamenti a breve termine | 18) | 48'480'348 | 44'904'364 |
| Accantonamenti per imposte | | 13'750'167 | 12'204'918 |
| Ratei e risconti passivi | | 1'966'140 | 2'163'106 |
| Capitale di terzi a lungo termine | | 169'017'034 | 168'334'582 |
| Debiti onerosi a lungo termine | 19) | 30'000'000 | 40'000'000 |
| Altri debiti a lungo termine | | 14'897'317 | 15'020'116 |
| Accantonamenti a lungo termine | | 124'119'716 | 113'314'466 |
| Accantonamenti operativi | | 18'679'974 | 19'876'679 |
| Altri accantonamenti | 20) | 105'439'742 | 93'437'787 |
| Capitale proprio | | 132'132'528 | 127'542'368 |
| Capitale azionario | | 70'000'000 | 70'000'000 |
| Riserva legale da capitale | | 45'000'000 | 45'000'000 |
| Altre riserve da capitale | | 45'000'000 | 45'000'000 |
| Utile riportato | | 1'542'368 | 6'378'612 |
| Utile annuale | | 15'590'160 | 6'163'757 |
| Totale | | 444'549'454 | 449'333'087 |

| CONTO DEI FLUSSI MONETARI in CHF (cifre arrotondate) | 2023 | 2022 |
|--|--------------------|--------------------|
| <i>Flussi monetari da attività operative</i> | | |
| Utile annuale | 15'590'160 | 6'163'757 |
| Ammortamenti e rettifiche di valore | 39'568'785 | 33'506'291 |
| Ricavo vendita sostanza fissa | -8'844'555 | 0 |
| Adeguamento accantonamenti | 15'926'484 | -13'765'699 |
| Cash Flow | 62'240'874 | 25'904'348 |
| Variazione crediti e altri crediti verso terzi | -17'151'175 | -7'516'907 |
| Variazione crediti e altri crediti verso azionista e società collegate | -53'935 | 729'475 |
| Variazione scorte | -236'491 | -109'248 |
| Variazione transitori attivi | 15'566'724 | -16'830'174 |
| Variazione debiti e altri debiti verso terzi | 6'790'679 | 13'107'385 |
| Variazione debiti e altri debiti verso azionista e società collegate | -1'893'989 | -1'088'165 |
| Variazione transitori passivi | -196'966 | -1'288'755 |
| Liquidità netta da attività operative | 2'824'847 | -12'996'389 |
| <i>Flussi monetari per attività di investimento</i> | | |
| Acquisto immobilizzazioni materiali e immateriali | -41'576'383 | -40'641'883 |
| Acquisto partecipazioni | -50'000 | 0 |
| Vendite / dismissioni di immobilizzazioni | 9'846'182 | 50'000 |
| Variazione depositi cauzionali | -422'649 | 399'194 |
| Variazioni crediti a lungo termine | -160'203 | 712'009 |
| Liquidità da attività d'investimento | -32'363'053 | -39'480'680 |
| <i>Flussi monetari per attività finanziarie</i> | | |
| Variazione finanziamenti da banche | -30'000'000 | 15'000'000 |
| Pagamento dividendi | -11'000'000 | -9'200'000 |
| Liquidità da attività finanziarie | -41'000'000 | 5'800'000 |
| Variazione dei flussi monetari nel corso dell'esercizio | -8'297'333 | -20'772'720 |
| Mezzi liquidi al 01.01 | 48'864'876 | 69'637'596 |
| Mezzi liquidi al 31.12 | 40'567'543 | 48'864'876 |
| Variazione dei mezzi liquidi | -8'297'333 | -20'772'720 |

ALLEGATO AL CONTO ANNUALE (in CHF)

Principi applicati per la presentazione dei conti

Il conto economico è allestito seguendo il metodo del costo complessivo (conto economico della produzione). L'esposizione delle varie poste rispetta i contenuti minimi, ma viene presentata con una sequenza più adatta a una corretta valutazione dei risultati d'esercizio.

Il presente conto annuale è stato allestito secondo le disposizioni della legge svizzera relative alla contabilità commerciale e alla presentazione dei conti (Titolo 32esimo del Codice delle Obbligazioni). I principi per l'allestimento del conto annuale applicati non prescritti dalla legge sono descritti qui di seguito. A questo proposito bisogna tenere in considerazione il fatto che, per garantire durevolmente la prosperità dell'impresa, la Società ha la possibilità di costituire e sciogliere delle riserve latenti.

Le posizioni con saldo uguale a zero per entrambi i periodi non vengono esplicitate nel conto annuale.

Quale metodo di ammortamento dei nostri impianti utilizziamo l'ammortamento lineare sui valori d'acquisto, con l'eventuale aggiunta di ammortamenti straordinari sul valore residuo, qualora dettati da particolari contingenze. I titoli dell'attivo fisso e le partecipazioni vengono iscritti a bilancio al loro valore di acquisto e, se necessario, adeguati al ribasso tramite rettifiche di valore.

La fatturazione dell'erogazione di energia elettrica, acqua, gas ed energie termiche avviene mensilmente e trimestralmente. Per i grandi consumatori e le aziende rivenditrici si effettua in base alle letture effettive, mentre per i consumatori medi e piccoli vengono riscossi tre acconti e un conguaglio derivante dalle letture annuali. Al momento del conguaglio, gli acconti, contabilizzati alla voce "Accantonamenti a breve termine", vengono girati alla voce "Ricavi lordi da vendite".

