

Rapporto
annuale
integrato
2022

ail



..... Indicazioni generali

**Messaggio del Presidente del Consiglio di Amministrazione
e del Presidente della Direzione generale**

Gli avvenimenti in ambito geopolitico che si sono succeduti sin dalle prime battute del 2022 hanno messo in discussione convinzioni decennali riguardo all'approvvigionamento di energia del nostro Paese e dell'intero continente europeo. Abbiamo affrontato con professionalità e con spirito di abnegazione le nuove sfide che ci si sono parate di fronte, sviluppando soluzioni alternative, destinate a durare nel tempo e a rendere la nostra capacità di approvvigionamento ancora più resiliente.

Il risultato finanziario raggiunto dall'Azienda è soddisfacente e consideriamo intatta la sua capacità di generare valore in maniera durevole per i nostri portatori d'interesse.

L'obiettivo dell'Azienda nel medio-lungo termine rimane quello di garantire un approvvigionamento energetico del proprio comprensorio affidabile ed economicamente e ambientalmente sostenibile.

Ringraziamo tutti coloro che hanno contribuito a scrivere questa nuova pagina di storia.

Muzzano, settembre 2023

Dr. Angelo Bernasconi

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Andrea Prati

Presidente della Direzione generale

Cifre

Cifra d'affari in mio di CHF	399
Utile operativo prima degli ammortamenti e delle rettifiche di valore in mio di CHF	40
Investimenti operativi in mio di CHF	41
Collaboratori	437
Elettricità erogata in mio di MWh	1.1
Quota energia elettrica rinnovabile in %	65
Energia elettrica rinnovabile prodotta in mio di MWh	0.02
Gas naturale erogato in mio di MWh	1.2
Energia termica erogata in mio di MWh	0.03
Acqua potabile erogata in mio di m ³	13.6
Acqua industriale erogata in mio di m ³	7.7
Clienti serviti	116'000
Volume dei rifiuti riciclati in %	68

 Indicazioni generali**Forma e contenuto del Rapporto annuale integrato 2022**

Il Rapporto annuale integrato è uno strumento privilegiato, attraverso il quale ci rivolgiamo ai nostri portatori d'interesse – clienti, collaboratori, azionista, partner commerciali, istituzioni pubbliche, opinione pubblica e media – per renderli partecipi, in maniera trasparente, dei nostri progetti e delle nostre realizzazioni.

Il presente rapporto li aggiorna su:

- le condizioni quadro, entro le quali la nostra Azienda è chiamata a operare;
- le nostre ambizioni e l'impatto della nostra progettualità di azienda socialmente responsabile;
- le nostre iniziative a favore del miglioramento della sostenibilità della nostra attività quotidiana;
- la *performance* economica, sociale e ambientale che abbiamo realizzato.

Il documento viene pubblicato solo in forma elettronica. Ulteriori informazioni di carattere generale sono disponibili sui canali informativi digitali, in particolare sul nostro sito www.ail.ch.

I dati, le informazioni e i commenti contenuti in questo Rapporto si riferiscono all'esercizio dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022. Sono inoltre stati integrati alcuni riferimenti all'ultimo triennio, allo scopo di descrivere le tendenze di sviluppo della nostra attività e dei risultati da essa generati.

Il presente Rapporto è stato redatto in conformità agli standard del [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#), che definiscono una serie di principi e indicatori utili a misurare le nostre prestazioni nell'ambito della sostenibilità e a renderle confrontabili con altre realtà imprenditoriali. Attualmente, GRI sta sottoponendo gli standard specifici di settore a una revisione generalizzata. Il settore delle *utilities* non è purtroppo ancora stato rielaborato. Nell'attesa di conoscere i nostri nuovi standard di riferimento, rendicontiamo unicamente sulla base degli indicatori generali ambientali, economici e sociali. Di conseguenza, a differenza degli scorsi anni, non abbiamo sollecitato il rilascio della certificazione GRI Content Index.

Parte integrante di questo Rapporto annuale è pure il rendiconto finanziario, allestito in conformità al Codice svizzero delle Obbligazioni. L'ufficio di revisione incaricato ne ha raccomandato l'approvazione all'Assemblea Generale così come la proposta del Consiglio di Amministrazione di impiego dell'utile. Tale approvazione è avvenuta il 7 giugno 2023.

Questo documento è stato redatto dalla signora Michela Bosia Stella, mbosia@ail.ch, tel. 058 470 77 56 e pubblicato sotto la responsabilità della Direzione generale e la supervisione del signor Andrea Prati, CEO, aprati@ail.ch, tel. 058 470 77 53. La forma al maschile, utilizzata per pura comodità redazionale e di lettura, è valida per qualsiasi genere, nel quale il lettore dovesse identificarsi.

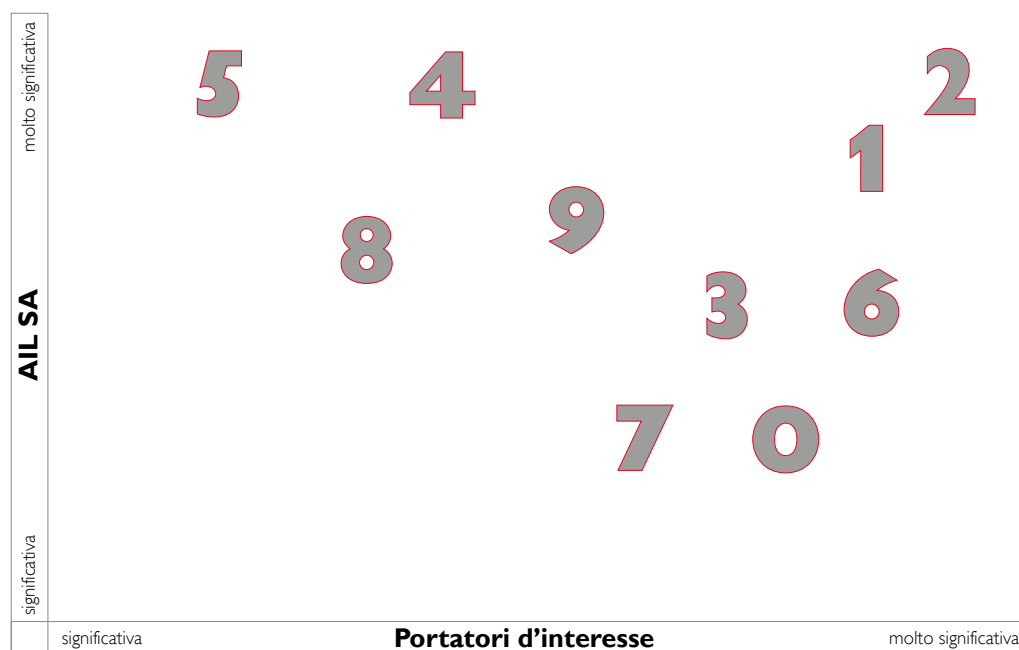
Il nostro approccio strutturato al tema della sostenibilità

Abbiamo allestito la nostra prima matrice di materialità nel corso del 2015, sulla base dalle nostre linee strategiche e del convincimento che le nostre ambizioni non possono limitarsi unicamente a perseguire obiettivi di carattere economico ma devono attribuire pari considerazione pure agli aspetti di natura ambientale e sociale, nel rispetto delle esigenze e degli interessi delle generazioni future. La sostenibilità è quindi integrata a pieno titolo, in maniera coerente ed equilibrata, nella nostra strategia aziendale e nelle attività che svolgiamo quotidianamente. Per ogni aspetto materiale identificato, ci impegniamo, da una parte, a concentrarci sulle attività che hanno un forte impatto sull'ambiente e sulla società e, dall'altra, a tenere in considerazione le crescenti aspettative dei nostri portatori d'interesse. Dopo quasi un decennio, possiamo confermare che gli aspetti di materialità a suo tempo identificati rimangono i punti cardinali della nostra strategia di sostenibilità, verificati periodicamente sia tramite indagini interne sia esterne presso i nostri portatori d'interesse.

Si tratta di:

0. Trasparenza verso i nostri portatori d'interesse
1. Competitività durevole dell'azienda
2. Sicurezza dell'approvvigionamento
3. Cura del cliente e sviluppo di nuovi prodotti e servizi
4. Valorizzazioni dei collaboratori
5. Sicurezza, salute e benessere dei collaboratori
6. Orientamento verso fonti energetiche sostenibili
7. Salvaguardia del territorio
8. Partenariati strategici con attori del territorio
9. Creazione e redistribuzione di valore economico sul territorio

L'aggiornamento della nostra matrice di materialità si presenta come segue:



Sulla base dei cambiamenti intervenuti nella società, il peso relativo di ogni singolo aspetto è mutato ed è destinato a mutare nel corso degli anni. La "Sicurezza dell'approvvigionamento" e l'"Orientamento verso fonti energetiche sostenibili" di origine locale hanno assunto un'importanza crescente e concorrono a limitare la dipendenza energetica del nostro Paese dall'estero. Riteniamo l'aspetto materiale "Trasparenza verso i portatori di interesse" (numero 0) coperto in maniera esaustiva con questo Rapporto annuale. Per gli altri aspetti materiali (dall'1 al 9) abbiamo allestito dei capitoli di dettaglio che accompagnano queste indicazioni generali. La tabella sottostante elenca i nostri portatori d'interesse e i canali attraverso i quali dialoghiamo con loro più frequentemente:

	Collaboratori	Clienti	Azionista	Partner commerciali	Istituzioni pubbliche	Opinione pubblica e media
Riunioni	•			•	•	
Formazioni / Istruzioni	•			•		
Rappresentanza dei dipendenti / Associazione ricreativa	•					
Intranet	•					
Eventi	•	•	•	•		•
Incontri / Gruppi di lavoro	•		•	•		•
Visite / Consulenze / Contact Center		•		•		
Sondaggi	•	•		•		
Rapporto annuale integrato	•	•	•	•	•	•
Assemblea generale			•			
Congressi		•		•	•	•
Commissioni / Consorzi					•	
Sponsorizzazioni / Comunicati stampa		•				•
Internet / Social media / App		•		•		•

Nel corso del 2022 abbiamo sottoposto i nostri dati alla valutazione di Ecovadis, uno dei Leader mondiali nella valutazione della sostenibilità, che ha analizzato la nostra prestazione sotto l'aspetto ambientale, dell'etica, del lavoro e dei diritti umani, raggiungendo la certificazione Silver.



Gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile (i [Sustainable Development Goals \(SDG\)](#)) definiti nel 2015 dall'ONU rimangono il punto di riferimento per la definizione e la misurazione di quanto raggiunto con la nostra strategia di sostenibilità. Essi comprendono 17 obiettivi e fungono da quadro di riferimento per lo sviluppo sostenibile a livello mondiale. Non tutti e 17 gli obiettivi sono direttamente legati allo svolgimento della nostra attività. Per quelli che invece lo sono, ci impegniamo a contribuire al loro raggiungimento tramite azioni concrete lungo tutta la nostra catena di creazione del valore.

**BIETTIVI
PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE**

		Nostra interpretazione dell'obiettivo per lo sviluppo sostenibile	I nostri aspetti di materialità legati agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9
	3 SALUTE E BENESSERE Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età.	Sicurezza, salute e benessere sul posto di lavoro sono aspetti di primaria importanza per la nostra azienda. Identifichiamo i miglioramenti da apportare alle attività e ai processi lavorativi al fine di ridurre al minimo i rischi per la sicurezza e la salute dei nostri collaboratori. Esigiamo dai nostri partner il rispetto degli standard che noi stessi ci impegniamo a mantenere.	●				●				
	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti.	Puntiamo sulla formazione continua dei nostri collaboratori e promuoviamo nuove specializzazioni con certificazione riconosciute a livello federale. Ogni anno formiamo una decina di apprendisti in diverse professioni. I nostri giovani con potenziale sono inseriti in un programma di sviluppo di talenti allo scopo di garantire i quadri dirigenti del futuro.	●	●		●	●				
	5 UGUAGLIANZA DI GENERE Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze.	Ci impegniamo a garantire la parità di trattamento e di opportunità fra uomini e donne.	●			●	●				
	6 ACQUA PULITA E IGIENE Garantire la disponibilità e la gestione sostenibile di acqua e servizi igienici per tutti.	Siamo il primo distributore di acqua potabile in Svizzera a essere stato certificato ISO 22000; questo comporta il nostro impegno a garantire un'attenta e costante analisi dei rischi e l'ottimizzazione dei sistemi di trattamento e distribuzione.	●	●	●				●	●	
	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE Garantire l'accesso all'energia a prezzo accessibile, affidabile, sostenibile e moderna per tutti.	Miriamo ad aumentare la produzione e distribuzione di energia proveniente da fonti rinnovabili di origine locale. Investiamo nel miglioramento dell'efficienza energetica e nelle fonti locali. Le economie domestiche e le PMI da noi rifornite ricevono energia elettrica proveniente al 100% da fonti idroelettriche ticinesi.	●	●	●			●		●	
	8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti.	Diamo un importante contributo all'economia locale e regionale grazie al valore aggiunto generato e distribuito ai portatori di interesse. Vogliamo essere un datore di lavoro attento, responsabile e attrattivo per giovani qualificati.	●			●					●
	9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e sostenere l'innovazione.	Effettuiamo importanti investimenti nell'infrastruttura di produzione di energia, quali impianti fotovoltaici e centrali di cogenerazione, e nella sua distribuzione con l'obiettivo di garantire la migliore affidabilità.	●	●	●	●		●	●	●	
	10 RIDURRE LE DISUGLIANZE Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.	Vogliamo essere un datore di lavoro inclusivo e un partner consapevole del proprio ruolo nel tessuto socioeconomico in cui opera.				●					●
	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili.	Collaboriamo regolarmente con i Comuni del nostro comprensorio per garantire un servizio di illuminazione pubblica all'avanguardia: efficace, economico e rispettoso dell'ambiente. Promuoviamo la mobilità efficiente attraverso incentivi per veicoli a basso impatto ambientale e la realizzazione di stazioni di ricarica elettrica sul territorio. Promuoviamo soluzioni di efficienza energetica con impianti di teleriscaldamento.	●	●	●			●	●	●	
	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili.	Ci impegniamo a ridurre i consumi legati alle nostre attività, come i rifiuti, la carta e il consumo energetico dei nostri stabili. Informiamo i nostri clienti e li sensibilizziamo a consumare in maniera più razionale.		●					●		
	13 AZIONE PER IL CLIMA Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le loro conseguenze.	Sensibilizziamo i nostri portatori d'interesse all'uso razionale dell'energia e forniamo consulenze volte a ottimizzare i consumi energetici. Offriamo ai nostri collaboratori forme di lavoro e di mobilità maggiormente rispettose dell'ambiente. Le emissioni di CO ₂ generate dalla nostra attività che non siamo in grado di abbattere tramite misure interne vengono compensate attraverso il finanziamento di progetti di terzi di riduzione dell'impatto ambientale. Ci impegniamo a operare salvaguardando le varie specie di flora e fauna e a ripristinare eventuali interventi sul territorio, assicurando la conservazione e l'uso sostenibile degli ecosistemi e dei servizi a essi collegati.							●		

L'analisi approfondita della nostra catena di creazione del valore ha permesso di mettere in evidenza all'interno di questo quadro, che, a prima vista, potrebbe apparire anche piuttosto dispersivo, gli obiettivi di sviluppo sostenibile, per il raggiungimento dei quali riusciamo a fornire il più grande contributo tramite la nostra attività operativa quotidiana. In funzione di essi abbiamo sviluppato le direttrici del nostro impegno da concretizzare nel corso dei prossimi anni.

Si tratta di:

Impegno	6 ACQUA PULITA E IGIENE	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	9 IMPRESE INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	13 AGIRE PER IL CLIMA
Migliorare la garanzia di approvvigionamento idrico del comprensorio di distribuzione, realizzando opere infrastrutturali, collaborando con partner terzi allo scopo di considerare l'intero ciclo dell'acqua e sensibilizzando la cittadinanza e il settore produttivo alla riduzione del consumo pro capite di acqua potabile.						
Sviluppare sinergie e collaborazioni con partner terzi lungo l'intera filiera elettrica, prioritariamente cantonale, e con soggetti del settore tecnologico.						
Sistematizzare gli investimenti nella rete, combinando criteri di importanza e rendimento, e razionalizzare i costi di gestione, riorganizzando le strutture e i processi operativi.						
Perseguire un volume e un mix equilibrato di energia propria, che consideri pure il potenziale massimo di sviluppo del nuovo rinnovabile a livello locale.						
Sviluppare e commercializzare nuove soluzioni complementari alla distribuzione di energia nell'ambito dei servizi energetici, sfruttando il potenziale di tutti i vettori energetici, prioritariamente di quelli già presenti in azienda.						
Sviluppare nuovi modelli tariffali orientati all'uso ottimale della rete.						
Collaborare con altre aziende e con i Comuni per realizzare nuovi progetti sul territorio.						
Valutare criticamente il futuro del vettore gas, sviluppando uno scenario attendibile sulle nuove tecnologie in fase di sviluppo e/o commercializzazione.						
Formalizzare e comunicare in maniera trasparente la nostra politica ambientale, comprensiva degli impegni che vogliamo prendere, degli obiettivi che vogliamo raggiungere e dei rischi ambientali che siamo chiamati ad affrontare.						
Identificare ambiti d'intervento per ridurre progressivamente le emissioni di CO ₂ .						

1. Competitività durevole dell'azienda



Essenza

Analizziamo le tendenze generali in atto a livello geopolitico, sociale, economico e ambientale e le loro influenze sul nostro specifico settore d'attività e cerchiamo di anticiparne le possibili conseguenze, gestendo attivamente i rischi che ne derivano. Il cambiamento climatico, gli sviluppi a livello legislativo e regolatorio, i timori legati all'approvvigionamento energetico del Paese soprattutto nei mesi invernali, l'ipotesi della totale liberalizzazione dei mercati energetici, la spinta verso una sempre maggiore efficienza energetica, la crescente importanza delle energie rinnovabili e la progressiva digitalizzazione sono tra le sfide principali con le quali ci vediamo confrontati.

Attività principali e risultati conseguiti

Dal punto di vista energetico, il 2022 è stato pesantemente condizionato dalle conseguenze della nuova situazione geopolitica venutasi a creare a seguito della guerra d'invasione della Russia nei territori ucraini iniziata alla fine del mese di febbraio, che ha causato un forte rischio di insufficiente approvvigionamento energetico, in particolare di gas, non solo per il nostro Paese, ma per l'intero continente europeo per l'inverno 2022-2023. A ciò si sono cumulati fattori meteorologici, che hanno fortemente limitato il potenziale produttivo delle centrali idroelettriche a seguito del prolungato periodo di siccità, e fattori tecnici legati all'indisponibilità durata parecchi mesi di più della metà del parco di centrali nucleari francesi. Il risultato è stato l'esplosione dei prezzi dell'energia sui mercati internazionali, che si è ripercossa, dapprima, sui costi d'approvvigionamento dei distributori e, successivamente, sui prezzi pagati dai consumatori. Pur senza tenere in considerazione l'eventualità di una nuova guerra sul continente europeo, il rischio di una penuria nell'approvvigionamento energetico, come del resto quello di una pandemia mondiale, era da tempo contemplato negli scenari sviluppati dalla Confederazione. Malgrado ciò il nostro "sistema paese" non si è fatto trovare del tutto preparato.

Consapevoli dell'estrema serietà dello scenario venutosi a creare, abbiamo istituito precocemente un gruppo di lavoro multidisciplinare interno, incaricato sia di garantire la reazione tempestiva a situazioni critiche, come la mancanza di fornitura di energia, sia la definizione di nuove soluzioni per il futuro dell'approvvigionamento e della distribuzione di energia meglio allineate con la nuova realtà. Un numero significativo di nostri quadri superiori ha pure partecipato alle diverse cellule di crisi istituite a livello nazionale, cantonale e di associazioni di categoria. Le catene di approvvigionamento alternative istituite a livello europeo (come il mercato incremento del gas naturale liquefatto o l'importazione di carbone da paesi extra europei), l'accelerazione dei lavori di manutenzione straordinaria delle centrali nucleari francesi, il comportamento più accorto dei consumatori di energia ma soprattutto un inverno che si è dimostrato piuttosto mite, hanno permesso di scongiurare la realizzazione di piani di limitazione dei consumi che prevedevano fino all'interruzione selettiva dell'erogazione di energia su tutto il territorio elvetico. Internamente, il forte aumento dei prezzi d'acquisto dell'energia e la necessità decretata dal Consiglio federale di creare una riserva fisica di gas naturale su territorio italiano con pagamento anticipato, ha necessitato una ancora più accorta gestione della liquidità, realizzata anche grazie al sostegno dei nostri istituti finanziari.

Il nuovo assetto geopolitico e i nuovi equilibri venutisi a creare in campo energetico hanno portato il nostro Comitato del rischio a sviluppare nuove misure di gestione e mitigazione del rischio di approvvigionamento che, riteniamo, abbiamo reso oggi il nostro sistema ancora più resiliente e capace di metabolizzare efficacemente le nuove sfide. La revisione periodica dei rischi è parte integrante e fondamentale della conduzione operativa e strategica dell'azienda. Il Delegato al Risk Management (DRM) raccoglie, cataloga (rischi operativi, strategici, finanziari

e di informazione), analizza e valuta trimestralmente tutti i rischi e presenta il risultato del suo lavoro alla Commissione rischio del Consiglio di Amministrazione e alla Direzione generale. Una volta all'anno, i rischi con il maggiore impatto finanziario vengono poi presentati e discussi con l'intero Consiglio di Amministrazione.

Nel 2022 abbiamo formalizzato nell'organigramma aziendale un'unità dedicata alla sicurezza informatica. Si tratta di collaboratori altamente qualificati, il cui profilo professionale è estremamente richiesto sul mercato del lavoro. L'unità collabora strettamente con un fornitore esterno di servizi di monitoraggio degli attacchi ai quali è sottoposto il nostro sistema informatico, garantendo un servizio sulle 24 ore tutti i giorni della settimana. Allo scopo di mitigare i rischi legati a comportamenti inadeguati dei nostri collaboratori, effettuiamo regolarmente formazioni con certificazione obbligatorie per tutto il nostro personale, accompagnate da comunicazioni puntuali su temi d'attualità legati alla sicurezza informatica.

Elementi critici identificati in sede di verifica della qualità dei dati hanno necessitato di posticipare al 2023 la migrazione del nostro sistema gestionale su SAP/4 HANA. L'introduzione della nuova piattaforma, nel frattempo realizzata, permette una nuova impostazione del piano contabile e lo sviluppo di strumenti di *reporting* e *controlling* più capillari e maggiormente aderenti allo sviluppo che ha conosciuto l'azienda negli ultimi anni.

È, inoltre, proseguita la realizzazione di alcuni progetti, i cui contenuti sono destinati a sostenere l'ulteriore sviluppo strategico della nostra attività:

- politica di *Asset Management*: la definizione dei punti cardinali, ai quali orientare la realizzazione e la manutenzione di reti e impianti, allo scopo di garantire una distribuzione energetica e idrica più sicura, efficiente e sostenibile;
- pianificazione energetica del nostro comprensorio: definizione del futuro assetto delle nostre reti sulla base di scenari riferiti allo sviluppo di una serie di indicatori chiave, come l'evoluzione della popolazione, il comportamento dei consumatori, le tecnologie per la produzione e lo stoccaggio di energia, gli impatti ambientali;
- estensione a tappeto dei contatori elettrici di nuova generazione (*smart meter*);
- progressiva digitalizzazione dei nostri processi di lavoro.

Nella progettazione dei nostri impianti abbiamo introdotto la tecnica del BIM (*Building Information Modeling*), che dovrebbe permetterci non solo una migliore razionalità nel progettare ma pure nel lavoro di manutenzione, in particolare di quella preventiva.

La Direzione generale con i Capi Area ha intrapreso un percorso di riflessione e sviluppo sul tema della *leadership*, la cui centralità è stata posta sull'importanza della relazione umana, del fare insieme attraverso il dialogo, della trasparenza e della fiducia. Nel capitolo 4 forniamo alcuni dettagli supplementari.

Prospettive future

- Vogliamo continuare a garantire la qualità e l'affidabilità del nostro servizio a lungo termine, puntando al miglioramento continuo.
- Vogliamo diventare ancora più efficienti nei processi lavorativi, allo scopo di ottimizzare l'impiego delle risorse, indirizzandole prioritariamente verso quei settori a maggiore impatto sul nostro risultato.



2. Sicurezza dell'approvvigionamento



Essenza

L'approvvigionamento del nostro territorio di energia e acqua è la ragion d'essere della nostra stessa esistenza. Per garantirlo, investiamo annualmente importanti risorse nello sviluppo e nel mantenimento dell'infrastruttura di distribuzione (anche con l'obiettivo di ridurre costantemente le perdite di rete), investiamo in nuove installazioni di produzione diffusa dell'energia (quali impianti fotovoltaici e centrali di cogenerazione), stringiamo alleanze strategiche e concludiamo contratti a lungo termine con partner esterni.

Attività principali e risultati conseguiti

Gli avvenimenti in ambito geopolitico che si sono succeduti sin dalle prime battute del 2022 hanno messo in discussione convinzioni decennali riguardo all'approvvigionamento di energia dell'intero continente europeo.

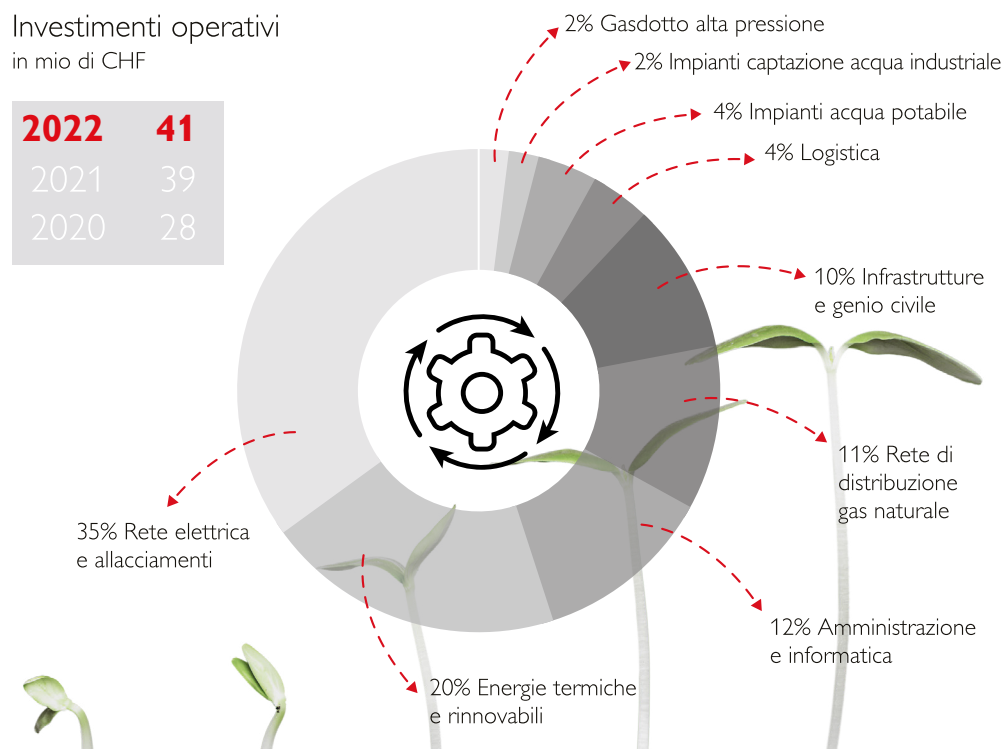
I mercati all'ingrosso del gas naturale e dell'elettricità, già fortemente influenzati dalla ridotta produzione di energia dalle centrali nucleari francesi a seguito di un programma piuttosto esteso di manutenzione straordinaria, dal perdurare di un periodo con scarsissime precipitazioni, che ha fortemente limitato la produzione idroelettrica, e a causa dello scoppio della guerra di aggressione della Russia all'Ucraina e delle relative sanzioni decise dalla comunità internazionale, hanno conosciuto una decisa correzione al rialzo dei prezzi, toccando livelli fino a quel momento inimmaginabili. Tra le sfide che abbiamo dovuto affrontare, menzioniamo quella di ossequiare ai disposti dell'ordinanza emanata dal Consiglio Federale il 18 maggio 2022, che prevedeva l'obbligo per le aziende regionali del gas, tra le quali anche la nostra, responsabili dell'importazione del gas nel nostro Paese di assicurare uno stoccaggio fisico fuori dai confini nazionali pari al 15% del consumo annuale e a sottoscrivere contratti di opzione per l'approvvigionamento di gas naturale di origine "non russa" per un ulteriore volume pari al 20% del consumo invernale allo scopo di fare fronte alla possibile penuria di approvvigionamento durante l'inverno 2022/2023. Si è trattato per noi di un compito nuovo, che abbiamo affrontato con la massima professionalità, sviluppando soluzioni alternative rispetto a quanto sino a quel momento applicate e destinate a durare nel tempo, rendendo la nostra capacità di approvvigionamento ancora più resiliente.

Malgrado la situazione di forte incertezza, non abbiamo distolto la nostra attenzione dalla necessità di continuare a investire nelle nostre reti e impianti. Dei complessivi 41 mio di CHF investiti, il 20% è stato dedicato a progetti di produzione di energie termiche e rinnovabili mentre il 35% è confluito nella rete di distribuzione dell'elettricità, compresi gli allacciamenti e i nuovi contatori intelligenti (progetto *smart meter*), che rappresentano la base per la digitalizzazione del settore della distribuzione dell'elettricità, con tutti i benefici che possono essere realizzati in termini di efficienza e servizio al consumatore.

Per quanto riguarda il miglioramento della garanzia di distribuzione del gas naturale, nel 2022 abbiamo concluso la posa della condotta di media pressione (4.9 bar) sul fondale del lago Ceresio tra Capolago e Bissone, che funge da ridondanza parziale alla condotta principale ad alta pressione (70 bar) risalente al 1988, posata tra Riva San Vitale e Agno, per il rifornimento del compressorio a nord dello specchio lacustre.

Investimenti operativi
in mio di CHF

2022	41
2021	39
2020	28



Prospettive future

- Vogliamo continuare a garantire la qualità e l'affidabilità del nostro servizio a lungo termine, puntando al miglioramento continuo.
- Vogliamo diventare ancora più efficienti nei processi lavorativi, allo scopo di ottimizzare l'impiego delle risorse, indirizzandole prioritariamente verso quei settori a maggiore impatto sul nostro risultato.


Nelle sezioni che seguono vengono espone le risultanze dei principali prodotti distribuiti: elettricità, gas naturale, energie termiche e acqua potabile.

Elettricità

Malgrado un lieve aumento del numero di clienti allacciati alla nostra rete, nel 2022 l'erogazione di elettricità nel nostro comprensorio ha registrato una diminuzione attorno al 5% rispetto all'anno precedente. Tra le principali cause annoveriamo le condizioni meteorologiche particolarmente miti durante tutto il periodo invernale e gli appelli alla riduzione dei consumi emanati sia dalla nostra azienda, sia dalle autorità federali e cantonali. A livello nazionale, la diminuzione è rimasta più contenuta, attestandosi a circa il 2%. Se consideriamo unicamente il quarto trimestre, la riduzione rispetto all'anno precedente nel nostro comprensorio è stata di circa il 9%.