Secondo i parametri regolatori in vigore, i margini sull'utilizzo della rete e sull'energia sono determinati. Le coperture in eccesso (o in difetto) ottenute devono essere compensate mediante riduzione (o aumento) delle tariffe future. Al momento della chiusura dei conti l'importo di queste "differenze di copertura" relativo all'anno in rassegna può solo essere stimato e nel 2023, secondo i principi contabili del Codice delle obbligazioni non necessita di essere contabilizzato. Lo scostamento a favore dell'Azienda che dovesse in seguito emergere con la differenza di copertura reale verrebbe considerato, in totale o anche solo parzialmente, nell'anno successivo nella fissazione delle tariffe per l'anno successivo.

Informazioni, suddivisioni e spiegazioni inerenti a poste del conto economico e del bilancio

1) Ricavi lordi da vendite

La voce è composta da ricavi provenienti principalmente dalla distribuzione di elettricità, acqua, gas ed energie termiche, cui si aggiungono anche i ricavi da abbonamenti, i ricavi generati dalla vendita di ecoprodotto e certificati così come la rifatturazione delle tasse Federali, Cantionali e Comunali.

I volumi di vendita del gas sono scesi nel corso del 2023. La rivendita delle risultanti posizioni a portafoglio ha permesso di realizzare dei margini che sono stati accantonati a favore di una diminuzione delle tariffe 2024. Inoltre, la decisione di adeguare le tariffe a partire da gennaio 2024 ha pure contribuito a poterle diminuire. Complessivamente la rivendita di posizioni e il differimento temporale risulta in una diminuzione dei ricavi di CHF 10.0 mio.

Nei ricavi dell'esercizio 2022 sono invece compresi CHF 8.0 mio. registrati tramite lo scioglimento di un accantonamento per fluttuazioni di fatturazione.

La voce di conto economico è così suddivisa:

| | 2023 | 2022 |
|---|--------------------|--------------------|
| Ricavi da distribuzione di elettricità | 312'353'529 | 216'542'306 |
| Ricavi da distribuzione di gas | 99'610'761 | 68'412'207 |
| Ricavi da distribuzione di energie termiche | 8'479'952 | 6'059'790 |
| Ricavi da rifatturazione tasse e tributi | 72'412'841 | 72'506'582 |
| Altro | 8'667'736 | 3'167'101 |
| | 501'524'819 | 366'687'987 |

2) Prestazioni a terzi

Questa voce dei ricavi comprende la fatturazione di lavori puntuali svolti dalle AIL SA, quali: gli allacciamenti alla rete elettrica, del gas e dell'acqua, incluse le quote di partecipazione e i collaudi acqua e gas, la posa di idranti, i controlli periodici della qualità per acquedotti terzi, gli interventi di manutenzione dell'illuminazione pubblica o sugli impianti interni, la rivendita di materiale a terzi e qualsiasi altra prestazione sulla nostra rete o fuori da essa fatturabile a terzi.

A partire dall'anno 2017 rientrano sotto questa voce anche i ricavi derivanti dai mandati di prestazioni sottoscritti con alcune Aziende municipalizzate. I ricavi di tali gestioni corrispondono per il 2023 a CHF 16.5 mio. (2022: CHF 15.6 mio.).

3) Costi d'acquisto energia

La voce è composta prevalentemente dai costi di acquisto dell'energia commercializzata e da tasse e tributi versati ai Comuni, al Cantone e alla Confederazione.

La voce di conto economico è così suddivisa:

| | 2023 | 2022 |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Costi d'acquisto di energia elettrica | -221'015'843 | -152'535'274 |
| Costi d'acquisto di gas naturale | -87'013'624 | -42'382'320 |
| Costi d'acquisto di acqua potabile | -494'898 | -367'668 |
| Costi d'acquisto per energie termiche | -385'672 | 0 |
| Tasse e tributi | -70'689'324 | -72'417'333 |
| Altro | 5'025'647 | 0 |
| | -384'625'008 | -267'702'596 |

4) Prestazioni di terzi

La voce è composta prevalentemente da prestazioni di genio civile ed elettromeccaniche necessarie alla manutenzione delle nostre reti. Compresi sono, inoltre, i costi per le consulenze e i macchinari o le attrezzature forniti da terzi.

5) Altri costi operativi

La voce è composta dalle tipiche spese di esercizio, quali ad esempio: gli affitti, il costo dei veicoli, i consumi di energia, nonché le sponsorizzazioni e le spese per la comunicazione.

La voce di conto economico è così suddivisa:

| | 2023 | 2022 |
|---|-------------------|-------------------|
| Affitti (immobili e installazioni tecniche) | -638'592 | -15'406 |
| Consumo di energia | -2'527'542 | -3'564'964 |
| Veicoli | -903'771 | -948'867 |
| Sponsorizzazioni e pubblicità | -3'530'769 | -3'153'004 |
| Altro | -1'487'304 | -1'034'521 |
| | -9'087'978 | -8'716'762 |

6) Costi e ricavi finanziari

Oltre ai tipici costi e ricavi finanziari, la voce è composta dalle differenze di cambio dovute alla valutazione a fine anno dei contratti a termine in essere. La differenza di cambio viene unicamente registrata qualora si tratti di un costo. Un eventuale ricavo in questa voce è da ricondurre pertanto allo scioglimento dell'accantonamento relativo all'anno precedente. La differenza di cambio realizzata nel corso dell'anno viene riportata nei costi d'acquisto energia.

Costi e ricavi finanziari sono così suddivisi:

| | 2023 | 2022 |
|--|-----------------|----------------|
| Costi da interessi | -776'623 | -459'751 |
| Ricavi da interessi | 605'856 | 168'399 |
| Ricavi da differenze di cambio | -1'072 | 921'341 |
| Differenze di cambio da contratti a termine aperti | -2'739'800 | -61'746 |
| Ricavi da dividendi | 1'923'098 | 283'266 |
| Altri costi e ricavi finanziari | 27'727 | 28'411 |
| | -960'815 | 879'921 |

7) Costi e ricavi estranei

Le voci "estranee" sono composte principalmente da attività non legate alla normale operatività aziendale.

La fetta maggiore dell'importo è rappresentata dalla compravendita di carburante per i veicoli dei dipendenti e di alcune controparti esterne alle AIL SA (come ad es. l'Aeroporto o la Croce Verde Lugano). Inoltre, sono compresi anche i ricavi derivanti dagli affitti a terzi dei nostri immobili e da tutte le operazioni che esulano dal commercio di energia.

8) Costi straordinari

La voce si compone di costi relativi ad assestamenti contabili relativi ad anni precedenti.

La voce di conto economico è così suddivisa:

| | 2023 | 2022 |
|---|-------------------|-----------------|
| Altri costi relativi ad anni precedenti | -1'677'614 | -62'003 |
| Altri costi straordinari | -8'182 | -76'704 |
| | -1'685'796 | -138'707 |

9) Ricavi straordinari

La voce è composta principalmente da ricavi relativi ad anni contabili precedenti così come dallo scioglimento di accantonamenti operativi non più necessari. Da menzionare per il 2023 CHF 8.8 mio. di ricavo da vendita di sostanza fissa.

10) Crediti verso azionista e società collegate

La voce è composta dai crediti da prestazioni fornite all'azionista, ai relativi dicasteri e alle società detenute dal Comune di Lugano, ed è così suddivisa:

| | 2023 | 2022 |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| Crediti verso azionista | 3'483'461 | 2'602'593 |
| Crediti verso società collegate | 298'347 | 1'146'503 |
| | 3'781'808 | 3'749'096 |

11) Altri crediti verso azionista e società collegate

La voce è composta dal credito verso la società Galb Immobiliare SA.

12) Titoli dell'attivo fisso

La voce di bilancio è così suddivisa:

| | 2023 | 2022 |
|--|-------------------|-------------------|
| 592'658 azioni di ALPIQ Holding SA, Losanna (1.79%), il cui scopo è l'acquisizione, la detenzione, l'amministrazione e la gestione di partecipazioni principalmente nell'ambito dell'energia, dell'elettricità, del gas e del calore. Il capitale azionario di CHF 331'103.64 è suddiviso in 33'110'364 azioni da CHF 0.01. Valore a bilancio | 1 | 1 |
| 1'000 azioni di Repartner Produktions AG, Poschiavo (5.0%), il cui scopo principale consiste nella produzione, acquisto e fornitura di energia, così come la partecipazione all'acquisto e alla gestione di progetti nel settore energetico. Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA, Lugano - Consuntivo 2023 Pag. 9 di 14 Il capitale azionario di CHF 20'000'000 è suddiviso in 20'000 azioni da CHF 1'000. Valore a bilancio | 7'999'644 | 7'999'644 |
| 1'406'146 azioni di Swissgrid AG, Aarau (0.42%), il cui scopo principale è la gestione sicura ed economica della rete elettrica svizzera ad altissima tensione. Il capitale azionario di CHF 334'495'151 è suddiviso in 334'495'151 azioni, ognuna del valore di CHF 1. Valore a bilancio | 3'700'449 | 3'700'449 |
| 53 azioni di Gasmobil AG, Arlesheim (5.30%), il cui scopo principale è la promozione dell'utilizzo del gas quale carburante per i veicoli. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 1'000 azioni da CHF 100. Valore a bilancio | 5'300 | 5'300 |
| | 11'705'394 | 11'705'394 |

13) Crediti a lungo termine verso società collegate

La voce di bilancio è composta da prestiti a lungo termine concessi a Galb Immobiliare SA. Le AIL SA hanno firmato una convenzione di postergazione di parte di questi crediti a favore di Galb Immobiliare SA per un valore di CHF 500'000.

14) Partecipazioni

Se non specificato altrimenti, le percentuali detenute corrispondono ai diritti di voto.

La voce di bilancio è così suddivisa:

| | 2023 | 2022 |
|--|------------------|------------------|
| 750 azioni di Enerti SA, Monteceneri (37.5%), il cui scopo principale consiste nella gestione e fatturazione di stazioni di ricarica e-mobilità (Emoti), nella stipulazione di contratti per la fornitura di energia elettrica, di materiale e di consulenza. Il capitale azionario di CHF 200'000 è suddiviso in 2'000 azioni da CHF 100. | | |
| Valore a bilancio | 75'000 | 75'000 |
| 100 azioni di Galb Immobiliare SA, Lugano (100%), il cui scopo principale consiste nella compera, vendita, locazione e amministrazione di immobili commerciali e industriali. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 100 azioni da CHF 1'000. | | |
| Valore a bilancio | 1'050'000 | 1'050'000 |
| 50 azioni di Centro di competenze sull'acqua (CCA) SA, Chiasso (50%), il cui scopo sociale consiste nella gestione di un centro di competenza attivo nel campo della analisi dell'acqua. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 100 azioni da CHF 1'000. | | |
| Valore a bilancio | 50'000 | 0 |
| | 1'175'000 | 1'125'000 |