L'origine dell'elettricità distribuita è stata rinnovabile nella misura del 65% (56% di provenienza idroelettrica e 9% da altre fonti rinnovabili). Il dettaglio della provenienza dell'elettricità è disponibile sul nostro sito: [etichettatura dell'elettricità](#). Il 5.4% dell'elettricità distribuita nel nostro comprensorio viene anche prodotta al suo interno grazie ai nostri impianti o a quelli dei clienti allacciati alle nostre reti, in particolare fotovoltaici. Alle economie domestiche, il cui volume di consumo è pari al 33% dell'energia erogata, offriamo oramai da anni esclusivamente elettricità locale e di origine rinnovabile, certificata [tiacqua](#).

	Erogazione di elettricità in MWh	Clienti
2022	1'094'650	115'569
2021	1'153'778	114'707
2020	1'112'453	113'705



ELETTRICITÀ	2022 (in %)	Consumi	Clienti	Fatturato
Economie domestiche		33	87	37
Grandi clienti > 100 MWh/anno		55	1	50
PMI e Servizi < 100 MWh/anno		12	12	13

Gas naturale

Rispetto all'anno precedente, l'erogazione di gas naturale ha fatto registrare una contrazione del 10%. Se consideriamo unicamente il quarto trimestre, la stessa è stata invece del 20%. La forte impennata dei prezzi, conseguente al boicotto delle forniture dalla Russia praticato dalla comunità internazionale, gli appelli alla riduzione dei consumi per garantire l'approvvigionamento attraverso le nuove catene di fornitura e le temperature miti hanno concorso a questo risultato. È opinione comune che il percorso di riduzione del consumo di questa energia, comunque di origine fossile anche se con emissioni più contenute rispetto al gasolio, sia destinato a continuare. Il gas naturale manterrà comunque la sua importanza quale vettore energetico per alimentare i processi produttivi del settore industriale, nei quali è necessaria l'alta temperatura.

Anche nel 2022, nel gas distribuito a tutti i nostri clienti è stata mantenuta la quota del 5% di Biogas. Questo ha permesso di contenere, su base annua, le emissioni di CO₂ di circa 4'130 t rispetto a una distribuzione esclusivamente basata sul gas naturale. Per il gas per la trazione la quota di Biogas è stata invece del 20%. Considerati i volumi di erogazione storicamente bassi, le emissioni di CO₂ risparmiate rispetto a una erogazione esclusivamente basata sul gas naturale sono state di poco superiori a 7 t.

Il gas naturale distribuito a tutti i nostri clienti ha avuto la seguente provenienza: 36% dal nord Africa, 29% dall'Azerbaijan e dall'Europa, 20% sotto forma di gas liquefatto con provenienza mista. Il 15% proveniva dalla Russia a seguito di acquisti effettuati prima dell'applicazione delle sanzioni internazionali. L'anno precedente, questa quota è stata del 38%. Questo fa ben capire i timori di una possibile penuria d'approvvigionamento di gas naturale che hanno attraversato l'intera Europa nel corso dell'autunno e dell'inverno passati.

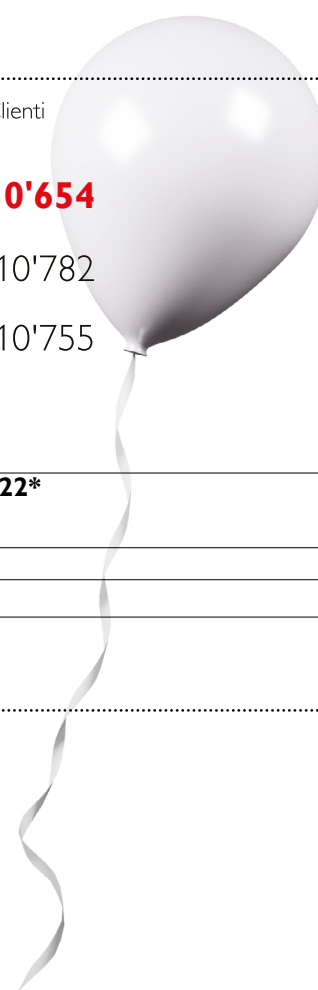
	Erogazione di gas naturale in MWh	Clienti
2022	1'207'654	10'654
2021	1'335'659	10'782
2020	1'236'032	10'755

Segmentazione clientela gas naturale 2022*

(in %)

Economie domestiche	53
Aziende rivenditrici	34
Grandi clienti	13

*valori stabiliti sulla base dei MWh consumati



Energie termiche

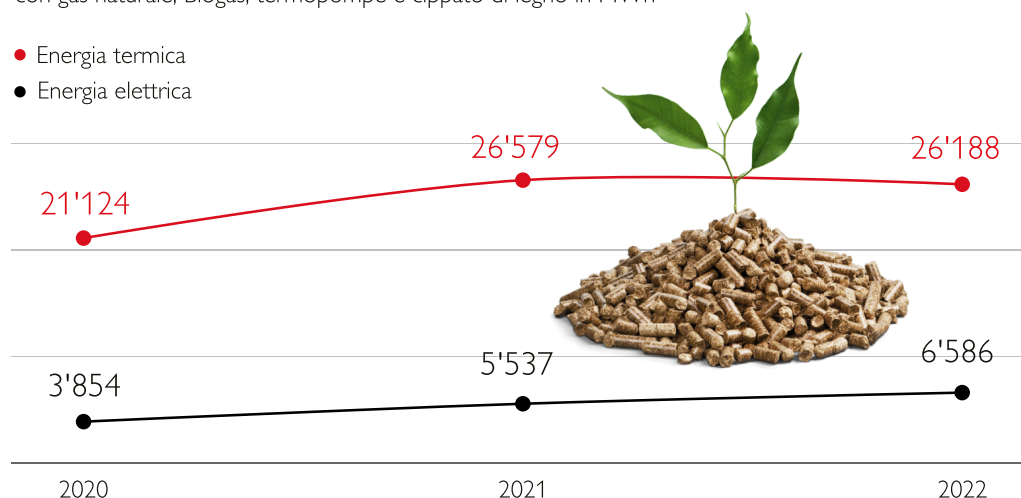
La distribuzione di energia termica è rimasta stabile, influenzata, pure lei, dall'inverno mite e dagli appelli al contenimento dei consumi. I dettagli sulle centrali termiche alimentate esclusivamente da fonti rinnovabili sono disponibili ai capitoli 3 e 6.

È proseguita la pianificazione energetica del nostro territorio di riferimento, tramite la quale intendiamo, in accordo con i Comuni, realizzare reti telertermiche capillari atte a soddisfare le esigenze della cittadinanza sia in termini di riscaldamento sia, dove tecnicamente possibile, di raffrescamento.

Produzione energia termica ed elettrica da centrali termiche

con gas naturale, Biogas, termopompe e cippato di legno in MWh

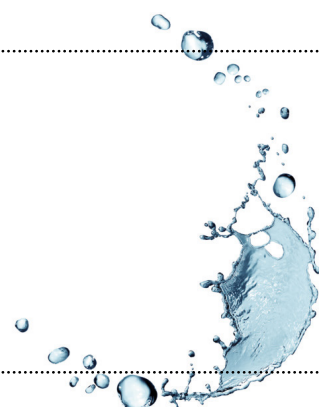
- Energia termica
- Energia elettrica



A seguito di nuovi strumenti di misurazione, tutti i dati relativi all'energia termica ed elettrica prodotta negli scorsi anni sono stati ricalcolati.

La distribuzione di acqua industriale destinata al raffrescamento degli stabili e all'impiego nei processi produttivi, principalmente localizzati nel centro urbano di Lugano, è aumentata del 9%. L'aumento è da imputare principalmente alle elevate temperature registrate durante il periodo estivo.

	Erogazione di acqua industriale in m ³	Impianti attivi
2022	7'683'345	181
2021	7'045'324	182
2020	6'304'638	176



Acqua potabile

L'erogazione dell'acqua potabile è rimasta pressoché costante rispetto al 2021. Malgrado la riduzione del consumo pro capite, passato a 355 litri/giorno contro i 378 del 2021, il valore rimane ancora piuttosto alto rispetto al dato medio nazionale di 287 litri/giorno (rilevamento del 2021). Riteniamo che i comportamenti virtuosi messi in atto dalla popolazione sono sì importanti ma che abbiano un'incidenza limitata sul contenimento del consumo. Decisivo rispetto al resto della Confederazione sembra piuttosto essere il fattore meteorologico.

	Erogazione di acqua potabile in m ³	Clienti	Consumo pro capite
2022	13'560'397	14'814	355
2021	13'519'074	14'543	378
2020	13'917'637	13'970	381



Guarda il video
sul demanio forestale
del Cusello

Nel corso dell'anno è stata messa in esercizio la stazione di trattamento d'emergenza del Ronchetto a Lugano, alimentata con acqua del lago, allo scopo di garantire il mantenimento dell'approvvigionamento idrico anche in situazioni critiche, quali, per esempio, l'indisponibilità di una delle altre fonti principali a seguito di periodi prolungati di siccità o inquinamento. Questa nuova stazione sarà di estrema importanza al momento in cui metteremo fuori esercizio la stazione di trattamento a lago di Cassarate per importanti lavori di ampliamento, previsti nel corso dei prossimi 5 anni.

È progredito il progetto di risanamento complessivo delle sorgenti del demanio forestale del Cusello, alle pendici del Monte Tamaro, di proprietà della Città di Lugano, in corso dal 2021, mentre abbiamo finalizzato, richiedendo i relativi permessi di edificazione, il progetto del nuovo serbatoio del Pian Gallina, sul territorio del Comune di Porza. Altro evento degno di menzione è l'ultimazione del cosiddetto "anello della Val Colla", con la realizzazione del serbatoio in acciaio inox di Scareglia, che permette di migliorare l'approvvigionamento idrico dell'intera valle.

Provenienza dell'acqua potabile





3. Cura del cliente e sviluppo di nuovi prodotti e servizi



Essenza

Ci impegniamo a comunicare attivamente con i nostri clienti – siano essi aziende, privati o istituzioni pubbliche – e a sensibilizzarli all'uso razionale dell'energia, offrendo loro soluzioni innovative e sostenibili.

Attività principali e risultati conseguiti

Il repentino e marcato movimento al rialzo dei prezzi sui mercati internazionali dell'elettricità, registrato sin dai primi mesi del 2022, ha creato qualche preoccupazione a quei consumatori che si approvvigionano dell'energia di cui necessitano sul libero mercato (i cosiddetti grandi clienti, con consumi superiori a 100 MWh/anno) e che non disponevano di una copertura per l'anno 2023 e per quelli successivi. Quando acquistare, quanto acquistare e per quale durata, sono solo alcune delle domande che i nostri consulenti, nel loro ruolo di [energyexpert](#), hanno affrontato con i loro clienti, aiutandoli a trovare le risposte più appropriate alle loro aspettative e percezioni. La stretta collaborazione tra i nostri Settori della vendita e dell'approvvigionamento ha favorito lo sviluppo di soluzioni innovative, che hanno permesso di contenere l'impatto delle forti oscillazioni dei prezzi di mercato. La loro offerta ha riscontrato un buon successo anche fuori dal nostro comprensorio di rete, portando il volume dell'energia venduta a 210'000 MWh contro i 129'000 MWh dell'anno precedente.

Per le economie domestiche, invece, abbiamo intensificato la promozione del nostro canale digitale [energybuddy](#), che permette di comprendere e monitorare il fabbisogno energetico della propria abitazione e, di conseguenza, assumere un comportamento più consapevole nel consumo. La clientela già dotata di contatori intelligenti (i cosiddetti *smart meter*) ha potuto fare capo a nuove funzionalità, come il confronto mensile dei consumi e la possibilità di ricevere consigli pratici per migliorare il proprio profilo di consumo, tramite notifiche sul proprio telefono cellulare quando i consumi istantanei presentavano uno scostamento marcato rispetto alla norma. Come da disposizioni federali, siamo pienamente impegnati nel processo di sostituzione dei contatori tradizionali con quelli di nuova generazione. Il piano di sostituzione ha purtroppo subito forti ritardi a causa della mancanza degli apparecchi da parte del fornitore, quale conseguenza della rottura delle catene di fornitura a seguito della guerra d'aggressione della Russia al territorio ucraino.

Attraverso i nostri canali digitali, abbiamo promosso la campagna [zero-spreco](#), sviluppata dalla Confederazione, e stimolato i nostri clienti ad attuare misure di contenimento dei propri consumi energetici. Nel corso dell'autunno, abbiamo anche dato un incentivo finanziario ai proprietari di immobili abitativi con caldaia a gas o pompa di calore per favorirli nella regolazione del proprio impianto, migliorandone l'efficienza. Questa azione ha accompagnato la campagna di sensibilizzazione [Riscaldare senza esagerare](#) promossa dall'Associazione Svizzera dell'Industria del Gas.

Sotto l'aspetto più strettamente commerciale, abbiamo continuato nella promozione delle soluzioni in ambito energetico che abbiamo sviluppato negli anni passati e che hanno continuato a riscuotere un forte interesse, vedendo lievitare, dal loro lancio, a 384 il numero di impianti [aiSolar Cloud](#) venduti e a 799 le economie domestiche allacciate a una [Smart Community](#). Per quest'ultima soluzione, segnaliamo in particolare la realizzazione del Raggruppamento per il Consumo Proprio (RCP) al momento più esteso del Ticino presso il complesso residenziale delle Brugette a Barbengo, grazie all'ottima collaborazione instaurata con l'Istituto di Previdenza del Canton Ticino.

Vuoi sapere come risparmiare energia e denaro?

ora c'è **Energy Buddy**, il tuo consulente per l'energia.

La nostra campagna di sensibilizzazione apparsa sulle fatture 2022.

Anche il prodotto [ComfortBox](#), che prevede la vendita di calore in contracting da impianti a pompa di calore alimentati da energia elettrica, ha ottenuto un buon riscontro dal mercato totalizzando 48 contratti dal suo lancio nel 2020.

Prodotti venduti annualmente

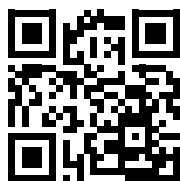
	nr./MWh	2020	2021	2022
Smart Community	nr. economie domestiche	194	214	268
ailSolar Cloud	nr. impianti	45	80	109
PowerPool ALL	nr. impianti	3	1	3
ComfortBox	nr. contratti	9	20	19
Biogas Basic	MWh erogati	1'500	476'238	451'743
Biogas Medium	MWh erogati	59	216	198
Biogas Plus	MWh erogati	40	36	350

È mantenuta la collaborazione con gli altri distributori ticinesi e con AET nell'offerta degli ecoprodotti che valorizzano la produzione di energia rinnovabile locale da fonti idroelettriche o solari, come ad esempio [tiacqua](#) (che continua a rappresentare l'energia elettrica standard fornita alle economie domestiche del nostro comprensorio) o [tisole](#).

64'000 sono le chiamate a cui ha risposto il nostro Contact Center, in leggera diminuzione rispetto al 2021, grazie alla digitalizzazione di alcuni servizi, come la piattaforma dedicata agli installatori elettricisti o le ulteriori funzionalità introdotte nel portale clienti [Myail](#). Per le persone e i settori economici particolarmente toccati dal caro energia, abbiamo concordato piani di rateizzazione personalizzati.

Il numero dei reclami è rimasto pressoché invariato a 383, che corrisponde a poco più dello 0.3% dei clienti allacciati alle nostre reti. I reclami sono regolarmente valutati dai responsabili dei settori coinvolti mentre il gestore della qualità ha il compito di verificare se è necessario intraprendere delle azioni di miglioramento su larga scala.