15) Impianti di distribuzione

La voce di bilancio è composta dagli investimenti nelle reti di trasporto regionale e di distribuzione di energia elettrica, di gas naturale e di acqua industriale, di acqua e di calore ed è così suddivisa:

| | 2023 | 2022 |
|------------------------------|--------------------|--------------------|
| Rete energia elettrica | 138'273'665 | 130'927'694 |
| Rete gas naturale | 33'485'836 | 35'661'043 |
| Rete acqua | 4'909'186 | 1'597'099 |
| Rete calore | 6'757'436 | 0 |
| Acquedotto acqua industriale | 1'618'088 | 1'869'875 |
| | 185'044'211 | 170'055'711 |

16) Debiti per prestazioni da azionista e società collegate

La voce è così suddivisa:

| | 2023 | 2022 |
|---|------------------|------------------|
| Debiti per prestazioni da azionista | 6'009'048 | 5'999'385 |
| Debiti per prestazioni da società collegate | 39'838 | 1'491'760 |
| | 6'048'886 | 7'491'145 |

17) Altri debiti verso azionista e società collegate

La voce è composta dal conto corrente con l'azionista unico e con AIL Servizi SA, ed è così suddivisa:

| | 2023 | 2022 |
|--------------------------------------|------------------|------------------|
| Conto corrente azionista | 2'952'905 | 1'718'712 |
| Altri debiti verso società collegate | 1'584'461 | 3'270'385 |
| | 4'537'366 | 4'989'097 |

18) Accantonamenti a breve termine

La voce di bilancio è composta dagli acconti non ancora conguagliati, da impegni a breve termine il cui importo è solo stimabile, da fondi destinati a scopi mirati, nonché da differenze di copertura già incluse nelle tariffe dell'anno successivo.

La voce è così suddivisa:

| | 2023 | 2022 |
|--|-------------------|-------------------|
| Fatture parziali (acconti) | 28'244'503 | 28'136'873 |
| Accantonamenti per forniture e prestazioni | 17'902'522 | 14'537'414 |
| Accantonamenti costi personale a breve termine | 1'239'000 | 1'015'000 |
| Fondi vari | 1'094'324 | 1'215'077 |
| | 48'480'348 | 44'904'364 |

19) Debiti onerosi a breve e lungo termine

Le voci di bilancio sono composte dai prestiti concessi dagli istituti finanziari alle AIL SA.

Di seguito è riportato l'elenco dei finanziamenti ricevuti, suddivisi per scadenza:

| | 2023 | 2022 |
|--|-------------------|-------------------|
| Debiti onerosi con scadenze minori a 1 anno (rimborso pianificato) | 0 | 20'000'000 |
| Debiti onerosi con scadenze minori a 1 anno (rinnovo pianificato) | 0 | 10'000'000 |
| Debiti onerosi con scadenze tra 1 e 5 anni | 20'000'000 | 20'000'000 |
| Debiti onerosi con scadenze maggiori a 5 anni | 10'000'000 | 10'000'000 |
| | 30'000'000 | 60'000'000 |

20) Altri accantonamenti

La voce di bilancio è composta da riserve atte a stabilizzare il fatturato di elettricità e gas naturale, nonché da differenze di copertura che verranno incluse nelle tariffe dei successivi 2 e 3 anni ed è così suddivisa:

| | 2023 | 2022 |
|---|--------------------|-------------------|
| Fondo di stabilizzazione | 100'337'949 | 86'512'965 |
| Differenze di copertura a medio termine | 5'101'793 | 6'924'822 |
| | 105'439'742 | 93'437'787 |

Scioglimento delle riserve di sostituzione e riserve latenti

| | 2023 | 2022 |
|--|------|------|
| Il risultato d'esercizio è stato favorito dallo scioglimento straordinario di riserve latenti per un valore complessivo di | 0 | 0 |

Posti di lavoro a tempo pieno

La media annua del numero dei posti di lavoro a tempo pieno per l'esercizio corrente e l'esercizio precedente supera le 250 unità.

Debiti leasing

Non vi sono debiti derivanti da contratti di leasing con durata residua di oltre dodici mesi o senza possibilità di disdetta entro dodici mesi dalla data di chiusura del bilancio.

Attivi costituiti in pegno

| | 2023 | 2022 |
|--|---------|-----------|
| Costituzione in pegno di valori patrimoniali | 936'208 | 1'331'714 |

Debiti nei confronti di istituti di previdenza

| | 2023 | 2022 |
|--|---------|---------|
| Debiti nei confronti della Cassa Pensioni della Città di Lugano. | 175'868 | 201'624 |

Impegni eventuali (legali ed effettivi)

Impegni legali

Nel normale svolgimento delle loro attività principali, le AIL SA sono confrontate con cause legali di vario tipo. Sebbene l'esito finale delle cause legali intraprese ad oggi contro le AIL SA non possa essere pronosticato, l'Azienda parte dal presupposto che nessuna di queste cause avrà un impatto materiale negativo né sull'attività stessa né sul conto annuale.

I probabili esborsi sono stati adeguatamente accantonati.

Impegni effettivi

| | 2023 | 2022 |
|--|-------------|-------------|
| Impegni per l'acquisto di 129'417'950 EUR (2022: 132'147'050 EUR) aperti a fine anno per un totale di | 125'393'331 | 132'822'348 |

A fine 2022 era in essere un Interest Rate Swap agreement con scadenza il 29.11.2023 e non rinnovato, con Zürcher Kantonalbank. Il contratto prevedeva l'incasso di un interesse annuo fisso su CHF 7'500'000 dello 0.52% al 01.12.2023 ed il pagamento trimestrale di un interesse variabile (CHF-SARON-OIS-COMPOUND).

Il valore di mercato dell'Interest Rate Swap al 31.12 equivale a:

| | | |
|--|---|---------|
| | 0 | 142'005 |
|--|---|---------|

Eventi importanti successivi alla data di chiusura

Non vi sono stati eventi di rilievo successivi alla data di chiusura del conto annuale.

Onorari corrisposti all'ufficio di revisione

L'onorario corrisposto a KPMG SA è qui di seguito suddiviso per i servizi svolti:

| | 2023 | 2022 |
|---|---------------|---------------|
| Revisione del conto annuale e conto annuale consolidato | 45'150 | 45'150 |
| Altri servizi | 43'050 | 0 |
| | 88'200 | 45'150 |

Altre informazioni

Le AIL SA hanno ricevuto un mandato di prestazione per la gestione dell'Azienda Acqua potabile della Città di Lugano e dei Comuni di Arogno, Cadempino, Manno, Morcote, Muzzano e Pura. Questi mandati implicano per il gestore AIL SA il compito di effettuare la gestione tecnica, la manutenzione ordinaria e straordinaria, la gestione della realizzazione di investimenti necessari alla miglioria e all'ampliamento, la lettura dei contatori e la fatturazione dei consumi, oltre all'assicurazione della qualità per gli acquedotti citati e – limitatamente all'Azienda dell'Acqua Potabile di Lugano – alla gestione amministrativa e contabile.

PROPOSTA D'IMPIEGO DELL'UTILE DI BILANCIO (in CHF)

| | 31.12.2023 |
|---|-------------------|
| Utile riportato al 01.01.2023 | 1'542'368 |
| Utile annuale 2023 | 15'590'160 |
| Utile di bilancio a disposizione | 17'132'528 |
| Proposta di versamento di dividendo | 12'000'000 |
| Proposta di utile riportato | 5'132'528 |
| Totale impiego | 17'132'528 |



KPMG SA
Via Balestra 33
CH-6900 Lugano

+41 58 249 32 32
kpmg.ch

Relazione dell'ufficio di revisione all'Assemblea generale della Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA, Lugano

Relazione sulla revisione del conto annuale

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione del conto annuale della Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA (la società), costituito dal bilancio al 31 dicembre 2023, dal conto economico e dal conto dei flussi di tesoreria per l'esercizio chiuso a tale data, come pure dall'allegato, che include anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, l'annesso conto annuale è conforme alla legge svizzera e allo statuto.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la nostra revisione contabile conformemente alla legge svizzera e agli Standard svizzeri di revisione contabile (SR-CH). Le nostre responsabilità ai sensi di tali norme e standard sono ulteriormente descritte nella sezione «Responsabilità dell'ufficio di revisione per la revisione del conto annuale» della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società, conformemente alle disposizioni legali svizzere e ai requisiti della categoria professionale, e abbiamo adempiuto agli altri nostri obblighi di condotta professionale nel rispetto di tali requisiti.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altre informazioni

Il Consiglio d'amministrazione è responsabile delle altre informazioni. Le altre informazioni comprendono tutte le informazioni riportate nella relazione sulla gestione, ad eccezione del conto annuale e della nostra relativa relazione.

Il nostro giudizio sul conto annuale non si estende alle altre informazioni e non esprimiamo alcuna forma di conclusione di revisione a riguardo.

Nell'ambito della nostra revisione contabile, è nostra responsabilità leggere le altre informazioni e, nel farlo, valutare se sussistano delle incoerenze significative rispetto al conto annuale o a quanto da noi appreso durante la revisione contabile, o se le altre informazioni sembrano contenere in altro modo delle anomalie significative.

Qualora, sulla base del lavoro da noi svolto, dovessimo giungere alla conclusione che vi è un'anomalia significativa nelle altre informazioni, siamo tenuti a comunicarlo. Non abbiamo alcuna osservazione da formulare a tale riguardo.



Aziende Industriali di Lugano
(AIL) SA, Lugano
Relazione dell'Ufficio di revisione
all'Assemblea generale sul Conto
annuale dell'esercizio

Responsabilità del Consiglio d'amministrazione per il conto annuale

Il Consiglio d'amministrazione è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità alle disposizioni legali e allo statuto, nonché per i controlli interni da esso ritenuti necessari per consentire l'allestimento di un conto annuale che sia esente da anomalie significative imputabili a frodi o errori.

Nell'allestimento del conto annuale, il Consiglio d'amministrazione è responsabile per la valutazione della capacità della società di continuare l'attività aziendale, per l'informativa, se del caso, sugli aspetti correlati alla continuità aziendale, nonché per l'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, a meno che il Consiglio d'amministrazione intenda liquidare la società o cessare l'attività, oppure non abbia alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità dell'ufficio di revisione per la revisione del conto annuale

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il conto annuale nel suo complesso sia esente da anomalie significative, imputabili a frodi o errori, e l'emissione di una relazione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile eseguita in conformità alla legge svizzera e agli SR-CH individui sempre un'anomalia significativa, qualora esistente. Le anomalie possono derivare da frodi o errori e sono considerate significative qualora si possa ragionevolmente attendere che esse, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del conto annuale.