In ambito termico, è stata messa in servizio la seconda centrale presso il Lido di Lugano, alimentata dall'acqua di falda e dall'acqua di scarico delle piscine comunali, che si aggiunge a quella esistente alimentata a gas naturale. La rete di teleriscaldamento a esse collegata permette di riscaldare diversi stabili di proprietà della Città di Lugano nelle immediate vicinanze. Sono pure continuati i lavori di ampliamento della rete di teleriscaldamento del Rione Madonnetta a Molino Nuovo, alimentata a gas naturale, e sono stati lanciati ulteriori progetti in stretta collaborazione con diversi Comuni. Segnaliamo in particolare gli studi, nel frattempo sfociati nelle prime fasi realizzative, per una rete di teleriscaldamento nel nucleo di Melide. È inoltre continuata la realizzazione di centrali termiche in isola (in genere alimentate da pompe di calore) con la vendita di calore a singoli grandi immobili.



Guarda il video
sul Centro Polis
di Pregassona

Le tabelle che seguono riassumono gli impianti e la produzione di calore ed energia elettrica tramite centrali a cogenerazione alimentate da gas naturale:

Calore prodotto da centrali termiche alimentate a gas naturale

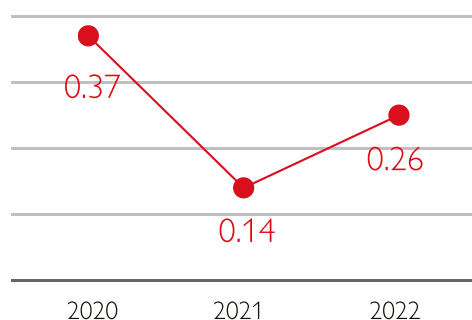
Impianti di produzione	Potenza installata	Anno di costruzione	Produzione 2020	Produzione 2021	Produzione 2022
Nuovo Centro Scolastico Viganello	1'660 kW	2013	3'188 MWh	3'289 MWh	3'173 MWh
Lido di Lugano Cassarate	1'000 kW	2013	2'515 MWh	2'700 MWh	3'098 MWh
Rione Madonnetta Molino Nuovo	1'650 kW	2015	2'142 MWh	2'425 MWh	2'182 MWh
EOC - Ospedale italiano Viganello	1'650 kW	2016	2'083 MWh	2'219 MWh	1'922 MWh
Opera Charitas Sonvico	400 kW	2017	652 MWh	692 MWh	622 MWh
Campus USI-SUPSI Viganello	3'135 kW	2020	540 MWh	3'215 MWh	4'780 MWh
Centro Polis (CPPR) Pregassona	800 kW	2021		264 MWh	567 MWh

Energia elettrica prodotta tramite cogenerazione da centrali termiche alimentate a gas naturale

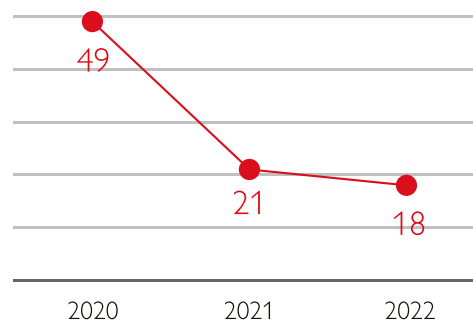
Impianti di produzione	Potenza installata	Anno di costruzione	Produzione 2020	Produzione 2021	Produzione 2022
Nuovo Centro Scolastico Viganello	140 kW	2013	851 MWh	220 MWh	142 MWh
Rione Madonnetta Molino Nuovo	240 kW	2015	907 MWh	1'024 MWh	1'077 MWh
EOC - Ospedale italiano Viganello	140 kW	2016	933 MWh	916 MWh	863 MWh
Opera Charitas Sonvico	50 kW	2017	259 MWh	281 MWh	210 MWh
Campus USI-SUPSI Viganello	260 kW	2020	170 MWh	747 MWh	1'478 MWh
Centro Polis (CPPR) Pregassona	50 kW	2021		56 MWh	208 MWh

L'affidabilità della nostra rete di distribuzione elettrica viene monitorata dalla Commissione federale dell'elettricità (ElCom) sulla base di indicatori che riproducono la durata delle interruzioni di corrente e il numero di clienti che hanno subito un'interruzione. I dati riscontrati sono di 0.26 per quanto riguarda il numero totale dei clienti interrotti sul totale dei clienti serviti contro il 0.14 del 2021, mentre il totale dei minuti di interruzione per cliente servito è di 18 rispetto ai 21 dell'anno precedente. In questa statistica non sono contemplati unicamente i guasti ma sono pure integrate le interruzioni programmate per permettere lavori di manutenzione: un'interruzione non significa quindi necessariamente un disservizio ma un investimento per migliorare il servizio futuro.

Numero totale di clienti interrotti sul totale dei clienti serviti



Somma dei minuti di interruzione media per cliente



Prospettive future

Vogliamo continuare a rimanere vicini alla nostra clientela, offrendo soluzioni innovative in grado di soddisfare le sue esigenze, sviluppate autonomamente o in partenariato con terzi.

..... 4. Valorizzazione dei collaboratori



Essenza

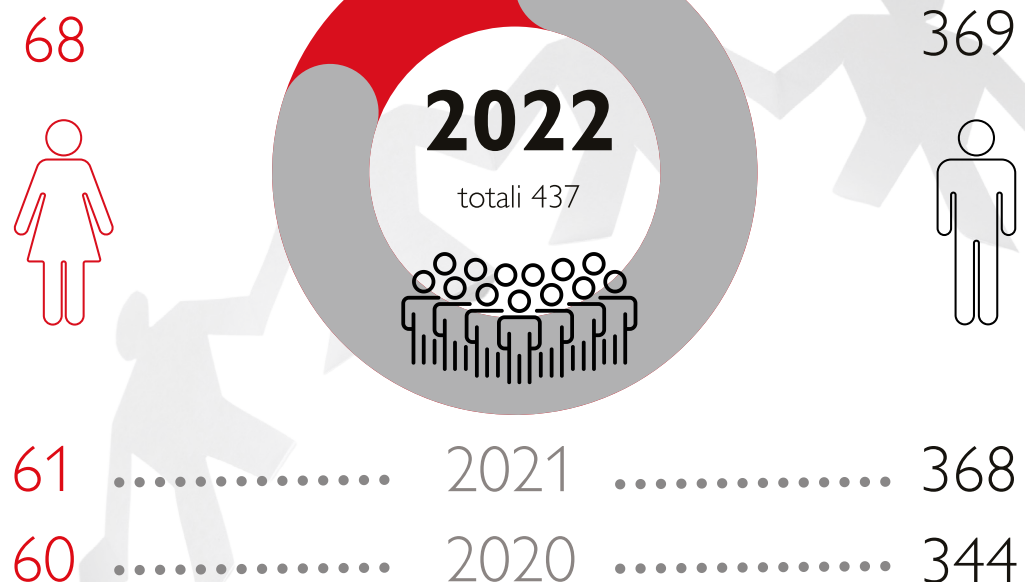
Vogliamo essere un datore di lavoro attrattivo per giovani qualificati e motivati, che offre opportunità di sviluppo, compensi adeguati e una formazione di qualità in un ambiente basato sulla trasparenza, la fiducia e l'integrità, promuovendo l'inclusione e garantendo la parità di opportunità a uomini e donne.

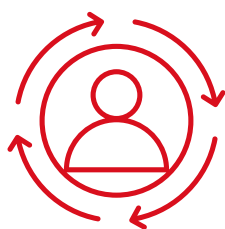
Attività principali e risultati conseguiti

Il numero di collaboratori impiegati a fine anno era di 437. L'aumento dell'organico è stato pari a circa il 2% rispetto all'anno precedente. La crescita netta delle donne impiegate ha portato la quota rosa attorno al 16%. A livello dei quadri aziendali, la componente femminile si è mantenuta a 3 unità sul totale di 27 persone (11%). Il nostro Consiglio di Amministrazione è composto esclusivamente da uomini. L'impiego a tempo parziale ha avuto una leggera flessione attestandosi al 5% contro il 6% dell'anno precedente.

Il turnover complessivo del personale (entrate + uscite / n° collaboratori) è nuovamente sceso al 12%, dopo due anni dove i valori si sono attestati al 14% rispettivamente 15%: dei 21 collaboratori usciti dall'organico, 5 lo hanno fatto per pensionamento.

Collaboratori





Spese del personale
in mio di CHF

2022	●●●●	46
2021	●●●●	44
2020	●●●●	42

A fine anno contavamo 16 giovani collaboratori che stavano seguendo un tirocinio in una delle seguenti professioni: elettricista in reti di distribuzione, selvicoltore, impiegato in logistica, impiegato di commercio, informatico nella gestione di infrastrutture, informatico nello sviluppo di applicazioni, disegnatore del genio civile, geomatico, operatore di edifici e infrastrutture. Grazie alla collaborazione, iniziata nell'autunno del 2021 con il [Soccorso Operaio Svizzero Ticino](#), a settembre 2022 abbiamo potuto offrire un impiego quale apprendista di commercio a una giovane donna al beneficio, assieme alla sua famiglia, di un permesso in qualità di richiedente d'asilo.

In totale possiamo contare su 61 collaboratori abilitati a formare apprendisti. Di questi, 9 hanno concluso nel 2022 il percorso per formatori di apprendisti in Azienda erogato dalla Divisione della formazione professionale del Canton Ticino.

Abbiamo inoltre collaborato con la [Fondazione IPT](#), offrendo a giovani e meno giovani professionisti la possibilità di effettuare degli stage presso le nostre strutture.

Le ore di formazione complessive dispensate durante l'orario di lavoro sono state 10'978 che corrispondono in media a circa 25 ore per collaboratore, in aumento rispetto all'anno precedente di 1 ora. Poco più dell'8% di queste ore sono state dedicate alla formazione sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni. Proprio grazie a questo tipo di formazione, dispensato in particolare nei settori tecnici, nei quali la componente femminile è molto ridotta, è risultato che gli uomini hanno potuto godere di 2 ore di formazione in più rispetto alle colleghe donne.

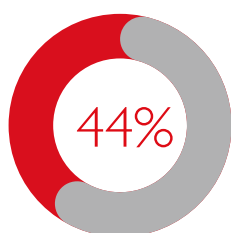
Da alcuni anni, all'interno del Settore delle Risorse Umane, è stato creato il Gruppo Formazione e Sviluppo, dedicato alla concezione e al coordinamento dell'erogazione delle formazioni interne ed esterne e alla definizione di percorsi di sviluppo individuale dei collaboratori. Sotto la sua responsabilità ricade pure la gestione della formazione di base.

Tra gli obiettivi assegnati al Settore Risorse Umane nell'anno in rassegna, segnaliamo quello della definizione degli strumenti necessari a sistematizzare la cura e lo sviluppo delle risorse umane sia in funzione della crescita organica del livello generale delle competenze in Azienda sia dell'occupazione mirata di posizioni chiave. Sono stati in particolare sviluppati i criteri alla base della selezione dei talenti, il modello per gestire i piani di successione e gli strumenti per pianificare e seguire lo sviluppo individuale dei collaboratori.

Per quanto riguarda l'adeguamento al rincaro degli stipendi, a partire dal 1° gennaio 2022 è stato concesso lo 0.8%. In ragione dell'importante impennata dei prezzi al consumo a partire dal mese di febbraio, è stato concesso a tutti i collaboratori un ulteriore adeguamento al rincaro dello 0.7% a partire dal 1° luglio 2022.

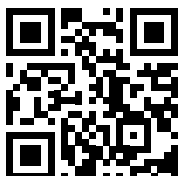
Sono continuate le agevolazioni a favore dei collaboratori concesse dall'Azienda, tra le quali, in particolare, gli incentivi in ambito mobilità sostenibile e gli sconti per lo svolgimento di attività sportive e culturali per migliorare il livello di benessere e la cura della salute durante il tempo libero. Ne stimiamo il loro valore economico in circa CHF 2000 per collaboratore all'anno.

Lo svolgimento di parte della propria attività lavorativa (fino a 3 giorni a settimana) in *Homeworking* è possibile già dal 2015 e può essere ormai considerata una pratica ordinaria per quei collaboratori, circa 190, che svolgono funzioni d'ufficio. Negli anni, abbiamo cercato di fare evolvere il concetto di *Homeworking* verso quello di *Smartworking*, cioè, letteralmente, verso il lavorare in maniera intelligente, dove e quando è necessario o più opportuno, includendo anche quelle professioni che vengono svolte – integralmente o parzialmente – sul terreno, individualmente o in squadra, e con la necessità di disporre di materiale fornito dal magazzino, mirando a favorire l'inizio e la fine dell'attività lavorativa direttamente sulla postazione esterna, allo scopo di evitare l'inefficienza causata dagli spostamenti da e verso il nostro Centro Operativo di Muzzano (COM). La gestione delle presenze, dell'inizio e del termine della giornata lavorativa è garantita da un'APP, che, in futuro, permetterà di fornire informazioni anche sulle emissioni di CO₂ e sui tempi morti evitati. Queste nuove forme di organizzazione del lavoro necessitano di sviluppare nuove atten-



**Collaboratori
che svolgono
il proprio lavoro
anche da casa.**

zioni e sensibilità verso i collaboratori per evitare, in particolare, l'insorgere di patologie a livello fisico o psichico in seguito a un certo isolamento nei confronti dei propri colleghi e superiori o per condizioni ergonomiche non ideali della propria postazione di lavoro esterna all'Azienda. Cerchiamo di prevenire queste possibili controindicazioni condividendo informazioni sull'andamento generale dell'Azienda e su temi d'attualità, sportivi e culturali tramite il nostro canale *intranet* Daily. Questi nuovi accenti sono stati integrati nella formazione ai collaboratori con funzioni di conduzione e ai loro sostituti, che è proseguita nel corso dell'anno, con l'obiettivo di rafforzare le loro competenze gestionali, di *leadership* e di comunicazione.



**Guarda il video
del Codice di
condotta e di
etica aziendale**

La Direzione generale e i Capi Area, insieme al team [SLFAI](#), hanno invece intrapreso un percorso di crescita con l'obiettivo di migliorare la coesione, la collaborazione e l'allineamento strategico e operativo. Questo processo vuole sottolineare come, in un contesto in continuo mutamento come quello nel quale siamo chiamati a operare, le relazioni umane, la capacità di dialogare e di comunicare, di valorizzare il capitale umano e di renderlo responsabile per la missione che è chiamato a svolgere, sono centrali. Il percorso è proseguito anche nel 2023 ed è tuttora in corso e prevede il coinvolgimento anche del Consiglio di Amministrazione. Dallo stesso è fin qui emerso che il dialogo, la trasparenza e la fiducia sono elementi fondamentali per consolidare il lavoro di squadra e che occorre fare ogni possibile sforzo per potenziare la cultura aziendale e l'allineamento comune. Il principio di *leadership* adottato è quello del *leader* facilitatore con le sue quattro intelligenze – organizzativa, connettiva, emotiva, valorizzativa – portate in Azienda per la prima volta nell'ambito del ciclo di incontri "Oltre i confini", mediante il quale non solo i quadri aziendali, ma pure tutti i collaboratori, hanno potuto confrontarsi con relatori interni ed esterni all'Azienda su temi come la salute e il benessere, la cultura aziendale e la cura del capitale umano.

All'inizio del mese di giugno, dopo due anni di riunioni *online* a causa della pandemia da Covid-19, è stato finalmente possibile incontrare tutti i collaboratori per la Riunione Plenaria annuale, in occasione della quale la Direzione generale ha fatto il punto sulla situazione finanziaria dell'Azienda e sui progetti in corso, seguita da una festosa agape.