Nell'ambito di una revisione contabile svolta in conformità alla legge svizzera e agli SR-CH, esercitiamo il giudizio professionale e manteniamo lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione. Inoltre:

- individuiamo e valutiamo i rischi di anomalie significative nel conto annuale, imputabili a frodi o errori, definiamo ed eseguiamo procedure di revisione in risposta a tali rischi ed acquisiamo elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non identificare un'anomalia significativa dovuta a frodi è più elevato rispetto al rischio di non identificare un'anomalia significativa derivante da errori, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno.
- acquisiamo una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società.
- valutiamo l'appropriatezza dei principi contabili applicati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate, inclusa la relativa informativa.
- giungiamo ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio d'amministrazione del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo ad eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare l'attività aziendale. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa nel conto annuale oppure, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della nostra relazione. Tuttavia,



**Aziende Industriali di Lugano
(AIL) SA, Lugano**
Relazione dell'Ufficio di revisione
all'Assemblea generale sul Conto
annuale dell'esercizio

eventi o circostanze successivi possono comportare la cessazione della continuità aziendale da parte della società.

Comunichiamo al Consiglio d'amministrazione, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Conformemente all'art. 728a cpv. 1 cifra 3 CO e allo SR-CH 890, confermiamo l'esistenza di un sistema di controllo interno per l'allestimento del conto annuale concepito secondo le direttive del Consiglio d'amministrazione.

Confermiamo inoltre che la proposta d'impiego dell'utile di bilancio è conforme alla legge svizzera e allo statuto, e raccomandiamo di approvare il conto annuale che vi è stato sottoposto.

KPMG SA

Antonella Pronzini
Perito revisore abilitato
Revisore responsabile

Sarah Cereghetti
Perito revisore abilitato

Lugano, 13 maggio 2024

Allegati:

- Conto annuale (conto economico, bilancio, conto dei flussi di tesoreria e allegato)
- Proposta dell'impiego dell'utile di bilancio

Dichiarazione d'uso **Le Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA hanno rendicontato le informazioni inserite in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 01.01.2022 al 31.12.2022 con riferimento agli Standard GRI.**

Utilizzato GRI 1 **GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021**

Standard di settore GRI pertinenti **Nessuno**

Informative generali

Standards GRI **Pagina** **Ulteriori informazioni**

GRI 2 - Informative generali - versione 2021

| | | | |
|------|---|-------------------------|--|
| 2-1 | Dettagli organizzativi | – | Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA con sede a Lugano, è una Società anonima, retta dai propri statuti e dalle disposizioni del Codice federale delle Obbligazioni, segnatamente dall'art. 762. Il capitale azionario è integralmente detenuto dalla Città di Lugano. |
| 2-2 | Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione | – | Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA. |
| 2-3 | Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto | 3 | |
| 2-4 | Revisione delle informazioni | – | Nei grafici sulla sostenibilità i dati dell'anno precedente vengono aggiornati di anno in anno, se necessario. Gli aggiornamenti possono essere dovuti a variazioni nell'ambito di consolidamento o a miglioramenti nella metodologia di rilevamento. |
| 2-5 | Assurance esterna | – | Il reporting di sostenibilità non è stato sottoposto a revisione esterna. |
| 2-6 | Attività, catena del valore e altri rapporti di business | 10-16 22-23 27-28 | |
| 2-7 | Dipendenti | 17-19 | |
| 2-8 | Lavoratori non dipendenti | 17-19 | |
| 2-9 | Struttura e composizione della governance | – | Organizzazione - AIL |
| 2-10 | Nomi e selezione del massimo organo di governo | – | Organizzazione - AIL Il CdA è composto da 7 membri, di cui almeno uno deve essere un municipale della Città di Lugano. I membri del CdA vengono designati dal Consiglio Comunale della Città di Lugano e ratificati dall'Assemblea generale. Restano in carica 4 anni e sono eleggibili per un massimo di 3 mandati, fino al raggiungimento del 70° anno di età. |
| 2-11 | Presidente del massimo organo di governo | – | Il CdA, nella prima seduta che segue l'Assemblea generale ordinaria, nomina il Presidente, il Vicepresidente e il Segretario (che non deve essere necessariamente membro del CdA). I membri del CdA non hanno funzioni operative. |
| 2-12 | Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti. | – | Il CdA nomina delle commissioni permanenti e ad hoc secondo necessità. Le commissioni permanenti sono 2: quella dedicata alla gestione del rischio e quella dedicata alla definizione e al monitoraggio del perseguimento dell'indirizzo strategico della società. Nell'anno di rendicontazione era operativa la commissione ad hoc dedicata alla revisione del regolamento di organizzazione. |

| Standards GRI | Pagina | Ulteriori informazioni |
|---|---------------|--|
| 2-13 Delega della responsabilità per la gestione di impatti | | – La Direzione generale è responsabile della messa in esecuzione dell'indirizzo strategico e della gestione degli impatti, supportata da un gruppo di specialisti, tra i quali un Delegato alla gestione del rischio, un incaricato per la salute e la sicurezza, un incaricato per l'ambiente e un incaricato per la Responsabilità sociale d'impresa. |
| 2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità | | – La Direzione generale redige il presente documento, sottoponendo i contenuti al CdA. |
| 2-15 Conflitti d'interesse | | – Codice di condotta e etica aziendale |
| 2-16 Comunicazione delle criticità | | – Per ogni sua seduta, il CdA ha definito un elenco di trattande ricorrenti, sulle quali la Direzione generale è chiamata a riferire. A queste si aggiungono trattande puntuali nelle competenze del CdA secondo le necessità definite dall'andamento aziendale. In caso di necessità, vengono indette sedute straordinarie. |
| 2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo | | – Il Rapporto annuale integrato, le informazioni sull'attuazione dei progressi in materia di sostenibilità e tutte le decisioni strategiche sono discusse e approvate dal CdA. |
| 2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo | | – Non esistono procedure di valutazione della performance del CdA ai sensi della definizione del GRI. |
| 2-19 Norme riguardanti le remunerazioni | | – Le informazioni relative alla remunerazione non vengono divulgate. Non esistono obblighi legali alla divulgazione. |
| 2-20 Procedura di determinazione della retribuzione | | – Non esistono procedure di determinazione della retribuzione ai sensi della definizione del GRI. Il CdA ha definito in maniera chiara i principi della propria retribuzione, sottoponendoli preventivamente al rappresentante dell'azionista unico. |
| 2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale | | – Dalle verifiche periodiche effettuate dal Settore Risorse umane risulta che i livelli salariali sono in linea con le retribuzioni applicate dal nostro settore nel nostro Cantone. È in analisi la possibilità di modificare l'attuale scala salariale allo scopo di favorire retribuzioni più elevate ai giovani collaboratori ai primi anni d'impiego. Il rapporto tra la compensazione globale più bassa e quella più elevata è 1:5. |
| 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile | 1 3-7 | |
| 2-23 Impegno in termini di policy | | – Codice di condotta e etica aziendale |
| 2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy | | – L'integrazione degli impegni in termini di policy avviene attraverso la definizione di obiettivi e l'assegnazione di compiti e responsabilità, supportati, dove necessario, da formazioni interne. |
| 2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi | | – Ci impegniamo costantemente a operare nel rispetto e in conformità alle leggi in vigore. Il processo dei reclami interni ed esterni è integrato nel nostro sistema di gestione. L'analisi dei casi viene effettuata dalle unità operative che, in caso di necessità, procedono ad azioni correttive e all'applicazione del principio del miglioramento continuo, sotto la coordinazione di un Gestore della qualità, secondo i principi della normativa ISO 9001-2015. |
| 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni | | – Non esistono procedure ai sensi della definizione del GRI in Azienda. La Direzione Generale, gli specialisti da essa incaricati e la Rappresentanza dei Dipendenti sono costantemente a disposizione per raccogliere le sollecitazioni dei collaboratori. |

| Standards GRI | Pagina | Ulteriori informazioni |
|---|---------------------|--|
| 2-27 Conformità a leggi e regolamenti | – | Nessuna non conformità a leggi e regolamenti per il periodo in rassegna. |
| 2-28 Appartenenza ad associazioni | – | La nostra Azienda è membro di oltre 40 associazioni professionali e di categoria ticinesi e svizzere, nelle quali cerca di avere un ruolo attivo nella difesa degli interessi e nello sviluppo dei suoi settori di attività. |
| 2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder | 4-5 | |
| 2-30 Contratti collettivi | – | Il rapporto di lavoro è retto dal regolamento del personale, negoziato tra la Direzione generale e la Rappresentanza dei suoi collaboratori. Non esiste, per contro, un contratto collettivo. |
| Temî materiali | | |
| GRI 3 - Temî materiali - versione 2021 | 4-5 | |
| 3-1 Processo di determinazione dei temî materiali | 4-5 | |
| 3-2 Elenco dei temî materiali | 4-5 | |
| 3-3 Gestione dei temî materiali | 8-30 | |
| Competitività dell'azienda | | |
| GRI 201: Performance economiche 2016 | | |
| 201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico | 8-10 16 29-30 | |
| GRI 202: Presenza sul mercato 2016 | | |
| 202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta dalla comunità locale | – | La totalità del management è residente in Ticino. |
| GRI 203: Impatti economici indiretti 2016 | | |
| 203-1 Investimenti nell'infrastruttura e servizi supportati | 8-13 22-23 | |
| Sicurezza nell'approvvigionamento | | |
| GRI 203: Impatti economici indiretti 2016 | | |
| 203-1 Investimenti nell'infrastruttura e servizi supportati | 10-16 | |
| GRI 303: Acqua ed affluenti 2018 | | |
| 303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa | 13 | |
| 303-3 Prelievo idrico | 24 | |
| GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016 | | |
| 417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi | 11-16 22-23 | |

| Standards GRI | Pagina | Ulteriori informazioni | |
|--|---|-------------------------------|--|
| Cura del cliente e sviluppo di nuovi prodotti e servizi | | | |
| GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016 | | | |
| 416-1 | Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi | 10-13 14 | |
| GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016 | | | |
| 417-1 | Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi | 10-13 14-16 22-23 | |
| Valorizzazione dei collaboratori | | | |
| GRI 401: Occupazione 2016 | | | |
| 401-1 | Nuovi assunti e <i>turnover</i> | 17 | |
| 401-2 | <i>Benefit</i> per i dipendenti a tempo pieno ma non per i dipendenti <i>part-time</i> o con contratto a tempo determinato. | 18 | I <i>benefit</i> sono uguali per tutti. |
| GRI 404: Formazione e istruzione 2016 | | | |
| 404-1 | Ore medie di formazione annua per dipendente | 18 | |
| 404-2 | Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e assistenza al pensionamento | 18 | |
| 404-3 | Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica e una recensione sullo sviluppo della carriera | – | Tutti i dipendenti impiegati da almeno 6 mesi sono valutati annualmente in punto alle loro prestazioni e competenze; sulla base dei punti di miglioramento identificati, viene definito un piano di formazione e miglioramento annuale; viene inoltre definito un piano di sviluppo professionale e di carriera. |
| GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 | | | |
| 405-1 | Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti | 17 | |
| 405-2 | Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini | – | La scala salariale in vigore si applica indistintamente a uomini e donne. L'analisi della parità salariale tra uomini e donne effettuata nel 2020 non ha evidenziato disparità di genere nella remunerazione. |
| Sicurezza, salute e benessere dei collaboratori | | | |
| GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2016 | | | |
| 403-1 | Sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro | | L'Azienda è certificata ISO 45001:2018. |
| 403-2 | Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti | 20-21 | |