Nel 2022 è stato riproposto il Vademecum aziendale annuale in forma digitale, attraverso il quale si è voluto riposizionare in forma più semplice i nostri valori e gli elementi che caratterizzano la nostra cultura aziendale; tramite video amatoriali, alcuni collaboratori hanno potuto esprimersi e spiegare il loro modo di vivere i valori fondamentali dell'Azienda. È stata inoltre integrata la possibilità di svolgere momenti di volontariato presso enti benefici del nostro territorio: 14 collaboratori hanno così potuto godere di un congedo retribuito ed essere impiegati per un totale di 14 mezza giornate presso i Centri di distribuzione dell'associazione Tavolino Magico, aiutando nella distribuzione di derrate alimentari. Due di questi, hanno in seguito deciso di continuare l'attività a titolo personale nel loro tempo libero. Nel corso del mese di dicembre è stata poi organizzata una raccolta di beni di prima necessità sempre a favore dell'associazione [Tavolino Magico](#), che ha fruttato circa 306 kg di merce alimentare e non.

Prospettive future

Vogliamo continuare a distinguerci come datore di lavoro attrattivo per giovani professionisti e Azienda formatrice attenta allo sviluppo sociale e culturale del nostro Cantone, guidata dai più alti principi etici.



5. Sicurezza, salute e benessere dei collaboratori



Essenza

Promuoviamo attivamente la sicurezza e la salute sul posto di lavoro e il benessere dei nostri collaboratori. Ci impegniamo a raggiungere l'obiettivo "zero incidenti" e a ridurre le assenze dovute a malattia.



Attività principali e risultati conseguiti

Il 2022 si è lasciato alle spalle, con la speranza che sia in via definitiva, le criticità vissute durante la pandemia da covid-19. La "Task Force covid-19" interna è stata sciolta dopo oltre due anni di incontri settimanali regolari. È stato comunque deciso di mantenere in vigore la distribuzione a tutto il personale, per uso professionale e privato, di materiale protettivo individuale come mascherine chirurgiche monouso, mascherine FFP2/FFP3 per collaboratori a rischio o con famigliari a rischio, disinfettante per le mani, come pure l'informazione sui comportamenti da adottare in caso di sintomi.



L'importanza di salvaguardare la salute psicofisica dei nostri collaboratori ci ha portato a svolgere, in collaborazione con l'Ispettorato del lavoro del Canton Ticino, una formazione dedicata alla "Tutela dell'integrità personale sul posto di lavoro" e a definire una procedura dedicata alla gestione della segnalazione di presunti casi di mobbing, molestie o discriminazioni sul posto di lavoro, facendo capo al supporto specialistico di professionisti esterni, tra i quali il "Laboratorio di psicologia del lavoro" del Canton Ticino.

In ambito sicurezza sono state, in particolare, organizzate formazioni sulle sostanze pericolose e sulle pratiche antincendio.

Complessivamente, le ore di formazione dedicate alla sicurezza sul posto di lavoro e alla prevenzione degli incidenti sono state quasi 900 e corrispondono all'8% delle ore complessive di formazione erogate.

Per i prossimi anni, è stato deciso di mantenere la collaborazione pluriennale instaurata con la [SUVA](#) e, di conseguenza, riproporre campagne di sensibilizzazione e di prevenzione per ridurre ulteriormente il numero e la gravità degli infortuni.

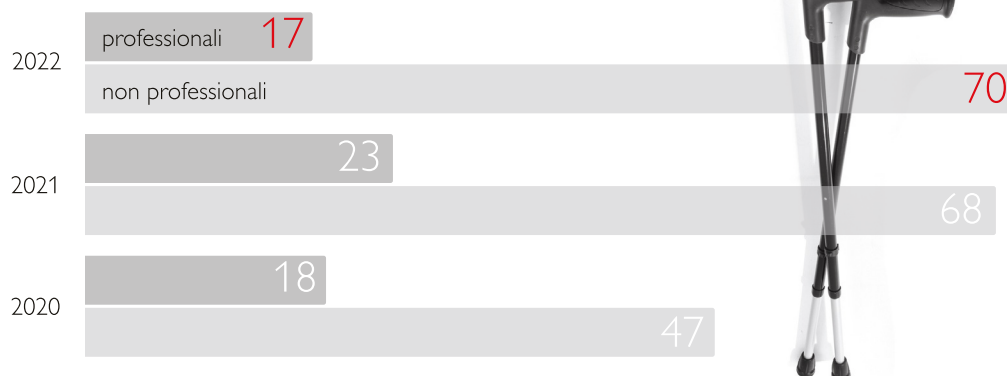
Il numero degli infortuni professionali è nuovamente diminuito attestandosi a 17 casi contro i 23 dell'anno precedente. Dall'analisi eseguita dall'Incaricato aziendale per la salute e la sicurezza è emerso che si è trattato perlopiù di incidenti dalle conseguenze lievi con un'assenza media dal posto di lavoro largamente inferiore alla mezza giornata per collaboratore occupato. Nel corso dell'anno sono inoltre state svolte le usuali verifiche ispettive sui cantieri finalizzate alla prevenzione e alla responsabilizzazione verso la sicurezza non solo dei nostri collaboratori ma pure delle ditte nostre mandatarie.

Gli infortuni non professionali confermano, come già lo scorso anno, la tendenza a riallinearsi ai valori più elevati precedenti la pandemia con 70 casi (nel 2019 erano stati 71). La pratica di attività sportive e le attività del tempo libero svolte all'aperto rimangono tra le cause principali di questi infortuni, prevalentemente dovute alla disattenzione.

Le assenze per malattia sono pure esse in crescita e la media per collaboratore si è attestata a 7.8 giorni contro i 7.2 - 7.3 del periodo pandemico.



Infortuni



Giorni di assenza media per collaboratore

	2020	2021	2022
Malattia	7.2	7.3	7.8
Infortunio non professionale	1.4	1.6	2.0
Infortunio professionale	0.5	0.5	0.1

Con l'entrata in vigore il 1° gennaio 2022 della nuova Ordinanza federale sui lavori di costruzione (OLCostr) il nostro Gruppo Sicurezza interno ha elaborato un documento per la definizione di un piano di sicurezza specifico per ogni cantiere.

Altro progetto degno di nota è quello della messa in sicurezza dei cunicoli tecnici che abbiamo in proprietà con altre aziende di servizio.

Nel corso dell'anno abbiamo inoltre dato la nostra adesione, in qualità di grandi patrocinatori, al neocostituito [Forum GSA Ticino](#), che ha come missione la gestione della salute nelle aziende tramite la creazione di una rete virtuosa tra partner.

Sono state mantenute le buone pratiche già in vigore negli scorsi anni come la vaccinazione anti-influenzale annuale gratuita per tutti i collaboratori interessati e la donazione di sangue tramite il centro Trasfusionale della Croce Rossa di Lugano.

A livello di benessere generale e di cura della salute durante il tempo libero, sono sempre in vigore svariati *benefit* a favore dei collaboratori.

Prospettive future

Vogliamo continuare a mantenere un elevato livello di attenzione sulla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e non professionali, istruendo i nostri collaboratori e mettendo a loro disposizione tutti gli ausili necessari per la loro protezione, definendo chiaramente la responsabilità in ambito sicurezza, stimolando comportamenti virtuosi sia in ambito professionale sia extra professionale, assicurando la corretta informazione in caso di eventi straordinari, situazioni di potenziale pericolo o incidente ed esigendo lo stesso rigore dai nostri prestatori di servizio.

..... 6. Orientamento verso fonti energetiche sostenibili

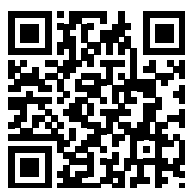


Essenza

In conformità alla Strategia energetica 2050 della Confederazione, al Piano Energetico e Climatico Cantonale (PECC), all'evoluzione sul mercato europeo e al crescente impegno globale per l'abbandono delle energie fossili e l'utilizzo più efficiente delle risorse energetiche e delle fonti rinnovabili, promuoviamo la crescita della produzione e del consumo di energia elettrica e termica di origine rinnovabile e locale.

Attività principali e risultati conseguiti

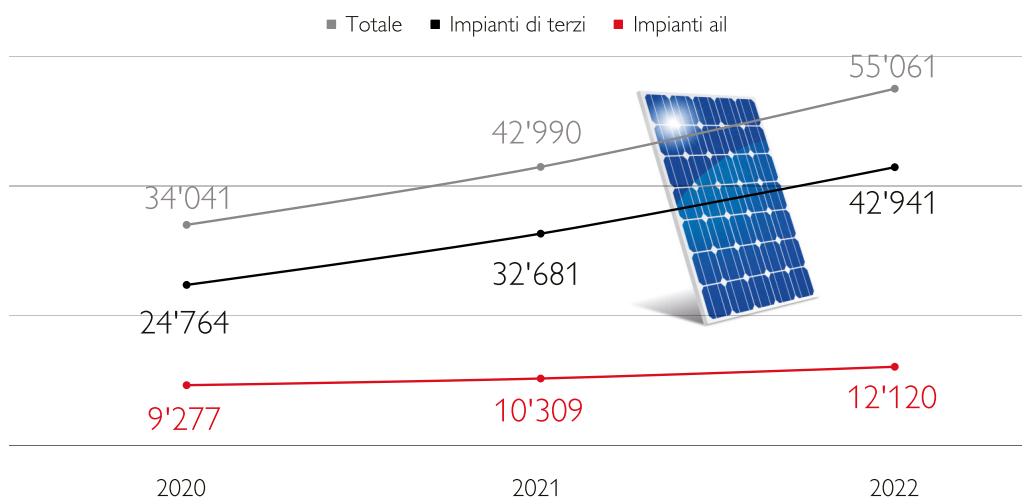
Il totale degli impianti fotovoltaici in servizio nel nostro comprensorio, di nostra proprietà e di terzi allacciati alla nostra rete elettrica, ha permesso di produrre nel 2022 poco più di 55'000 MWh di energia rinnovabile, che corrispondono al fabbisogno medio annuale di oltre 12'000 economie domestiche. La produzione di energia rinnovabile fotovoltaica ha quindi mantenuto il suo ritmo di crescita accelerata. Con l'andare del tempo, vengono sempre più sviluppate soluzioni che cercano di coniugare produzione ed estetica, integrando i pannelli fotovoltaici nello sviluppo architettonico delle nuove costruzioni, come ad esempio è stato il caso dell'impianto fotovoltaico della Franklin University Switzerland di Sorengo, la quale si è inoltre avvalsa della nostra offerta [aiSolar Cloud](#).



Guarda il video sul prodotto aiSolar Cloud

Produzione fotovoltaica

in MWh



La produzione di energia elettrica rinnovabile dai 4 impianti idroelettrici presenti nel nostro comprensorio e dal cogeneratore che sfrutta il Biogas generato dall'impianto di depurazione delle acque di Bioggio è diminuita sensibilmente attestandosi a 4'264 MWh contro i 7'371 dell'anno precedente (-42%). L'importante diminuzione è dovuta al guasto alla condotta forzata della Centrale idroelettrica della Val Mara, che non ha permesso di alimentare l'impianto di produzione per tutto il 2022. Sono attualmente in corso sia i lavori di sostituzione della condotta forzata sia di manutenzione straordinaria e di ottimizzazione della centrale e delle vasche di carico, che permetteranno di migliorare la capacità produttiva. Il termine dei lavori è previsto per fine 2023.

Grazie all'impennata della produzione fotovoltaica e al leggero calo dell'erogazione complessiva, la quota di energia elettrica rinnovabile prodotta nel comprensorio rispetto al totale dell'erogazione è cresciuta al 5.4% contro il 4.4% dell'anno precedente.

Di seguito, la panoramica della produzione di energia elettrica rinnovabile nel nostro comprensorio:

Energia elettrica rinnovabile					
Impianti di produzione	Potenza installata	Anno di costruzione	Produzione 2020	Produzione 2021	Produzione 2022
Energia elettrica da impianti idroelettrici					
Centrale Val Mara, Arogno	950 kW	1889 ristr. 1999	3'906 MWh	2'840 MWh	48 MWh
Centralina Davesco ¹	14.5 kW	1996	39 MWh	107 MWh	60 MWh
Centralina Sigrino ¹	989 kW	2015	1'986 MWh	2'061 MWh	1'538 MWh
Centralina Fontanelle, Torricella	21 kW	2017	100 MWh	70 MWh	10 MWh
Energia elettrica da impianti fotovoltaici					
290 impianti	11'244 kWp	dal 2012 al 2022			12'120 MWh
Energia elettrica da impianti di cogenerazione					
Cogeneratore a Biogas, Bioggio	526 kW	2014	904 MWh	2'293 MWh	2'608 MWh

¹ Di proprietà dell'Azienda dell'acqua potabile della Città di Lugano

Vogliamo continuare a sostenere la riduzione del consumo di combustibili fossili e delle relative emissioni di CO₂, sviluppando progressivamente soluzioni termiche – sia di riscaldamento sia di raffrescamento – orientate allo sfruttamento delle risorse naturali presenti sul nostro territorio, come l'acqua di lago, l'aria e il sottosuolo. Di seguito, alcuni esempi di progetti portati avanti nel 2022:

- Inizio dei lavori di estensione della rete di teleriscaldamento nel quartiere di Carona a Lugano, dove nel 2017 è stata realizzata la nostra prima centrale termica alimentata a cippato di legna.
- Presso il Nuovo Quartiere di Cornaredo (NQC) a Lugano sono iniziati i cantieri per la realizzazione di una rete di teleriscaldamento interna. La centrale, che è stata concepita per generare sia caldo sia freddo, sarà allacciata alla rete anergica NQC che sfrutta la rete del Centro Svizzero di Calcolo Scientifico.
- Sempre a Lugano, sono stati lanciati diversi studi di progettazione di nuove centrali termiche e relative reti di teleriscaldamento nella zona di Gemmo e Lambertenghi.

Energie termiche rinnovabili da centrali alimentate prevalentemente a cippato di legno* o pompe di calore**						
Impianti di produzione	Potenza installata	Anno di costruzione	Vettore	Produzione 2020	Produzione 2021	Produzione 2022
Carona*	1'900 kW	2017	Calore	2'245 MWh	2'642 MWh	1'778 MWh
Caslano*	5'600 kW	2018	Calore	7'297 MWh	7'621 MWh	5'953 MWh
Complesso residenziale, Paradiso**	1'080 kW	2020	Calore	236 MWh	758 MWh	867 MWh
	700 kW	2020	Raffrescamento	- MWh	138 MWh	243 MWh
Complesso residenziale NQC, Porza**	450 kW	2020	Calore		188 MWh	342 MWh
	70 kW	2020	Raffrescamento		- MWh	36 MWh
Complesso residenziale NQC, Porza**	450 kW	2020	Calore		332 MWh	372 MWh
Complesso residenziale NQC, Porza**	135 kW	2021	Calore		59 MWh	103 MWh
	150 kW	2021	Raffrescamento		37 MWh	51 MWh
Stabile artigianale, Manno**	116 kW	2021	Calore			89 MWh
	154 kW	2021	Raffrescamento			10 MWh

Prospettive future

Vogliamo continuare a investire nella crescita della produzione di energia elettrica e termica di origine rinnovabile e locale, autonomamente o in partenariato con enti pubblici e privati.

.....●●●●●●●●●● 7. Salvaguardia del territorio



Essenza

Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale legato allo svolgimento della nostra attività, come il consumo di risorse e la produzione di CO₂ e di rifiuti. Compensiamo le emissioni di CO₂ che non siamo in grado di abbattere tramite misure interne finanziando progetti per la riduzione dell'impronta di carbonio.