| Standards GRI | Pagina | Ulteriori informazioni |
|---|-------------------------|--|
| 403-3 Servizi di medicina del lavoro | 20-21 | |
| 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro | 20-21 | Sotto la guida dell'Incaricato Sicurezza, coadiuvato da un Gruppo per la sicurezza formato da specialisti in rappresentanza dei principali settori d'attività, individuamo periodicamente miglioramenti da apportare alle attività e ai processi lavorativi, allo scopo di minimizzare la presenza di rischi per la salute e la sicurezza dei collaboratori. |
| 403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro | 18 20 | |
| 403-6 Promozione della salute dei lavoratori | 20-21 | |
| 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali | – | Codice di condotta e etica aziendale |
| 403-8 Lavoratori coperti da un sistema della salute e sicurezza sul lavoro | – | Tutti i nostri collaboratori sono coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro. |
| 403-9 Infortuni sul lavoro | 20 | Nessun decesso a seguito di infortuni sul lavoro. |
| 403-10 Malattie professionali | 20 | Nessun decesso derivante da malattie professionali. |
| Orientamento verso fonti energetiche sostenibili | | |
| GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016 | | |
| 417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi | 11-13 14-16 22-23 | |
| Salvaguardia del territorio | | |
| GRI 302: Energia 2016 | | |
| 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione | 24 | |
| 302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione | 24 | |
| GRI 303: Acqua e affluenti 2018 | | |
| 303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa | 24 | |
| 303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua | 24 | |
| 303-3 Prelievo idrico | 24 | |
| 303-4 Scarico idrico | 24 | |
| 303-5 Consumo idrico | 24 | |

GRI 305: Emissioni 2016

| | | |
|-------|--|----|
| 305-1 | Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1) | 26 |
| 305-2 | Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2) | 26 |
| 305-3 | Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3) | 26 |
| 305-5 | Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG) | 26 |

GRI 306: Rifiuti 2020

| | | |
|-------|---|-------|
| 301-1 | Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti | 24-25 |
| 306-2 | Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti | 24-25 |
| 306-3 | Rifiuti generati | 24-25 |
| 306-4 | Rifiuti non conferiti in discarica | 24-25 |
| 306-5 | Rifiuti conferiti in discarica | 24-25 |

**Partenariati strategici
con attori del territorio**
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016

| | | |
|-------|---|----------------|
| 203-2 | Impatti economici indiretti significativi | 27-28 29-30 |
|-------|---|----------------|

**Creazione e distribuzione
di valore economico sul territorio**
GRI 201: Performance economiche 2016

| | | |
|-------|--|----|
| 201-1 | Valore economico direttamente generato e distribuito | 29 |
|-------|--|----|

GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016

| | | |
|-------|---|----|
| 204-1 | Proporzione di spesa verso fornitori locali | 29 |
|-------|---|----|

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA
Rapporto di sostenibilità 2022

Criteri CSR

Punteggio

Indicatori economici

- | | | |
|----|---|-------------------------------------|
| 1. | La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. | Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. | La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. | La vostra azienda dispone di certificazioni? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. | Riconoscete retribuzioni superiori al minimo salariale del Cantone di sede o domicilio? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. | Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. | Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. | Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda? | <input checked="" type="checkbox"/> |

Indicatori sociali

- | | | |
|-----|--|-------------------------------------|
| 9. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare telelavoro? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11. | I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 13. | La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 14. | Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. | Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16. | I vostri dipendenti ricevono contributi per attività di formazione non sottoposte a obblighi di legge? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 17. | Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 18. | Effettuate donazioni ad associazioni o enti del territorio? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 19. | Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 20. | Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio? | <input checked="" type="checkbox"/> |

Indicatori ambientali

- | | | |
|-----|---|-------------------------------------|
| 21. | Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 22. | Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 23. | Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 24. | Utilizzate energia da fonti rinnovabili? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 25. | Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 26. | Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 27. | Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 28. | Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 29. | Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 30. | Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso? | <input checked="" type="checkbox"/> |

Punteggio: 27/30

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA
Rapporto di sostenibilità 2022



Dichiarazione di conformità

Come richiesto, dichiariamo che

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA

ha presentato la tipologia di documenti conformi e attestanti quanto dichiarato per ogni singolo indicatore di riferimento CSR per pubblici concorsi e procedure selettive, nel settore non contemplato dai trattati internazionali.

(art. 32 cv. 1 LCPubb / art. 53 cpv. 2-4 RLCPubb/CIAP - Criteri di aggiudicazione della responsabilità sociale delle imprese (4%) – RG 6911 Pubblicazione Foglio ufficiale n. 104 de 29.12.20 e r. 1 del 5.1.2021)

Questa dichiarazione è valida per la durata di 12 mesi, riservata comunicazione contraria agli interessati qualora dovesse emergere, in questo periodo, il mancato rispetto delle norme di cui sopra.

Punteggio: 27/30

Lugano, 14.11.2023