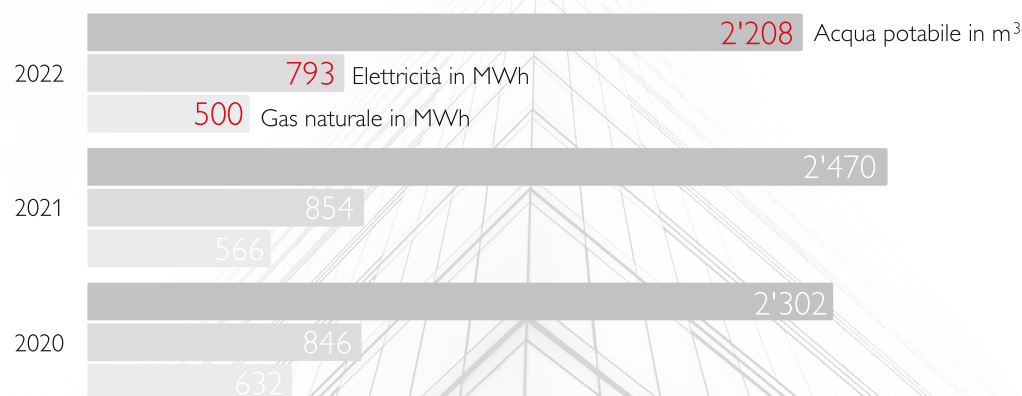
Attività principali e risultati conseguiti

Consumo degli stabili

In generale, i consumi di elettricità, gas naturale e acqua potabile degli stabili su tutto l'arco dell'anno hanno registrato una riduzione attorno al 10% rispetto all'anno precedente. Parte della riduzione è riconducibile alle misure di contenimento dei consumi decise in ossequio agli appelli al risparmio emanati dalla Confederazione nell'ambito della campagna [zero-spreco](#), allo scopo di alleggerire i rischi di approvvigionamento insufficiente a seguito del taglio delle catene di fornitura, in particolare in seguito alla guerra d'aggressione della Russia all'Ucraina. Misure come la riduzione delle temperature negli uffici oppure la limitazione dell'uso degli ascensori esclusivamente a persone con problemi motori hanno permesso, nell'ultimo trimestre del 2022, di ridurre i consumi elettrici del 16% e di gas naturale del 33% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. I consumi dell'acqua potabile per lo stesso periodo, invece, presentano un aumento del 22%, in parte da ricondurre al protrarsi della pandemia da covid-19 fino a fine 2021, perché i collaboratori svolgevano buona parte della loro settimana lavorativa al proprio domicilio. Per quanto riguarda il gas naturale, la riduzione è pure riconducibile alla sostituzione del bruciatore a gas con una pompa di calore sempre a gas naturale presso i nostri magazzini di Muzzano, che permette la produzione sia di caldo sia di freddo. Le misure di riduzione dei consumi sono state mantenute anche a conclusione della fase più critica dell'emergenza legate alla garanzia dell'approvvigionamento in quanto si sono dimostrate efficaci e non hanno destato problemi particolari né ai collaboratori né alle attività quotidiane che devono essere svolte.



Consumo degli stabili



Anche gli scarichi idrici per il periodo dal 1° luglio 2021 al 30 giugno 2022 sono leggermente diminuiti attestandosi a 2'409 m³ contro i 2'528 del periodo precedente. Lo scarico dell'acqua utilizzata per il lavaggio dei veicoli avviene attraverso apposite vasche di raccolta. Dopo il filtraggio, l'acqua prosegue nella canalizzazione verso il vicino impianto di depurazione delle acque ([CDALED](#) di Bioggio).

Nel corso dell'anno, sono proseguiti i lavori di installazione del nuovo impianto fotovoltaico sui tetti dei nostri magazzini, dell'officina e delle autorimesse, la cui conclusione è prevista nel corso del 2023.

Sono pure iniziati i lavori di ampliamento dell'ecocentro, la cui conclusione è prevista entro la fine del 2023. La nuova struttura permetterà di essere ancora più efficienti nelle attività di riciclaggio e rigenerazione del materiale di scarto dei nostri cantieri e permetterà di integrare uno spazio di stoccaggio delle sostanze pericolose. Insieme all'ecocentro, è pure previsto il rifacimento delle aree destinate al parcheggio dei veicoli aziendali, che verranno parzialmente dotate di colonnine di ricarica elettrica.

L'acqua potabile consumata nel nostro stabile, fornita dall'Azienda dell'Acqua potabile di Muzano, la cui gestione è stata affidata dal 1° gennaio 2020 alla nostra Azienda, proviene dal lago (32%), dalla falda (39%) e da sorgenti per la quota rimanente.



Carta

kg per collaboratore

2022	16
2021	13
2020	15

Consumo della carta

Il consumo della carta è aumentato da 13 kg per collaboratore nel 2021 a 16 kg. Nel corso dell'anno è stato diramato un comunicato interno per sensibilizzare i collaboratori a usare ancora maggiore parsimonia la carta e a effettuare un controllo regolare dei propri consumi mediante uno strumento appositamente messo a disposizione dal nostro servizio informatico. Non è stato identificato un particolare motivo per questa crescita del consumo. Si auspica che, grazie alla digitalizzazione di ulteriori processi di lavoro, negli anni il consumo possa calare in maniera importante, anche se non sarà possibile eliminare completamente la carta soprattutto per le attività di cantiere.



Rifiuti totali
kg per collaboratore

2022	1'373
2021	1'025
2020	782

Rifiuti

La produzione totale di rifiuti è aumentata del 36% rispetto al dato del 2021, tornando alle cifre riscontrate prima della pandemia. I rifiuti riciclati sul totale dei rifiuti prodotti sono aumentati dal 64% dell'anno precedente al 68%. Nel 2022, è stata svolta una ulteriore sensibilizzazione verso tutti i collaboratori per raggiungere una gestione ancora più rigorosa dei rifiuti.

Anche le imprese del genio civile che lavorano su nostri cantieri sono state sensibilizzate alla migliore gestione dei rifiuti ed è pure stato richiesto loro di utilizzare calcestruzzo riciclato per la realizzazione delle nostre opere.

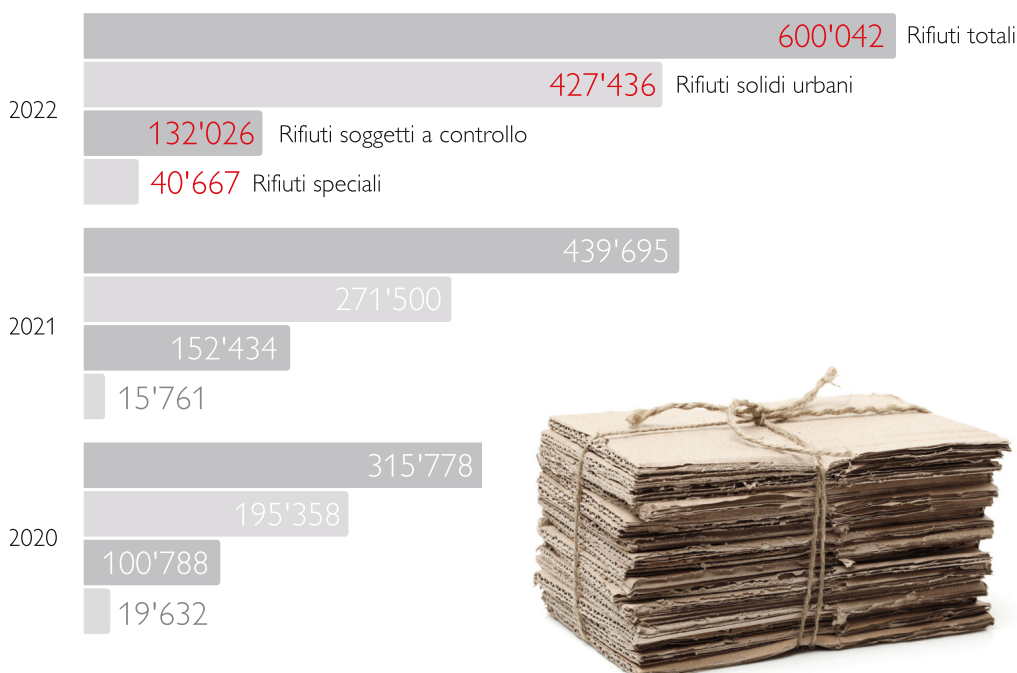
Nell'ambito della sostituzione dei contatori elettrici, è stato possibile recuperare i moduli di comunicazione 2G (frequenza non più attiva in Svizzera) e ritornarli al fornitore per rimetterli sul mercato. Questa modalità di riuso del materiale non più idoneo per gli standard operativi svizzeri sarà in futuro oggetto di particolare attenzione nella collaborazione con i nostri partner commerciali.

Nel 2022 siamo riusciti a migliorare la nostra capacità di raccolta del PET totalizzando 597 kg di bottiglie recuperate contro i 438 dell'anno precedente.

In settembre, nell'ambito delle attività proposte nel Vademecum aziendale 2022, abbiamo aderito alla manifestazione [Clean up Day](#) organizzata a livello svizzero dal Gruppo d'interesse per un ambiente pulito. Abbiamo organizzato una mezza giornata, durante la quale 18 tra collaboratori volontari e loro famigliari hanno raccolto 130 kg di rifiuti gettati o abbandonati con noncuranza nelle aree pubbliche (littering) del Comune di Muzzano.



Rifiuti in kg



Mobilità aziendale

La flotta aziendale, dopo diversi anni di crescita, ha conosciuto una contrazione di 8 veicoli leggeri e contava a fine anno un totale di 179 mezzi, tra veicoli leggeri e pesanti. Nel corso dell'anno è proseguito il cambiamento tecnologico che ci vede impegnati nell'abbandonare i veicoli alimentati a diesel e bifuel (basati cioè sulla combinazione di benzina e gas naturale) a favore di motorizzazioni più sostenibili, ibride o completamente elettriche. A fine 2022, il 44% della nostra flotta era alimentato da vettori a impatto ambientale ridotto come il gas naturale e l'elettricità. Non si ritiene realizzabile sostituire tutta la nostra flotta con veicoli con motorizzazioni 100% elettriche in considerazione dell'autonomia ancora insufficiente e del carico utile limitato dei veicoli commerciali e pesanti attualmente in commercio.

Malgrado la progressiva sostituzione della nostra flotta con veicoli più efficienti, le emissioni complessive di CO₂ si mantengono a un livello ancora piuttosto elevato, attestandosi a 192 gr/km. Il paragone è con le prescrizioni in vigore per i veicoli di nuova immatricolazione, per i quali è previsto un valore di 95 gr/km per i veicoli leggeri e di 147 gr/km per i furgoni.

A fronte delle importanti incertezze legate alla garanzia di approvvigionamento del gas naturale durante l'inverno 2022-2023, nel corso dell'autunno 2022 abbiamo sensibilizzato i nostri collaboratori, ai quali è attribuito un veicolo aziendale bifuel, a ottimizzare i viaggi professionali e a favorire l'uso della benzina rispetto a quello del gas naturale.

Pure l'*homeworking* ha permesso di alleggerire la nostra impronta di carbonio: stimiamo che, mediamente, per ogni collaboratore che lavora un giorno da casa senza recarsi al Centro Operativo di Muzzano si evitano almeno 25 km di percorrenza. Se consideriamo i parametri di emissioni utilizzati dall'Ufficio federale dell'energia (UFE) per i veicoli leggeri, le emissioni di CO₂ evitate nel 2022 sono state di quasi 62 t.

Sono state mantenute le diverse forme di mobilità lenta offerte ai collaboratori per spostarsi lungo la tratta casa-posto di lavoro come pure nel tempo libero, parzialmente o completamente sostenute finanziariamente dall'Azienda. Tra queste segnaliamo:

- l'abbonamento Publibike aziendale, che permette di fare capo al servizio di *bike sharing* sempre più capillare in tutto il Sottoceneri;
- l'abbonamento Arcobaleno aziendale, che permette di usare tutti i mezzi pubblici del Cantone.

È stata inoltre mantenuta l'adesione al programma [Bikecoin](#), istituito per aiutare le città a scaricarsi dal traffico pendolare automobilistico. Ogni chilometro effettuato in bicicletta sulla tratta domicilio-posto di lavoro genera punti, che vengono in seguito trasformati in franchi e accreditati al collaboratore. La finalità del programma è anche quella di aiutare i Comuni, tra cui anche la Città di Lugano, a pianificare la rete di piste ciclabili del futuro.

Azienda CO₂ neutra

La nostra impronta di carbonio del 2022, certificata da Swissclimate sulla base delle linee guida del protocollo GHG (Greenhouse Gas Protocol), è stata di 3'757 t di CO₂ contro le 6'002 t dell'anno precedente.

L'importante riduzione è da ricondurre principalmente alla modifica di alcuni parametri nel metodo di calcolo delle emissioni dirette Scope 1 legate alle perdite della nostra rete del gas e più precisamente:

- rete di condotte del gas con pressione inferiore a 5 bar: la nuova base di calcolo è fornita dalla Società Svizzera dell'Industria del Gas e delle Acque (SSIGA) ed è basata sui dati effettivi della nostra rete al 2021;
- quantificazione puntuale delle perdite in seguito a manovre sulla rete del gas.

Per la rete di condotte del gas con pressione superiore a 5 bar è stata invece mantenuta la metodologia basata sullo studio Xinmin del 2004, sul quale, fino allo scorso anno, si basava la stima delle perdite per tutte le tipologie di reti.

La seconda componente che ha portato alla diminuzione delle emissioni complessive di CO₂ rispetto agli anni precedenti è che non è stato necessario fare uso dell'esafluoruro di zolfo (gas SF₆) presente nelle apparecchiature elettriche di media e alta tensione per l'isolamento e lo smorzamento di archi elettrici. Attualmente, non sono purtroppo ancora disponibili in commercio prodotti altrettanto performanti e meno inquinanti.

Le emissioni totali di CO₂ per collaboratore nel 2022 sono state pari a 8.6 t contro le 14 t del 2021. Il dato è il più basso da quando la nostra azienda calcola le emissioni di CO₂.

Emissioni CO ₂ Scope 1	
Emissioni dirette, generate attraverso lo svolgimento delle nostre attività	3'156 t
Emissioni CO ₂ Scope 2	
Emissioni indirette derivanti da vettori energetici acquistati e quindi generate a monte della nostra catena di produzione	11 t
Emissioni CO ₂ Scope 3	
Emissioni indirette derivanti dalla produzione di tutti gli altri beni acquistati da terzi	590 t
Emissioni CO₂ totali	3'757 t

Anche per il 2022, le emissioni di CO₂ residue - che cioè non è stato possibile abbattere - sono state compensate mediante l'acquisto di certificati ecologici legati a progetti di contenimento delle emissioni realizzati sia in Svizzera sia in paesi emergenti o in via di sviluppo. Il peso relativo della neutralizzazione in Svizzera è stato portato al 23% dal 10% dell'anno precedente.

Prospettive future

La riduzione dell'impatto delle nostre attività sull'ambiente e sul territorio rimarrà uno dei nostri obiettivi principali, che potremo raggiungere in particolare attraverso una nuova organizzazione del lavoro, che ottimizzi lo spostamento dei nostri veicoli.

8. Partenariati strategici con attori del territorio



Essenza

Vogliamo cooperare con attori pubblici e privati che condividono il nostro obiettivo di sfruttare opportunità sinergiche e competenze peculiari per migliorare l'offerta di servizi al cittadino.

Attività principali e risultati conseguiti

La collaborazione con i Comuni del nostro comprensorio è proseguita nello spirito di sviluppare soluzioni energeticamente più sostenibili e che contribuiscono a migliorare la vivibilità del territorio. Abbiamo condiviso le finalità e alcune azioni concrete proposte dal Consiglio Federale nell'ambito della campagna [zero-spreco](#), cercando di adattare le nostre abitudini di consumo alla inedita situazione di criticità, nella quale si è trovato l'approvvigionamento energetico non solo del nostro Paese ma dell'intera Europa. Abbiamo, per esempio, ridotto di qualche ora la potenza delle lampade per l'illuminazione pubblica su tutto il comprensorio in maniera omogenea, senza venire meno al rispetto delle norme di sicurezza vigenti. Benché il contributo alla riduzione dei consumi sia marginale (l'illuminazione pubblica concorre a meno dello 0.8% del consumo dell'intero comprensorio, anche grazie alla progressiva sostituzione in corso da alcuni anni dei vecchi corpi illuminanti con nuove lampade al LED), abbiamo deciso di mantenere la misura anche dopo la fase più acuta della crisi. Uno degli assi portanti della collaborazione con i Comuni è la rete delle stazioni di ricarica per veicoli elettrici, la cui gestione è garantita sotto il marchio [Emoti](#) (promosso e offerto da [Enerti](#), società anonima al cui capitale partecipano quasi tutti i distributori di elettricità ticinesi).

In ambito [Enerti](#) è continuato l'acquisto di alcuni materiali e l'erogazione di alcuni servizi comuni a diversi azionisti. Tra i servizi menzioniamo la lettura da remoto dei contatori di nuova generazione (*smart meter*) e l'elaborazione dei dati di consumo per la fatturazione, che continua ad essere, al contrario, fatta dalle singole aziende di distribuzione.

Dopo la messa in servizio nel 2021 della prima motonave completamente elettrica, abbiamo siglato, in qualità di Energy Partner, un'importante collaborazione con la Società di Navigazione del Lago di Lugano (SNL) nell'ambito del [progetto Venti35](#) che mira a una navigazione sostenibile e tecnologicamente all'avanguardia. L'intento della società è di arrivare nel 2035 ad avere una mobilità collettiva interamente sostenibile sul lago Ceresio grazie alla completa elettrificazione della flotta e alla realizzazione di strutture di ricarica performanti.

E' proseguita pure la collaborazione con la Città di Lugano nell'ambito del laboratorio urbano Lugano Living Lab (L*3), dedicato allo sviluppo e alla promozione dell'innovazione digitale e tecnologica dell'amministrazione comunale e del cittadino: collaboriamo, in particolare, nell'ambito della *blockchain* istituzionale [3Achain](#) con un nodo validatore.

Nell'ambito della progettualità comune con altre aziende di distribuzione cantonali, nel corso dell'anno è stato concretizzato un importante progetto di collaborazione con AGE SA di Chiasso nel settore delle analisi dell'acqua potabile, costituendo una nuova società, partecipata in parti uguali, denominata Centro di competenze dell'acqua (CCA) SA. La società è operativa dal 1° luglio 2023. Per lo svolgimento di alcune attività, come per esempio il trasporto dei campioni d'acqua prelevati per essere analizzati, si avvale della collaborazione con strutture dedicate all'integrazione nel mondo del lavoro di persone con disabilità.

Abbiamo proseguito la collaborazione con i partner accademici del Cantone, sostenendo alcune importanti iniziative:

- l'Università della Svizzera Italiana (USI) ha lanciato il progetto [Casa della sostenibilità](#) ad Airolo, con il quale intende creare un centro di formazione e riflessione su temi legati allo sviluppo sostenibile;
- assieme alla Scuola Universitaria della Svizzera Italiana (SUPSI) siamo entrati nella fase operativa del progetto di partenariato acquedottistico con la città di Hawassa in Etiopia, sostenuto dalla Direzione dello sviluppo e della cooperazione del Dipartimento Federale degli Affari Esteri. Un primo viaggio nella città etiopica nel corso del mese di novembre ha permesso, da una parte, di toccare con mano la realtà acquedottistica locale e conoscere le ambizioni e le preoccupazioni dei partner locali e, dall'altra, di definire obiettivi condivisi, il cui raggiungimento permetterà di migliorare la distribuzione dell'acqua potabile nell'area urbana e suburbana.

Nell'ambito della formazione di base, abbiamo intensificato i contatti con le sedi di scuola media del nostro comprensorio, allo scopo di presentare le nostre attività professionali e le opportunità formative che offriamo.

Nel corso dell'estate abbiamo allestito un'esposizione con le opere che più si sono distinte fra i lavori di maturità realizzati dalle studentesse e dagli studenti del percorso di maturità professionale artistica in Creazione Cultura Arte (CCA) del [Centro scolastico per le industrie artistiche \(CSIA\)](#). La nostra azienda ha pure offerto loro un premio.

Sono proseguite le arricchenti collaborazioni pure con la Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri e con il Soccorso Operaio Svizzero, Ticino nell'ambito dell'integrazione nel modo del lavoro di richiedenti d'asilo e rifugiati. Due persone hanno potuto confrontarsi con la nostra realtà aziendale. Una di queste è ora alle nostre dipendenze in qualità di apprendista di commercio con ottimi risultati.

Grazie ai fondi raccolti nell'ambito dell'iniziativa [Centesimo di solidarietà](#), prelevato per ogni metro cubo di acqua potabile consumato dai cittadini di Lugano, negli ultimi 10 anni è stato possibile sostenere 46 progetti che mirano a migliorare l'igiene e l'accessibilità all'acqua potabile in 29 paesi in diversi continenti, contribuendo a migliorare la qualità di vita di circa 900 mila persone. Lo svolgimento dell'iniziativa è accompagnato dalla [Federazione delle ONG della Svizzera italiana \(FOSIT\)](#), che si è dimostrata un partner estremamente competente e professionale.

Prospettive future

Vogliamo continuare ad essere un partner aperto, che propone attivamente opportunità di collaborazione e ricettivo verso gli stimoli che provengono dal nostro territorio.



9. Creazione e redistribuzione di valore economico sul territorio



Essenza

Oltre che come datore di lavoro responsabile, vogliamo essere percepiti come uno dei motori dell'economia locale, in grado di generare valore aggiunto per i nostri portatori d'interesse persino nei momenti economici più critici. Il nostro contributo all'economia regionale si esplica sotto forma di imposte, tasse, salari, pagamenti a fornitori di prestazioni, sponsorizzazioni e attività filantropiche.

Attività principali e risultati conseguiti

Nel 2022 abbiamo registrato un'importante crescita del volume delle commesse di fornitura assegnate, causato in particolare dal forte rialzo dei costi dell'energia in seguito alla prospettata penuria nell'approvvigionamento. Segnaliamo, in particolare, la necessità scaturita dal decreto del Consiglio Federale di costituire su territorio italiano una riserva di gas naturale per fare fronte a eventuali interruzioni della fornitura, a cui abbiamo potuto dare seguito solo pagando anticipatamente tutto il volume di gas accumulato (mentre l'incasso della rivendita è avvenuto in forma diluita lungo tutto il periodo invernale). La somma totale delle commesse è ammontata a 433 mio di CHF contro i 324 del 2021. L'89% del volume delle commesse è stato assegnato a fornitori svizzeri, di cui il 55% con sede nel Canton Ticino, in leggera contrazione rispetto all'anno precedente proprio a seguito dell'operazione di stoccaggio del gas naturale testé descritta.

Creazione di valore economico (in mio di CHF)

	2020	2021	2022
Ricavi lordi da forniture e prestazioni	326.9	336.0	398.7
Ricavi e costi estranei e straordinari	-3.8	1.5	1.4
Ricavi finanziari	3.7	1.3	1.4
Totale dei ricavi	326.8	338.8	401.5
Costi operativi	-243.9	-251.6	-321.4
Valore economico creato	82.9	87.2	80.1

Distribuzione di valore economico (in mio di CHF)

	2020	2021	2022	Ripartizione 2022 in %
Al personale (stipendi, oneri sociali, benefit)	41.6	44.8	46.7	58.3
Ai finanziatori (oneri finanziari)	0.5	0.5	0.5	0.6
All'azionista (dividendi)	9.2	15.0	9.2	11.5
All'ente pubblico (imposte e tasse)	26.9	28.0	23.5	29.3
Alla comunità (contributi e sponsorizzazioni)	3.2	3.0	3.2	4.0
All'azienda stessa (utile capitalizzato)	1.5	-4.1	-3.0	-3.7
Valore economico distribuito	82.9	87.2	80.1	100

A metà novembre abbiamo partecipato al primo forum [Ticino Sostenibile](#), dedicato alla sostenibilità ambientale, economica, sociale, tecnologica ed energetica del Canton Ticino e dei territori limitrofi, con l'obiettivo di posizionare le nostre soluzioni sostenibili in ambito energetico e di diffondere le buone pratiche che abbiamo sviluppato per ridurre gli sprechi nel consumo di energia.

Abbiamo confermato la nostra vicinanza al mondo sportivo e culturale regionale, fornendo il nostro sostegno finanziario a realtà associative e a società sportive, con un occhio attento alla promozione dei settori giovanili. I nostri collaboratori hanno inoltre potuto godere di tutta una serie di benefici legati agli eventi che abbiamo sostenuto.

Per quanto riguarda il mondo tecnologico e scientifico, abbiamo avuto l'opportunità di sostenere progetti particolarmente interessanti come, ad esempio, la Casa della Sostenibilità di Airolo, promossa dall'[Università della Svizzera Italiana \(USI\)](#), o azioni sviluppate dall'[Associazione ticinese evoluzione digitale \(ATED\)](#).

Per quanto riguarda la solidarietà, citiamo alcune iniziative, alle quale abbiamo avuto il privilegio di aderire. Tramite la [Catena della Solidarietà](#) abbiamo potuto contribuire ad aiutare le vittime dei terremoti in Siria e Turchia, quelle della siccità nel Corno d'Africa e quelle toccate dalla guerra in Ucraina, per le quali abbiamo effettuato pure una raccolta di beni di prima necessità. Inoltre, sono stati versati dei sostegni a importanti realtà radicate in Ticino e in Svizzera dedicate all'aiuto a persone in difficoltà quali il [Tavolino Magico](#), l'[Associazione Alessia](#) e [Cancro infantile in Svizzera](#). All'[Associazione Ticinese della terza Età \(ATTE\)](#) abbiamo donato una quindicina di laptop dismessi da utilizzare per formazioni dedicate ai loro associati. Nell'ambito dell'azione [Centesimo di solidarietà](#), promossa con il supporto tecnico della [Federazione delle ONG della Svizzera italiana \(FOSIT\)](#), abbiamo rinnovato il nostro impegno verso le Organizzazioni Non Governative che realizzano progetti a favore del miglioramento dell'approvvigionamento idrico e dell'igiene nei paesi in via di sviluppo.

È stato confermato l'accordo pluriennale concluso con l'[Associazione Aiuto Sport Ticino](#) per sostenere quei giovani talenti sportivi ticinesi che si impegnano, ambiscono e hanno il potenziale per partecipare ai Giochi Olimpici estivi. Il progetto è stato ampliato agli atleti con ambizioni paralimpiche.

Partecipiamo al sostegno del progetto di riqualifica della [Masseria di Cornaredo](#) portato avanti dalla Fondazione Francesco, nella quale è previsto di creare nuovi spazi aggregativi dedicati ai cittadini e alle persone socialmente svantaggiate.

Prospettive future

Vogliamo continuare a contribuire alla crescita del nostro territorio, sostenendo l'imprenditoria locale e valorizzando le iniziative meritevoli che in esso si sviluppano, anche sotto forma di sponsorizzazioni.

BILANCIO (in CHF)		31.12.2022	31.12.2021
ATTIVI	Info. nr:		
Attivo circolante		123'687'390	120'733'257
Liquidità e attivi quotati in borsa detenuti a breve termine		48'864'876	69'637'596
Cassa		10'790	6'632
Posta		41'636'660	27'482'062
Banca		7'217'426	42'148'902
Crediti da forniture e prestazioni		44'573'663	37'069'335
Crediti		40'824'567	32'569'534
Crediti verso azionista e società collegate	10)	3'749'096	4'499'801
Altri crediti a breve termine		1'321'055	2'037'951
Altri crediti a breve termine verso terzi		714'367	877'053
Altri crediti verso azionista e società collegate	11)	520'231	499'001
Crediti verso amministrazioni pubbliche		86'457	661'897
Scorte		4'696'536	4'587'289
Ratei e risconti attivi		24'231'260	7'401'086
Attivo fisso		325'645'697	319'671'308
Immobilizzazioni finanziarie		24'149'757	25'260'960
Titoli dell'attivo fisso	12)	11'705'394	11'705'394
Crediti a lungo termine		2'591'649	3'303'658
Crediti a lungo termine verso società collegate	13)	8'521'000	8'521'000
Depositi cauzionali		1'331'714	1'730'908
Partecipazioni	14)	1'125'000	1'125'000
Immobilizzazioni materiali		300'370'940	293'285'348
Mobilio e arredo		474'142	564'689
Veicoli		1'531'372	1'043'277
Attrezzature		303'053	349'602
Costruzioni edili		39'336'465	38'726'164
Impianti di distribuzione	15)	170'055'711	168'970'617
Impianti di produzione		38'737'542	35'027'201
Terreni		42'208'738	42'208'738
Infrastrutture informatiche		7'723'917	6'395'060
Totale		449'333'087	440'404'565

BILANCIO (in CHF)		31.12.2022	31.12.2021
PASSIVI	Info. nr:		
Capitale di terzi a breve termine		153'456'137	136'405'073
Debiti per forniture e prestazioni		61'267'862	46'621'839
Debiti per forniture e prestazioni		53'776'717	39'355'404
Debiti per prestazioni da azionista e società collegate	16)	7'491'145	7'266'435
Debiti onerosi a breve termine		20'000'000	7'500'000
Debiti onerosi	19)	20'000'000	7'500'000
Altri debiti a breve termine		12'915'886	15'637'273
Altri debiti verso terzi		7'912'024	8'554'070
Debiti verso amministrazioni pubbliche		14'765	781'231
Altri debiti verso società collegate	17)	4'989'097	6'301'972
Accantonamenti a breve termine		57'109'283	63'194'100
Accantonamenti a breve termine	18)	44'904'365	46'611'115
Accantonamenti per imposte		12'204'918	16'582'985
Ratei e risconti passivi		2'163'106	3'451'861
Capitale di terzi a lungo termine		168'334'582	173'420'880
Debiti onerosi a lungo termine	19)	40'000'000	37'500'000
Altri debiti a lungo termine		15'020'116	14'925'533
Accantonamenti a lungo termine		113'314'466	120'995'347
Accantonamenti operativi		19'876'679	19'557'560
Altri accantonamenti	20)	93'437'787	101'437'787
Capitale proprio		127'542'368	130'578'612
Capitale azionario		70'000'000	70'000'000
Riserva legale da capitale		35'000'000	35'000'000
Altre riserve da capitale		35'000'000	35'000'000
Altre riserve		10'000'000	10'000'000
Riserve facoltative da utile		12'542'368	15'578'612
Utile riportato		6'378'611	4'664'535
Utile annuale		6'163'757	10'914'077
Totale		449'333'087	440'404'565

CONTO DEI FLUSSI MONETARI (in CHF)	2022	2021
Utile annuale	6'163'757	10'914'077
Ammortamenti e rettifiche di valore	33'506'291	43'821'778
Adeguamento accantonamenti	-13'765'700	6'333'380
Cash Flow	25'904'348	61'069'235
Variazione crediti e altri crediti verso terzi	-7'516'907	1'077'059
Variazione crediti e altri crediti verso azionista e società collegate	729'476	-1'168'411
Variazione scorte	-109'248	-420'131
Variazione transitori attivi	-16'830'174	168'906
Variazione debiti e altri debiti verso terzi	13'107'385	2'493'595
Variazione debiti e altri debiti verso azionista e società collegate	-1'088'165	938'837
Variazione transitori passivi	-1'288'755	1'135'691
Liquidità netta da attività operative	-12'996'388	4'225'546
<i>Flussi monetari per attività di investimento</i>		
Acquisto immobilizzazioni materiali	-40'641'883	-38'694'260
Vendite / dismissioni di immobilizzazioni	50'000	55'800
Variazione depositi cauzionali	399'194	-656'173
Variazioni crediti a lungo termine	712'009	712'011
Liquidità da attività d'investimento	-39'480'680	-38'582'622
<i>Flussi monetari per attività finanziarie</i>		
Variazione finanziamenti da banche	15'000'000	-7'500'000
Pagamento dividendi	-9'200'000	-15'000'000
Liquidità da attività finanziarie	5'800'000	-22'500'000
Variazione dei flussi monetari nel corso dell'esercizio	-20'772'720	4'212'159
Mezzi liquidi al 01.01	69'637'596	65'425'437
Mezzi liquidi al 31.12	48'864'876	69'637'596
Variazione dei mezzi liquidi	-20'772'720	4'212'159

Informazioni, suddivisioni e spiegazioni inerenti a poste del conto economico e del bilancio**1) Ricavi lordi da vendite**

La voce è composta da ricavi provenienti principalmente dalla distribuzione di elettricità, acqua e gas naturale, cui si aggiungono anche i ricavi da abbonamenti e la rifatturazione delle tasse Federali, Cantonali e Comunali. Nei ricavi d'esercizio sono compresi CHF 8.0 mio registrati tramite lo scioglimento di un accantonamento per fluttuazioni di fatturazione.

La voce di conto economico è così suddivisa:

	2022	2021
Ricavi da distribuzione di elettricità	216'542'306	165'699'551
Ricavi da distribuzione di gas naturale	68'412'207	60'663'363
Ricavi da distribuzione di acqua industriale	2'259'837	2'026'189
Ricavi da distribuzione di calore	3'799'953	3'173'718
Ricavi da rifatturazione tasse e tributi	72'506'582	71'019'682
Altro	3'167'102	2'365'405
	366'687'987	304'947'908

2) Prestazioni a terzi

Questa voce dei ricavi comprende la fatturazione di lavori puntuali svolti dalle AIL SA, quali: gli allacciamenti alla rete elettrica, del gas naturale e dell'acqua potabile e industriale, incluse le quote di partecipazione e i collaudi acqua potabile e industriale e gas naturale, la posa di idranti, i controlli periodici della qualità per acquedotti terzi, gli interventi di manutenzione dell'illuminazione pubblica o sugli impianti interni, la rivendita di materiale a terzi e qualsiasi altra prestazione sulla nostra rete o fuori da essa fatturabile a terzi. A partire dall'anno 2017 rientrano sotto questa voce anche i ricavi derivanti dai mandati di prestazioni sottoscritti con alcune Aziende municipalizzate. I ricavi di tali gestioni corrispondono per il 2022 a CHF 15.6 milioni (2021: CHF 14.1 milioni).

3) Costi d'acquisto energia

La voce è composta prevalentemente da costi di acquisto dell'energia commercializzata e da tasse e tributi versati ai Comuni, al Cantone e alla Confederazione.

La voce di conto economico è così suddivisa:

	2022	2021
Costi d'acquisto di energia elettrica	-152'535'274	-83'227'597
Costi d'acquisto di gas naturale	-42'382'321	-32'143'024
Costi d'acquisto di acqua potabile e industriale	-367'668	-401'885
Tasse e tributi	-72'417'333	-71'027'564
	-267'702'596	-186'800'070

4) Prestazioni di terzi

La voce è composta prevalentemente da prestazioni di genio civile ed elettromeccaniche necessarie alla manutenzione delle nostre reti. Compresi sono, inoltre, i costi per le consulenze e i macchinari o le attrezzature forniti da terzi.

5) Altri costi operativi

La voce è composta dalle tipiche spese di esercizio, quali ad esempio: gli affitti, il costo dei veicoli, i consumi di energia, nonché le sponsorizzazioni e le spese per la comunicazione.

La voce di conto economico è così suddivisa:

	2022	2021
Affitti	-15'406	-750
Consumo di energia	-3'564'964	-2'680'608
Veicoli	-948'867	-850'922
Sponsorizzazioni e pubblicità	-3'153'004	-3'022'035
Altro	-1'034'521	-695'252
	-8'716'762	-7'249'567

6) Costi e ricavi finanziari

Oltre ai tipici costi e ricavi finanziari, la voce è composta dalle differenze di cambio dovute alla valutazione a fine anno dei contratti a termine in essere. La differenza di cambio viene unicamente registrata qualora si tratti di un costo. Un eventuale ricavo in questa voce è da ricondurre pertanto allo scioglimento dell'accantonamento relativo all'anno precedente. La differenza di cambio realizzata nel corso dell'anno viene riportata nei costi d'acquisto energia.

Costi e ricavi finanziari sono così suddivisi:

	2022	2021
Costi da interessi	-459'751	-487'576
Ricavi da interessi	168'400	170'407
Ricavi da differenze di cambio	921'341	946
Differenze di cambio da contratti a termine aperti	-61'746	-2'290'981
Ricavi da dividendi	283'266	1'049'175
Altri costi e ricavi finanziari	28'411	32'939
	879'921	-1'525'090

7) Costi e ricavi estranei

Le voci "estranee" sono composte principalmente da attività non legate alla normale operatività aziendale. La maggioranza dell'importo è rappresentata dalla compravendita di carburante per i veicoli dei dipendenti e di alcune controparti esterne alle AIL SA (come ad es. l'Aeroporto o la Croce Verde Lugano). Inoltre, sono compresi anche i ricavi derivanti dagli affitti a terzi dei nostri immobili e da tutte le operazioni che esulano dal commercio di energia.

8) Costi straordinari

La voce si compone di costi relativi ad anni contabili precedenti, in larga parte dovuti ad assestamenti necessari e imputabili a decisioni di Elcom, per i contratti Sole per tutti e Solar cloud stipulati tra il 2013 e il 2018. Le precisazioni del regolatore in materia di produzione diffusa da impianti fotovoltaici sono all'origine dell'assunzione da parte di AIL SA di costi non previsti. Gli altri costi straordinari registrati nel 2022 sono relativi all'adeguamento degli accantonamenti.

La voce di conto economico è così suddivisa:

	2022	2021
Altri costi relativi ad anni precedenti	-62'003	-46'469
Altri costi straordinari	-76'704	-705'086
	-138'707	-751'555

9) Ricavi straordinari

La voce è composta principalmente da ricavi relativi ad anni contabili precedenti così come dallo scioglimento di accantonamenti operativi non più necessari.

10) Crediti verso azionista e società collegate

La voce è composta dai crediti da prestazioni fornite all'azionista, ai relativi dicasteri e alle società detenute dal Comune di Lugano, ed è così suddivisa:

	2022	2021
Crediti verso azionista	2'602'593	2'861'812
Crediti verso società collegate	1'146'503	1'637'989
	3'749'096	4'499'801

11) Altri crediti verso azionista e società collegate

La voce è composta dal credito verso la società Galb Immobiliare SA.

12) Titoli dell'attivo fisso

La voce di bilancio è così suddivisa:

	2022	2021
592'658 azioni di ALPIQ Holding SA, Losanna (1.79%), il cui scopo è l'acquisizione, la detenzione, l'amministrazione e la gestione di partecipazioni principalmente nell'ambito dell'energia, dell'elettricità, del gas e del calore. Il capitale azionario di CHF 331'104 è suddiviso in 33'110'364 azioni da CHF 0.01.		
Valore a bilancio	1	1
1'000 azioni di Repartner Produktions AG, Poschiavo (5%), il cui scopo principale consiste nella produzione, acquisto e fornitura di energia, così come la partecipazione all'acquisto e alla gestione di progetti nel settore energetico. Il capitale azionario di CHF 20'000'000 è suddiviso in 20'000 azioni da CHF 1'000.		
Valore a bilancio	7'999'644	7'999'644
1'406'146 azioni di Swissgrid AG, Aarau (0.42%), il cui scopo principale è la gestione sicura ed economica della rete elettrica svizzera ad altissima tensione. Il capitale azionario di CHF 334'495'151 è suddiviso in 334'495'151 azioni, ognuna del valore di CHF 1.		
Valore a bilancio	3'700'449	3'700'449
53 azioni di Gasmobil AG, Arlesheim (5.30%), il cui scopo principale è la promozione dell'utilizzo del gas quale carburante per i veicoli. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 1'000 azioni da CHF 100.		
Valore a bilancio	5'300	5'300
	11'705'394	11'705'394

13) Crediti a lungo termine verso società collegate

La voce di bilancio è composta da prestiti a lungo termine concessi a Galb Immobiliare SA. Le AIL SA hanno firmato una convenzione di postergazione di parte di questi crediti a favore di Galb Immobiliare SA per un valore di CHF 500'000.

14) Partecipazioni

Se non specificato altrimenti, le percentuali detenute corrispondono ai diritti di voto.

La voce di bilancio è così suddivisa:

	2022	2021
750 azioni di Enerti SA, Monteceneri (37.5%), il cui scopo principale consiste nella gestione e fatturazione di clienti multisito, nella stipulazione di contratti per la fornitura di energia elettrica, di materiale e di consulenza. Il capitale azionario di CHF 200'000 è suddiviso in 2'000 azioni da CHF 100.		
Valore a bilancio	75'000	75'000
100 azioni di Galb Immobiliare SA, Lugano (100%), il cui scopo principale consiste nella compra, vendita, locazione e amministrazione di immobili commerciali e industriali. Il capitale azionario di CHF 100'000 è suddiviso in 100 azioni da CHF 1'000.		
Valore a bilancio	1'050'000	1'050'000
	1'125'000	1'125'000

Onorari corrisposti all'ufficio di revisione

L'onorario corrisposto a KPMG SA è qui di seguito suddiviso per i servizi svolti:

	2022	2021
Revisione del conto annuale e conto annuale consolidato	45'150	45'150
Altri servizi	0	4'725
	45'150	49'875

Altre informazioni

Le AIL SA hanno ricevuto un mandato di prestazione per la gestione dell'Azienda Acqua potabile della Città di Lugano e dei Comuni di Cadempino, Manno, Morcote, Muzzano e Pura. Questi mandati implicano per il gestore AIL SA il compito di effettuare la gestione tecnica, la manutenzione ordinaria e straordinaria, la gestione della realizzazione di investimenti necessari alla miglio-ria e all'ampliamento, la lettura dei contatori e la fatturazione dei consumi, oltre all'assicurazione della qualità per gli acquedotti citati e – limitatamente all'Azienda dell'Acqua Potabile di Lugano - alla gestione amministrativa e contabile. Nel corso del 2022, acconti pagati per consumi non ancora fatturati per ca. CHF 200'000 (2021: CHF 200'000) sono stati registrati nei ricavi di AAP Lugano.

PROPOSTA D'IMPIEGO DELL'UTILE DI BILANCIO (in CHF)

31.12.2022

Utile riportato al 01.01.2022

6'378'611

Utile annuale 2022

6'163'757

Utile di bilancio a disposizione**12'542'368**

Proposta di versamento di Dividendo

11'000'000

Proposta di Utile riportato

1'542'368

Totale impiego**12'542'368**



KPMG SA
Via Balestra 33
CH-6900 Lugano

+41 58 249 32 32
kpmg.ch

Relazione dell'ufficio di revisione all'Assemblea generale della Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA, Lugano

Relazione sulla revisione del conto annuale

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione del conto annuale della Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA (la società), costituito dal bilancio al 31 dicembre 2022, dal conto economico e dal conto dei flussi di tesoreria per l'esercizio chiuso a tale data, come pure dall'allegato, che include anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, l'annesso conto annuale è conforme alla legge svizzera e allo statuto.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la nostra revisione contabile conformemente alla legge svizzera e agli Standard svizzeri di revisione contabile (SR-CH). Le nostre responsabilità ai sensi di tali norme e standard sono ulteriormente descritte nella sezione «Responsabilità dell'ufficio di revisione per la revisione del conto annuale» della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società, conformemente alle disposizioni legali svizzere e ai requisiti della categoria professionale, e abbiamo adempiuto agli altri nostri obblighi di condotta professionale nel rispetto di tali requisiti.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altre informazioni

Il Consiglio d'amministrazione è responsabile delle altre informazioni. Le altre informazioni comprendono tutte le informazioni riportate nella relazione sulla gestione, ad eccezione del conto annuale e della nostra relativa relazione.

Il nostro giudizio sul conto annuale non si estende alle altre informazioni e non esprimiamo alcuna forma di conclusione di revisione a riguardo.

Nell'ambito della nostra revisione contabile, è nostra responsabilità leggere le altre informazioni e, nel farlo, valutare se sussistano delle incoerenze significative rispetto al conto annuale o a quanto da noi appreso durante la revisione contabile, o se le altre informazioni sembrano contenere in altro modo delle anomalie significative.

Qualora, sulla base del lavoro da noi svolto, dovessimo giungere alla conclusione che vi è un'anomalia significativa nelle altre informazioni, siamo tenuti a comunicarlo. Non abbiamo alcuna osservazione da formulare a tale riguardo.



**Aziende Industriali di Lugano
(AIL) SA, Lugano**
Relazione dell'Ufficio di revisione
all'Assemblea generale sul Conto
annuale dell'esercizio

Comunichiamo al Consiglio d'amministrazione, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Conformemente all'art. 728a cpv. 1 cifra 3 CO e allo SR-CH 890, confermiamo l'esistenza di un sistema di controllo interno per l'allestimento del conto annuale concepito secondo le direttive del Consiglio d'amministrazione.

Confermiamo inoltre che la proposta d'impiego dell'utile di bilancio è conforme alla legge svizzera e allo statuto, e raccomandiamo di approvare il conto annuale che vi è stato sottoposto.

KPMG SA

Antonella Pronzini
Perito revisore abilitato
Revisore responsabile

Sarah Cereghetti
Perito revisore abilitato

Lugano, 25 maggio 2023

Allegati:

- Conto annuale (bilancio, conto economico, conto dei flussi di tesoreria e allegato)
- Proposta dell'impiego dell'utile di bilancio

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA
Rapporto di sostenibilità 2022

Criteri CSR

Punteggio

Indicatori economici

- | | | |
|----|---|-------------------------------------|
| 1. | La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. | Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. | La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. | La vostra azienda dispone di certificazioni? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. | Riconoscete retribuzioni superiori al minimo salariale del Cantone di sede o domicilio? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. | Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. | Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. | Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda? | <input checked="" type="checkbox"/> |

Indicatori sociali

- | | | |
|-----|--|-------------------------------------|
| 9. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare telelavoro? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11. | I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 13. | La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 14. | Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. | Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16. | I vostri dipendenti ricevono contributi per attività di formazione non sottoposte a obblighi di legge? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 17. | Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 18. | Effettuate donazioni ad associazioni o enti del territorio? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 19. | Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 20. | Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio? | <input checked="" type="checkbox"/> |

Indicatori ambientali

- | | | |
|-----|---|-------------------------------------|
| 21. | Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 22. | Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 23. | Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 24. | Utilizzate energia da fonti rinnovabili? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 25. | Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 26. | Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 27. | Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 28. | Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 29. | Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 30. | Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso? | <input checked="" type="checkbox"/> |

Punteggio: 27/30

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA
Rapporto di sostenibilità 2022



Dichiarazione di conformità

Come richiesto, dichiariamo che

Aziende Industriali di Lugano (AIL) SA

ha presentato la tipologia di documenti conformi e attestanti quanto dichiarato per ogni singolo indicatore di riferimento CSR per pubblici concorsi e procedure selettive, nel settore non contemplato dai trattati internazionali.

(art. 32 cv. 1 LCPubb / art. 53 cpv. 2-4 RLCPubb/CIAP - Criteri di aggiudicazione della responsabilità sociale delle imprese (4%) – RG 6911 Pubblicazione Foglio ufficiale n. 104 de 29.12.20 e r. 1 del 5.1.2021)

Questa dichiarazione è valida per la durata di 12 mesi, riservata comunicazione contraria agli interessati qualora dovesse emergere, in questo periodo, il mancato rispetto delle norme di cui sopra.

Punteggio: 27/30

Lugano, 14.11.2023

